CENTRE FEMMES AUX 3 A DE QUÉBEC

RAPPORT ANNUEL 2015/2016

TABLE DES MATIÈRES

PRÉSENTATION DU CENTRE FEMMES AUX 3 A DE QUÉBEC INC. 1
MOT DE LA PRÉSIDENCE 2
MOT DE LA DIRECTION 4
MOT DE L'ÉQUIPE 7
ORIENTATIONS CHOISIES EN ÉQUIPE POUR 2016-2017 7
PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE DU CF3A 2015-2016 8
PROBLÉMATIQUES PRÉSENTES MENTIONNÉES PAR LES FEMMES EN PREMIÈRE ÉVALUATION 8
TABLEAUX 9
LES 3 A 13
ACCUEIL 13
AIDE 14
AUTONOMIE 17
PARTENAIRES 18
PARTENAIRES FINANCIERS 2015-2016 18
PARTENAIRES, COLLABORATEURS ET COLLABORATRICES 19
FORMATIONS 2015-2016 21
FORMATIONS REÇUES, COLLOQUES ET CONFÉRENCES 21
FORMATIONS DISPENSÉES 21
STAGIAIRES 22
ADHÉSIONS, MEMBERSHIPS ET ACCRÉDITATION 22
IMPLICATIONS SOCIALES, CONCERTATIONS 22
ANNEXE 1 23
LISTE DES MEMBRES DU C.A POUR L'ANNÉE 2015-2016 23
INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES 23

Présentation du Centre femmes aux 3 A de Québec inc.

Sa mission

Fondé en 1985, le Centre Femmes aux 3 A (Accueil, Aide, Autonomie) est le seul centre de services externes au Québec offrant des services sur une base volontaire pour les femmes ayant des démêlés avec la justice. Dans le cadre de nos services courants, le Centre offre des programmes de réinsertion sociale afin que les femmes en situation de délinquance trouvent les outils qui les empêcheront d'avoir recours à des comportements délictuels pour se sortir de leur situation. De plus, le Centre a un mandat de prévention du crime, ce qui explique qu'il reçoit des femmes sans antécédents judiciaires, mais qui présentent un profil multi-problématique qui pourrait les amener à utiliser des moyens illégaux pour se tirer d'affaire. L'expérience acquise au fil des ans par le Centre a permis de bien comprendre la criminalité et de déterminer les facteurs de risque qui peuvent mener aux délits. Un des intérêts du Centre, qui émerge de plus en plus ces dernières années, est d'intervenir avec les femmes en aval des problèmes, c'est-à-dire de multiplier les interventions de prévention.

Sa clientèle

Femmes en situation de délinquance ou à risque de commettre un acte délinquant.

Ses buts

- Prévenir la judiciarisation et la récidive chez les femmes en situation de délinquance
- Offrir aux femmes (contrevenantes ou non) un soutien et un accompagnement leur permettant de réorganiser leur vie et d'en reprendre le contrôle.

Ses axes d'intervention

- Accueillir et soutenir
- Accompagner
- Intervention axée sur le développement du pouvoir d'agir afin de faire des choix de vie adéquats

Ses services

L'approche globale du Centre Femmes aux 3 A (Accueil, Aide, Autonomie) offre trois niveaux de services correspondant à l'appellation des trois lettres A

Ses objectifs

- Briser l'isolement social des femmes
- Prévenir la délinquance chez toutes femmes qui en est à risque
- Faire connaitre le Centre et ses services
- Accueillir et soutenir les femmes prêtes à s'engager dans une démarche de réinsertion sociale
- Offrir un accompagnement adapté selon les besoins

Premier niveau : l'Accueil : (vêtements, soutien au logement, nourriture)

- Rencontre d'évaluation de besoins
- Cuisine créative
- Jardin communautaire créatif
- Jardin sur le toit
- Informations et références
- Comptoir de vêtements
- Entreposage domestique
- Accès Internet pour recherche de logement et d'emploi

Ce premier niveau d'intervention encourage les femmes à se doter d'outils qui favoriseront leur autonomie dans les trois domaines reliés à leurs besoins de base.

Deuxième niveau : l'Aide psychologique individuelle et en groupe

Services individuels

- Suivis psychologiques
- Suivis psychosociaux
- Démarches de réorganisation
- Rencontres de soutien
- Écoutes téléphoniques
- Programme de soutien à la sortie de détention ou de maison de thérapie «Elle et Toit»
- Programme de soutien en itinérance chronique/épisodique «Juste pour toit»
- Programme de soutien en itinérance situationnelle «Entre 2 toits»
- Visites pendant l'incarcération
- Accompagnements à la Cour
- Références à des organismes partenaires (toxicomanie, santé mentale, etc.)

Services de groupe

- Programme de soutien pour les femmes ayant vécu des abus sexuels dans le passé (*Tourne la page*)
- Programme de prévention et de sensibilisation en matière d'ITSS (*Joue pas avec ma vie)*
- Programme de sensibilisation et d'échanges dans les relations interpersonnelles constructives (*Perce-Neige*)
- Programme de sensibilisation et d'échanges sur le phénomène de la gestion de la colère (*Vivre en paix*)

Ce deuxième niveau d'intervention veut aider les femmes à reprendre du pouvoir sur leur vie, soit par des suivis individuels avec une psychologue ou intervenante psychosociale, ou encore par des ateliers de groupe.

Troisième niveau : l'Autonomie permettant l'émergence des compétences et des forces

- Activités communautaires
- Ateliers Arts et création
- Travaux communautaires et travaux compensatoires
- Divers comités de travail avec les participantes

Mot de la présidence

PRÉAMBULE

Au nom des membres du conseil d'administration, de la Direction et de l'ensemble des travailleuses du Centre Femmes aux 3 A de Québec, j'ai le plaisir de vous souhaiter la bienvenue à l'Assemblée générale annuelle.

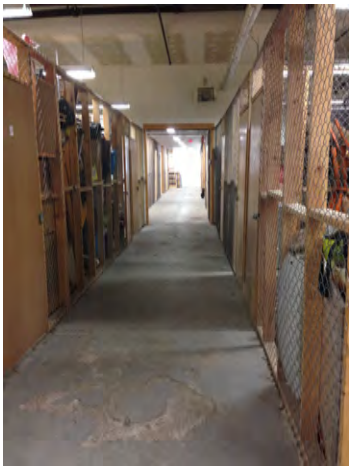
L'assemblée d'aujourd'hui est l'occasion de vous présenter les principaux faits saillants du rapport annuel 2015-2016 du Centre, qui achève sa 31e année d'opération. Le rapport annuel d'activités permet de constater le rôle que joue le CF3A dans la collectivité et le souci constant des membres du personnel d'apporter un support et une aide concrète et professionnelle aux femmes en difficulté de la région de Québec. Année après année, les services que nous dispensons répondent à une réalité toujours présente, et notre préoccupation demeure d'améliorer les programmes existants et d'en développer de nouveaux afin d'aider les femmes là où elles en ont le plus besoin. Plus que jamais, nous maintenons notre implication sociale, notre support aux bénévoles ainsi que notre soutien à d'autres organismes qui partagent notre mission afin que le Centre Femmes aux 3 A puisse continuer de s'affirmer dans son milieu et pour la cause des femmes.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration a poursuivi son renouvellement cette année. En septembre 2015, le conseil était composé par Marie-Hélène Arsenault (vice-présidente), Manoé Gareau (trésorerie) et Stéphanie Simard (secrétariat). J'assumais pour ma part la fonction de président. Suite au départ de Marie-Hélène Arsenault en décembre, de nouvelles administratrices se sont ajoutées au début de l'année 2016 : Audrey Bourassa, Camille Roy et Annie Prince. Leur engagement et leur enthousiasme se doivent d'être salués.

ACTIVITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration a tenu six réunions régulières et une réunion d'information au cours de l'année 2015-2016. À chacune de ces réunions, la directrice a été invitée à présenter son rapport d'activités. La représentante des employées a également été invitée aux rencontres et cette année, ce rôle a été assuré par Karine Angers, Johanne Drouin et Catherine Ménard. La représentante des participantes a également été invitée aux rencontres et cette année ce rôle a été assuré pas Madame Cindy Ferron. Il importe de souligner la rigueur, la disponibilité et la générosité dont ont fait preuve la directrice, les représentantes des employées et la représentante des participantes tout au long de l'année.



39 casiers d'entreposage pour les biens domestiques

FAITS SAILLANTS

Au printemps 2015, nous avons été informés que la subvention SPLI du gouvernement fédéral servant à financer le service d'entreposage depuis douze ans ne serait pas renouvelée. En réponse, les employées et la directrice du CF3A ont mis en branle une mobilisation impressionnante auprès de nos partenaires et des différents paliers de gouvernement afin de faire valoir l'aspect essentiel des services rendus par le Centre.

Malheureusement, nous avons dû fermer les services d'entreposage pendant trois mois le temps de trouver un financement adéquat. Suite aux efforts de recherche de financement, plusieurs résultats positifs ont été observés dès l'automne 2015 et nous avons eu la joie de pouvoir ouvrir à nouveau le service sous une formule renouvelée, dorénavant appelée «Entre 2 toits».

À l'automne 2015, le conseil s'est donné comme projet de recruter de nouveaux membres au CA et rechercher de nouveaux fonds pour financer les services d'entreposage. En effet, le remplacement de ce financement, essentiel au maintien d'un service touchant la mission du CF3A, a été une des principales tâches de l'année dernière.

Lors de la dernière rencontre, les prévisions budgétaires pour l'exercice 2016-2017 ont été présentées aux membres du conseil d'administration qui en ont fait l'adoption sous réserve que soient maintenues les actions en place pour maintenir l'équilibre budgétaire du fonctionnement de base du Centre.

PROJETS POUR L'ANNÉE 2016-2017

Au cours de l'année 2016-2017, nous devrons continuer les efforts déjà entamés pour maintenir le financement du Centre en cherchant toujours de nouveaux fonds pour les services de base que nous rendons aux femmes.

Nous devrons mettre des efforts pour rechercher de nouveaux financements pour maintenir les entreposages pour l'année 2017-2018. Nous avons aussi déposé deux projets intéressants pour 2016-2017 et 2017-2018, un projet en lien avec l'hépatite C et le VIH ainsi qu'un projet en lien avec la pauvreté et l'itinérance. Il nous est donc possible d'espérer de nouveaux programmes pour 2016-2017.

L'année qui vient sera aussi la deuxième année du projet de jardin sur le toit : cette belle initiative de l'équipe du Centre a séduit le conseil d'administration dès les premiers moments, et nous attendons avec impatience le moment de contempler à nouveau notre toit vert.

Comme chaque année, le conseil d'administration accompagnera la directrice dans la mise en œuvre du plan annuel. Toutes les actions seront réalisées en supportant le développement et l'adaptation des programmes et activités afin que les participantes du Centre puissent en bénéficier.

EN TERMINANT

L'année qui s'achève fût ma deuxième année au sein du Centre Femmes aux 3 A à titre de président, une tâche toujours facilitée par les personnes remarquables qui animent le Centre. Avec le renouvellement du conseil d'administration, la gouvernance du CF3A sera enrichie par l'apport de nouvelles administratrices.

J'aimerais d'ailleurs conclure en remerciant les membres du conseil d'administration pour la confiance et le soutien qu'ils m'ont témoignés en tant que président du conseil. Je tiens aussi à remercier tout particulièrement les employées et la Directrice du Centre pour leur engagement dans la mission du CF3A, pour leur dévouement et leur implication dans l'amélioration de la qualité de vie des femmes. Un merci également aux précieux bénévoles, aux donateurs et à vous, membres de la corporation, pour votre appui à la cause des femmes en difficultés de la région de Québec.

François Fenchel
Président

Mot de la direction

C'est avec un immense plaisir que je vous présente le rapport annuel pour les activités de l'année 2015-2016. Je tiens à remercier toute l'équipe des travailleuses du Centre et les membres du Conseil d'administration pour leur engagement ainsi que l'immense travail accompli encore cette année. Toute l'équipe a réalisé de grandes choses avec peu de moyens et dans un climat d'incertitude et de précarité financière occasionné par la fin de certaines mesures gouvernementales. En effet, nous avons dû fermer les services d'entreposage pendant quelques mois le temps de trouver de nouveaux financements. Les contextes économiques et politiques font en sorte que nous devons démontrer beaucoup d'imagination pour arriver à maintenir les programmes actuels en travaillant à faire plus avec moins. Pourtant les besoins des personnes que nous aidons sont loin d'être en baisse, au contraire, alors on continue…

Depuis cinq ans, c'est plus de 2600 femmes différentes qui ont reçu nos services par le biais de services externes ou internes. C'est donc dire que le besoin est là et nous sommes toujours aussi motivées à offrir des services aux femmes. Cette année, nous avons effectués 5613 interventions et offert des services à 411 femmes différentes. Nous avons rencontré 247 femmes en première analyse de besoin en leur offrant les différents services de suivis individuels, groupes, cuisines ou autres activités, ce qui est une légère baisse (18%) par rapport à l'année précédente. Cette baisse s'explique en partie par le fait que nous avons dû mettre fin à trois postes au cours de l'année 2015-2016 avec la fin de trois subventions et le début d'un nouveau programme. L'année 2015-2016 a donc été une année de «fin de programmes» et de «demandes de financement». L'équipe a travaillé fort en interventions variées tout en ajoutant à ses tâches la gestion du jardin sur le toit. C'est tout un défi, BRAVO !

« Les femmes nous disent qu'elles se sentent en sécurité dès qu'elles franchissent la porte, elles sont à l'aise de venir prendre un café, consulter le journal et passer du temps avec les autres participantes, ce qui est important pour nous.»

Faits saillants

Suite à de multiples demandes de soutien financier élaborées au printemps et à l'été 2015 pour le maintien des entreposages, des résultats positifs sont venus stimuler toute l'équipe à l'automne 2015, ce qui nous a permis de ré-ouvrir les services d'entreposage à partir d'octobre 2015. Merci à ces nouveaux partenaires financiers et bravo à toute l'équipe! Un nouveau programme «Juste pour toit» est venu prendre place dans nos services afin d'accompagner les femmes en situation d'instabilité résidentielle.

En ce qui concerne les activités de 2015-2016, nous nous étions fixées quatre objectifs généraux qui ont été comblés en grande partie.

1er objectif : maintenir les services de base au centre femmes aux 3 a

Le premier objectif de l'année 2015-2016 était de maintenir l'offre de services pour les participantes malgré la fin de trois programmes et l'ajout d'un nouveau. Nous pouvons dire mission accomplie! Les intervenantes ont travaillé en concert pour offrir plusieurs services d'intervention dont les suivis individuels, les rencontres de soutien, les groupes, etc. Plus de quarante activités communautaires ont eu lieu cette année : conférences, ateliers de tricot, ateliers sur les médias sociaux, ateliers sur le deuil, ateliers de yoga, ateliers de zoothérapie, activités de cuisine, de maquillage, de bricolage, etc. Malgré des coupures de postes, nous avons réussi à maintenir les groupes, les interventions psychosociales et les activités communautaires

2ième objectif : rechercher de nouvelles pistes de financement afin de maintenir nos services d'entreposage

Le deuxième objectif de 2015-2016 était la recherche de nouvelles pistes de financement avec l'annonce au printemps des coupures de la subvention en itinérance situationnelle. Nous avons donc maintenu le comité de développement très actif et présenté plus de quinze demandes de subventions en 2015-2016. Des résultats positifs sont arrivés à l'automne 2015. L'équipe est devenue très efficace à ce niveau. Ce fut un beau travail d'équipe.

3IÈME OBJECTIF : ÉLABORER UN PLAN DE FORMATION AXÉ SUR LA PRÉVENTION ET LE SOUTIEN À L'ÉQUIPE DU CF3A

Malgré un horaire assez chargé, l'équipe du CF3A a pu participer à plusieurs formations à l'externe. Au niveau interne, plusieurs formations d'équipe ont été priorisées et plus de trois formations très intéressantes ont été offertes à l'équipe. L'équipe accorde aussi du soutien à l'intégration des nouvelles employées et des stagiaires.

4IÈME OBJECTIF : PARTENARIAT ET CONCERTATION

Présentation du CF3A à plusieurs partenaires, mobilisation pour les entreposages, nouveau site web et page Facebook ont été élaborés en 2015-2016.

Avant de passer aux données statistiques, je tiens personnellement à remercier l'équipe de travail qui a eu à faire preuve d'une grande capacité d'adaptation, d'engagement, de solidarité et de professionnalisme en exécutant un travail remarquable à tous les niveaux, tant sur le plan de l'intervention que de l'administration, et de la réception, et ce, malgré les difficultés rencontrées en cours d'année.

Les personnes qui composent l'équipe actuelle (2015-2016), avec leur principale responsabilité, sont :

- Johanne Drouin, psychologue, responsable des suivis thérapeutiques ordonnés par la Cour, du programme «Tourne la Page» et du programme «*Perce-Neige*»
- Josée Briand, responsable du programme «*S'enrichir ensemble* »et du programme «*Vivre en paix*»
- Patricia Morin, responsable du programme en itinérance situationnelle «SPLI» (avril à juillet 2015) et des cuisines du jeudi. Responsable du nouveau programme en itinérance chronique/épisodique «Juste pour toit» depuis août 2015
- Gabrielle Robichaud-Gravel, responsable du programme «*Elle et Toit*» avril à septembre 2015
- Karine Angers (avril /juillet) et Julie Verrette responsable du programme «*Joue Pas avec ma vie*»
- Julie Verrette, (avril/juillet) responsable du programme en itinérance situationnelle «*SPLI*», des activités communautaires et du programme «Perce-Neige»
- Catherine Ménard, responsable du programme en itinérance situationnelle «Entre 2 toits» débuté octobre 2015 et des activités communautaires à partir d'avril 2016
- Dyann Rhéaume, responsable de la réception
- Suzanne Veilleux, adjointe administrative
- Andréanne Bergeron, étudiante projet Été Carrière été 2015
- Marjorie Trudel, stagiaire, responsable des activités communautaires septembre 2015 à avril 2016

Même si elles nous ont quittées durant l'année pour différentes raisons, les personnes suivantes ont été très importantes dans l'évolution du Centre soit :

- Marie-Pier Girard (départ volontaire)
- Karine Angers (maternité)
- Andréanne Bergeron (Été Carrière Canada) fin du projet
- Gabrielle Robichaud Gravel (fin de contrat septembre 2015)

Encore une fois, nous avons été choyées avec les stagiaires. Nous avons eu le plaisir d'accueillir Mesdames Marjorie Trudel et Kristina Gravel. Ce sont de futures professionnelles motivées, dynamiques, avec une belle capacité d'adaptation.

Nous avons aussi eu la chance de collaborer avec des bénévoles qui ont donné généreusement de leur temps, soit au vestiaire, au triage des denrées de Moisson Québec, à l'entretien, à la décoration des différents espaces et la préparation d'activités diverses.

Cette année, un merci particulier aux membres du conseil d'administration qui ont travaillé très fort et qui se sont mobilisés pour la recherche de financement pour les entreposages. Les nouveaux membres du conseil d'administration m'ont fait confiance et ils ont un réel souci de voir au bon fonctionnement de la ressource. Leur dévouement et leur collaboration permettent au Centre Femmes aux 3 A de continuer à œuvrer dans la communauté.

Merci à tous nos partenaires financiers, du plus petit au plus grand, que vous retrouverez plus loin dans ce rapport, et sans qui nous ne serions pas en mesure de répondre aux besoins toujours grandissants et variés des femmes qui participent aux activités du Centre.

Merci à tous nos collaborateurs et collaboratrices qui nous font confiance en nous accueillant, en nous partageant leur expertise et en reconnaissant la nôtre, en faisant en sorte que nos missions respectives puissent contribuer au mieux-être des femmes qui fréquentent nos organismes. Nous voulons remercier notre partenariat toujours exceptionnel avec Moisson Québec qui nous a livré plus de 26 520 KILOS de nourriture, équivalent à une somme de 156 065$, et qui a permis à plusieurs femmes et familles de se nourrir de façon plus saine en participant aux cuisines et au dépannage alimentaire.

Finalement, un gros merci aux femmes qui fréquentent le Centre et qui s'impliquent dans la vie du CF3A, soit dans les cuisines créatives, les suivis individuels ou toutes autres activités. Votre implication et votre participation nous importent beaucoup et motivent notre passion!

France Beauchamp
Directrice générale

Mot de l'équipe

Convaincu du bien fondé de l'organisme pour la communauté, chaque membre de l'équipe de travail a assumé, tout au long de l'année, ses tâches et ses responsabilités avec un engagement soutenu et fiable, ce qui a contribué à demeurer solide et d'avoir relevé le défi d'assurer la continuité, l'accessibilité et la qualité des services pour les participantes du CF3A et ce, avec moins de personnel en fonction.

Persuadée de la pertinence du Centre pour les participantes, l'équipe a fait preuve de cohésion et d'une grande capacité d'adaptation. D'abord, cela a permis de maintenir un cadre de vie sécurisant, concernant l'accessibilité des activités et des services de l'organisme. Ensuite, cela a rendu possible l'une des belles réussites de cette année, soit la mise sur pied du programme «Juste pour toit» pour contrer l'itinérance. Cela a nécessité d'élargir l'intervention en ajoutant un volet complémentaire à la prévention et a permis de travailler significativement en partenariat avec le réseau communautaire.

Déterminée à promouvoir les valeurs de solidarité et de justice sociale, l'équipe a démontré beaucoup de rigueur dans le respect des cadres d'intervention, pour participer à cette importante mission de réinsertion sociale pour les participantes. Nous avons unis nos forces, avec le travail bien accompli de la réceptionniste, avec la gestion responsable de la direction, avec la compétence de l'adjointe administrative, avec la générosité des bénévoles et des donateurs, avec le professionnalisme des intervenantes stagiaires et avec l'engagement social des membres du conseil d'administration, pour maintenir bien vivant le CF3A, organisme essentiel aux femmes.

Patricia Morin, Karine Angers, Gabrielle Robichaud-Gravel, France Beauchamp, Julie Verrette, Josée Briand
Absentes : Johanne Drouin, Suzanne Veilleux, Dyann Rhéaume, Catherine Ménard

Ensemble, il a été possible d'actualiser nos trois piliers, l'accueil, l'aide et l'autonomie, pour les femmes, avec plus de perfectionnement de programmes, plus d'initiative dans la conservation du service d'entreposage, plus de nouveaux partenaires et plus de visibilité de l'organisme dans le réseau et la communauté. Nous tenons donc à remercier les bénévoles, les étudiantes stagiaires, les membres du CA et les donateurs cités dans le présent rapport annuel, pour leur contribution significative au CF3A.

L'équipe de travail du CF3A

Orientations choisies en équipe pour 2016-2017

Orientation 1 :

Maintenir les interventions individuelles, interventions de groupes et les activités communautaires

Orientation 2 :

Maintenir le comité de développement et aller chercher d'autres financements pour les services d'entreposage et d'autres programmes. Nous restons toujours à l'affut de nouvelles sources de financement et nous devons continuer ce travail pour 2016-2017.

Orientation 3 :

Maintenir la formation de l'équipe

Orientation 4 :

Partenariat et concertation

PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE DU CF3A 2015-2016

ÂGE

11%
(18-25 ans)

18%
(25-35 ans)

26.5%
(35-45 ans)

29.5%
(45-55 ans)

15%
(56 ans et plus)

SCOLARITÉ COMPLÉTÉE

4,4% primaire

33% sec I à sec IV

44% secondaire V

13% Cégep

2% certificat Université

3,2% BAC

0,04% maîtrise

SOURCE DE REVENU

59% vivent de l'aide sociale

17% en emploi
3% chômage

1% prêts et bourses;

10% aucun revenu
9% autres

RRQ 1%

STATUT CIVIL

28% célibataires
13.5% conjoints de fait
3.6% mariées
12% séparées

SITUATION D'HABITATION

60% locataires
3.2% propriétaires
5% vivent en chambres
1% sans abri
6% communautaire
3% chez parents
9% en détention
12.5% autres

PARENTALITÉ

39% sont mères avec enfants à charges ou non

29% ont des enfants de 0-12 ans

21.5% ont des enfants de 13-17 ans

38% ont des enfants de 18 ans et plus

DÉMÉNAGEMENT

37% des participantes rencontrées en première évaluation ont eu 1 à 5 déménagements au cours des 3 dernières années

36% ont eu 1 à 5 déménagements au cours de la dernière année

REVENU PERSONNEL

- 1% gagnent $6000 et moins
- 67% gagnent $6000 à $12 000
- 23% gagnent $12 000 à $25 000
- **91% des participantes sont sous le seuil de faible revenu établi à $23 647**

SYSTÈME DE JUSTICE

- 44.5% des femmes ont un lien actuel avec le système de justice (probation, en attente de sentence, sentençée, prévenue, etc.)
- **70% des femmes ont des antécédents judiciaires (vol, voies de fait, bris de probation, facultés affaiblies)**
- 44.5% ont des démêlés avec la justice

PROBLÉMATIQUES PRÉSENTES MENTIONNÉES PAR LES FEMMES EN PREMIÈRE ÉVALUATION

71% des femmes ont actuellement une problématique reliée à la **PAUVRETÉ**

45% des femmes ont actuellement des démêlés avec la **JUSTICE**

28% des femmes sont actuellement **VICTIMES DE VIOLENCE**

23% des femmes ont actuellement des **PENSÉES SUICIDAIRES**

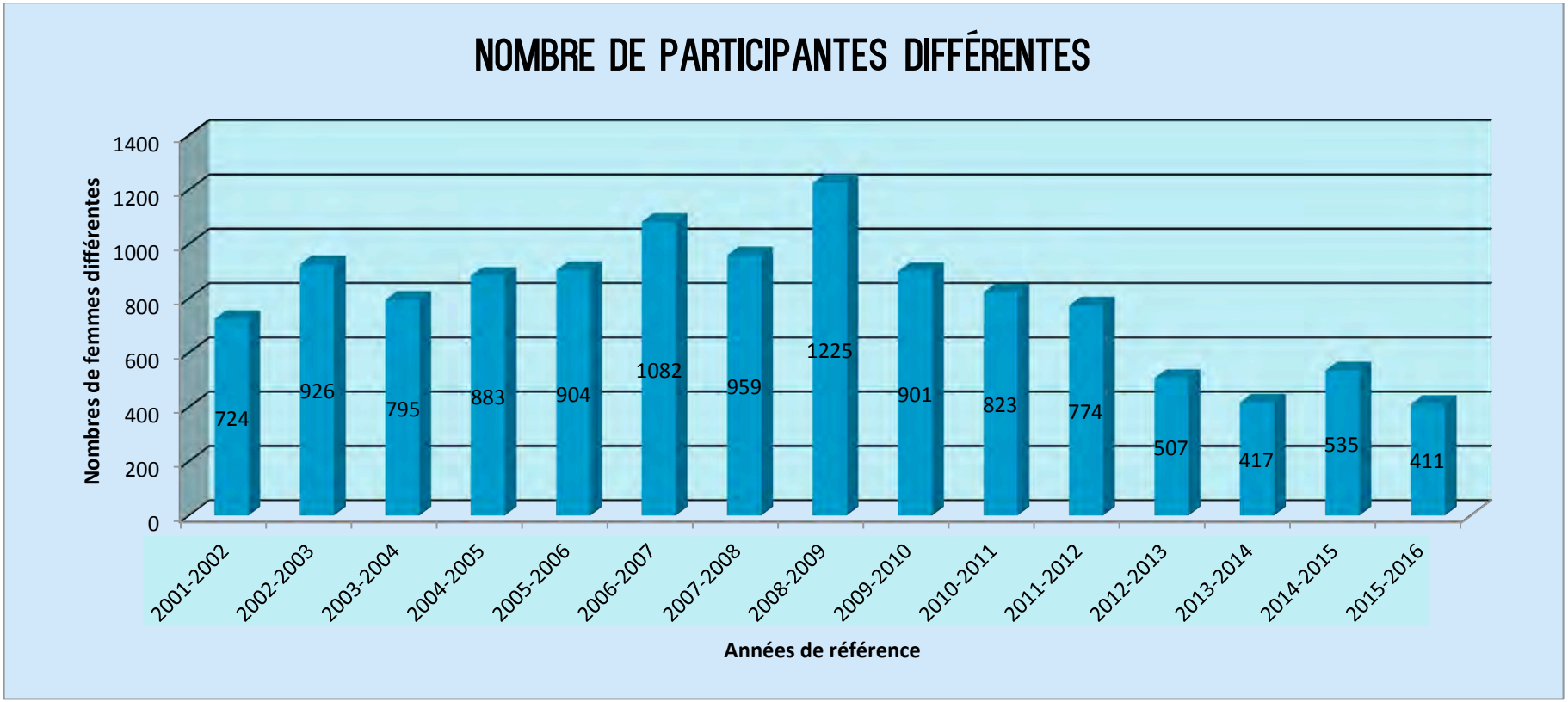
57% des femmes ont actuellement des problèmes de **SANTÉ MENTALE**

35% des femmes ont actuellement une problématique reliée à la **TOXICOMANIE /ALCOOLISME**

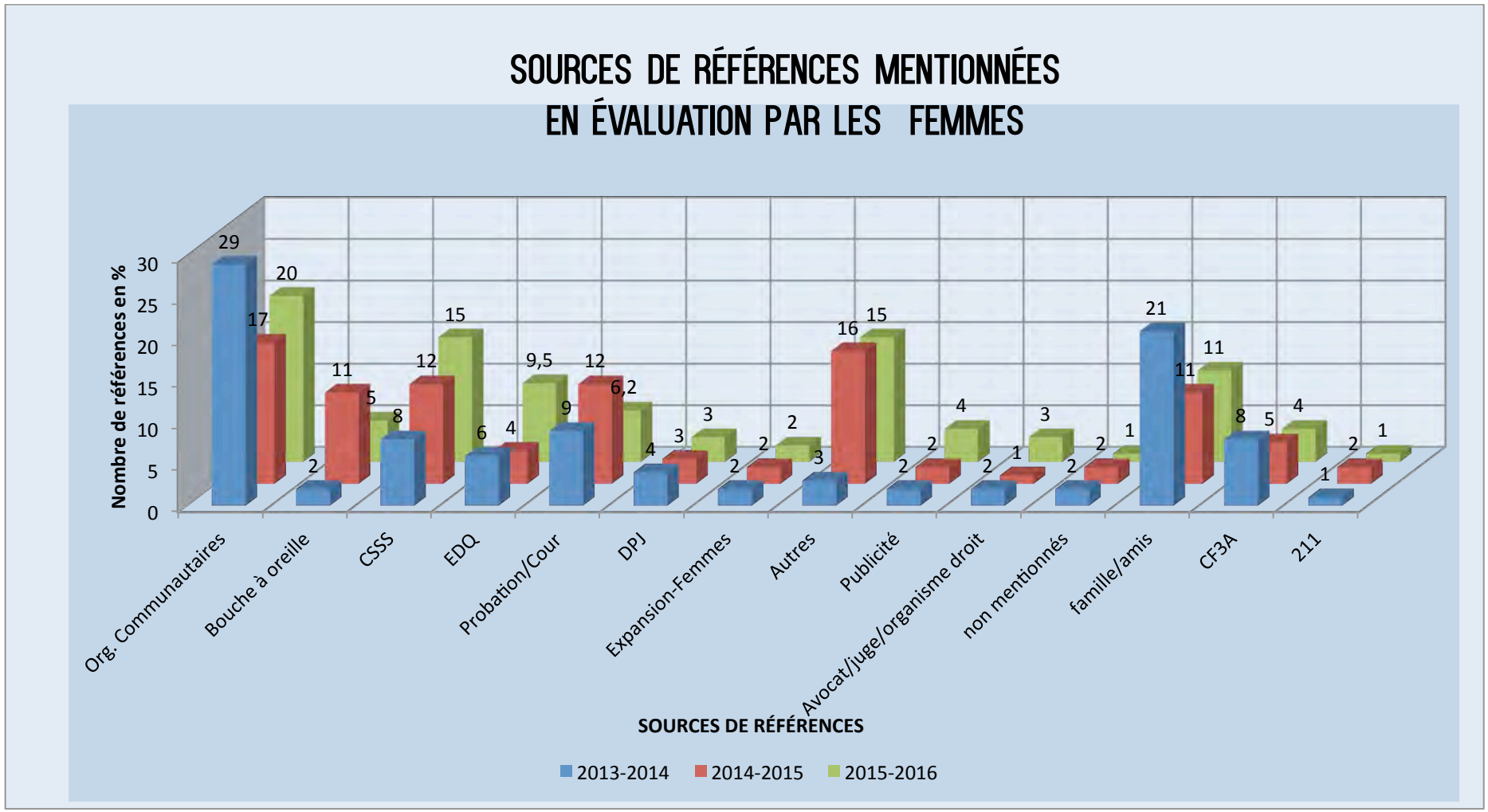
26% des femmes vivent actuellement dans un milieu **DÉLINQUANT**

20% des femmes ont actuellement des **COMPORTEMENTS VIOLENTS**

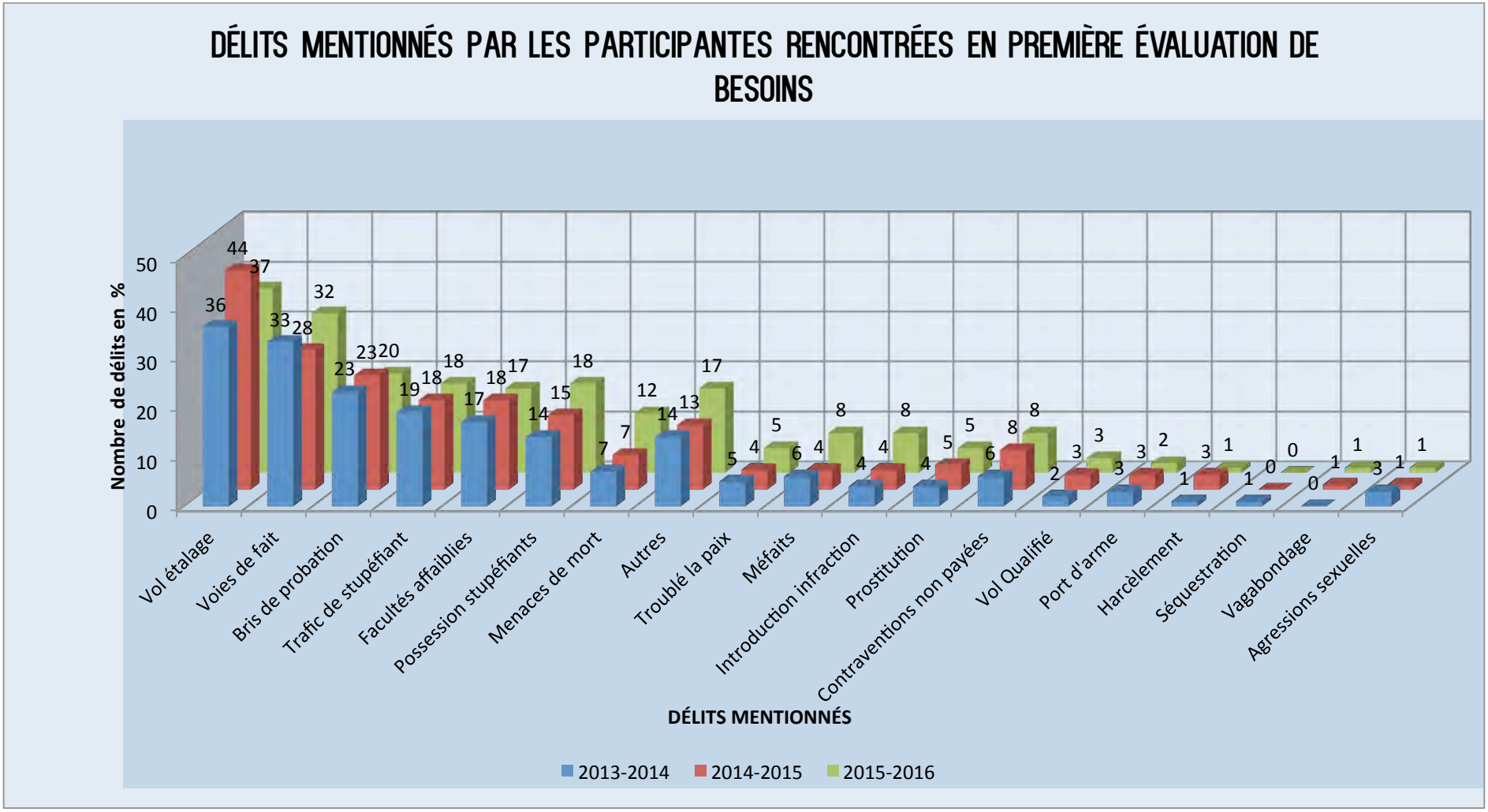
Tableaux



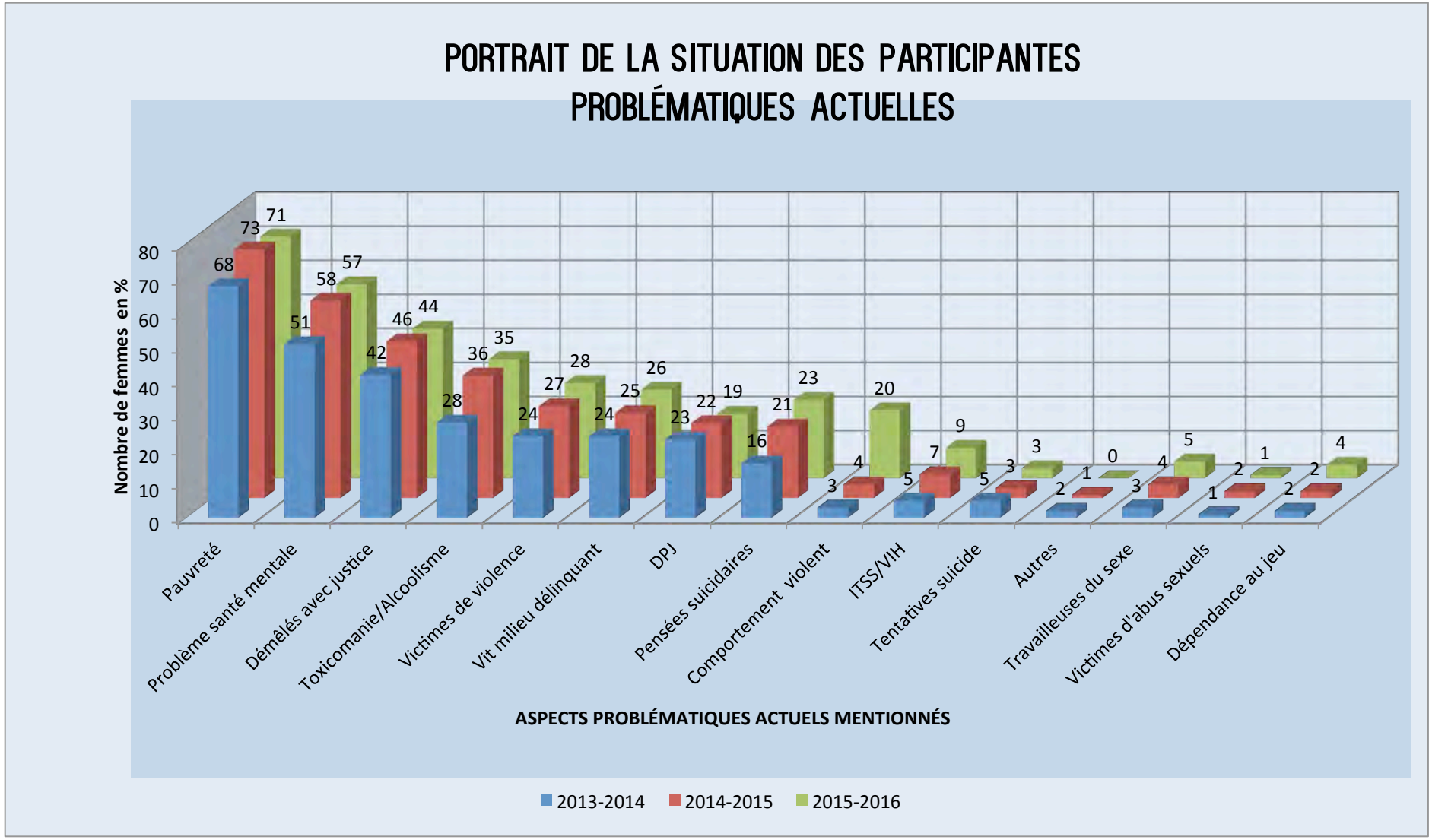
Cette année, le Centre Femmes aux 3 A de Québec a connu une baisse de fréquentation passant de 535 à 411 femmes et cela s'explique par la fin de trois programmes au cours de l'année 2015-2016



Les sources de références se maintiennent et demeurent stables. Une légère augmentation des références de l'EDQ et des CLSC et une prédominance pour les références des groupes communautaires, de la famille et les amis.



Pour les 247 femmes qui ont été vu en première rencontre d'évaluation de besoin ou réévaluation durant l'année, 70% ont mentionné avoir des antécédents judiciaires. Ce tableau indique les types de délits mentionnés par les femmes. Les délits majoritaires sont les vols à l'étalage, les voies de fait et les bris de probation. On observe une augmentation de possession de stupéfiants, des menaces de mort, des méfaits et des introductions par infraction.



Le portrait de la situation des femmes est pratiquement le même que les dernières années avec un maintien des problématiques majeures liées à la pauvreté, à des problèmes de santé mentale, des démêlés avec la justice ainsi que des problèmes liés à la toxicomanie/alcoolisme. Cette année, nous avons créé une statistique reliée aux femmes ayant des comportements violents.

Les 3 A

Accueil

Par ce niveau de service, nous tentons de favoriser l'autonomie des femmes dans les trois domaines reliés à leurs besoins de base, soit la nourriture, l'habitation et le vêtement.

- La participation des femmes aux activités qui composent ce volet est représentatif du tableau *Portrait de la situation des participantes* présenté plus tôt, dans lequel nous retrouvions un taux de 91% de femmes vivant sous le seuil de la pauvreté et tout ce que cet état de fait peut engendrer. Sans vouloir prétendre que ce volet est le plus important, il est souvent la porte d'entrée sur les autres activités du Centre.

S'enrichir ensemble !

Pour que les femmes augmentent leur autonomie dans la lutte à la pauvreté et ses conséquences

Aide individuelle

Dépannages alimentaires	154
Dépannages vêtements	1087
Dons pour le vestiaire	345

Activités spéciales associées à la cuisine :

- Jardin créatif 3 rencontres
- Comptoir vestiaire
- Grande collecte de Moisson Québec
- Se mobiliser pour bien manger

Aide de groupe

Cuisines du vendredi	48
Femmes différentes	26
Participations	372
Dépannages alimentaires	63

- Dîner communautaire pour la journée de la femme
- Rencontres d'admission cuisine 28

Cuisine du jeudi
Dépannage alimentaire

Aide de groupe

Cuisines du jeudi	48
Femmes différentes	28
Participations	365
Dépannages alimentaires pendant les cuisines	74

Activités spéciales associées au niveau de l'Accueil :

-accès aux ordinateurs et fax	321
-consultation des journaux	69
-dons billets autobus	3

«Entre 2 toits»
Début octobre 2015

Services d'entreposage et de réorganisation sociale pour les femmes/familles en situation d'urgence

Aide individuelle

En entreposage au 1er avril	31
Entreposages nouveaux (entrées)	22
Demandes info entreposage	113
Évaluations de besoins	55
Extensions d'entreposage	23
Suivis de dossier	381
Service de douche	2
Service de lavoir	139
Démarches d'aide au logement	13
Concertations avec un tiers	102
Rencontres de soutien	12
Références hébergement	8
Références déménagement	34
Références entreposage	32
Accès aux casiers	95
Offre de casiers	27

AIDE

Cet axe est couvert par certains de nos programmes de groupe, mais surtout par l'aide individuelle que nous apportons aux femmes. Ces interventions sont dispensées par une psychologue et des professionnelles formées en orientation, en psychologie, en sexologie, en criminologie et techniciennes en intervention délinquance et en service social. Cette aide permet aux femmes d'accroître leur autonomie, de comprendre leur situation problématique et de cerner leurs motivations à aller plus loin. Au terme de ces rencontres, les femmes sont en mesure d'acquérir une meilleure connaissance d'elles-mêmes et/ou une meilleure préparation à leur maintien dans la vie en communauté. Ces services sont donnés à court et moyen terme. Il arrive que certaines femmes bénéficient de ces services à différentes étapes de leur vie.

AIDE INDIVIDUELLE

411 femmes différentes ont reçu des services pour un total de 5613 interventions, dont les suivantes :

Évaluations de besoins	247	Interventions téléphoniques	115
Évaluations de besoins en itinérance	61	Écoutes téléphoniques	288
Suivis psychosociaux	183	Références	181
Suivis sur ordonnance	75	Plan d'intervention	10
Suivis pré et post-groupe	182	Rencontres de soutien	86
Suivis dossier itinérance	381	Accompagnement à la Cour	3
Suivis CRDQ	34	Visites pendant l'incarcération	99
Émission de rapports	49	Information sur le CF3A	947

Depuis quelques années, nous observons un taux important d'annulation de rendez-vous (30%) ce qui influence nos résultats.

"JUSTE pour TOIT"

SOUTIEN ET ACCOMPAGNEMENT VERS UNE STABILITÉ RÉSIDENTIELLE POUR LES FEMMES EN SITUATION D'ITINÉRANCE

JUSTE pour TOIT est un programme qui s'adresse aux femmes adultes qui vivent une situation d'instabilité résidentielle à la suite de la sortie d'un établissement de détention ou d'une hospitalisation.

Le but visé est que les femmes se sentent soutenues et soient accompagnées dans différentes sphères de la réinsertion sociale : suivis psychosociaux personnalisés, hébergement/logement, santé mentale/physique, réseau social, situation financière, études/employabilité et l'aide au niveau judiciaire.

Programme en itinérance chronique/épisodique débuté août 2015

Repérages de 10 participantes

Évaluations de besoins pour 10 femmes

Demandes d'information 22 femmes

Entreposage pour 4 femmes différentes

Accès aux entreposages 15 fois

Demandes d'aide sociale pour 5 femmes

Demandes d'aide programme de soutien au logement PSL 1 femme

Demandes d'aide pour la Fiducie pour 1 femme

Aide et accompagnement visite de logement 4 rencontres

Aide et accompagnement santé 7 femmes

Aide alimentaire pour 7 femmes

Suivis psychosociaux 15 rencontres

Visites de soutien en détention 14 rencontres

Formations en lien avec itinérance chronique 2 journées

Rencontres du Comité clinique 6 rencontres

Rencontres du comité coordonnateur PIRI-SRA 12 rencontres

ELLE ET TOIT

SOUTIEN ET ACCOMPAGNEMENT DES FEMMES DANS LEUR RÉINSERTION SOCIALE

« RIEN N'EST PERMANENT DANS CE MONDE, PAS MÊME NOS PROBLÊMES. » – CHARLIE CHAPLIN -

«Elle et toit» est un programme qui vise à agir auprès des personnes vulnérables afin d'éviter la désaffiliation de leurs liens sociaux, dont l'aboutissement est l'itinérance. La précarité résidentielle, la pauvreté ainsi que la sortie d'un établissement de détention constituent des facteurs importants en ce qui a trait à l'itinérance. Une intervention de prévention permet d'éviter le processus de rupture sociale chez la population à risque et de promouvoir la capacité des personnes d'agir sur leur avenir.

Le programme s'adresse aux femmes adultes qui vivent une situation d'instabilité résidentielle à la suite de la sortie d'un établissement de détention ou de thérapie. Le but du programme *est que les femmes se sentent soutenues et soient accompagnées dans différentes sphères de la réinsertion sociale : santé mentale/physique, situation financière, hébergement, employabilité, réseau social, suivis psychosociaux.*

Femmes différentes au programme (6 mois)	8
Suivis psychosociaux personnalisés	51
Interventions de liaison santé physique et mentale	5
Interventions de liaison logement / milieu externe / finances	20
Visites soutien en détention	14

AIDE DE GROUPE

Nombre de femmes différentes	468	Nombre de participations totales	1238

PROGRAMME TOURNE LA PAGE

Pour les femmes ayant vécu des abus sexuels.

Tourne la page offre aux femmes un groupe de soutien leur procurant des outils nécessaires afin de briser le silence entourant le phénomène des abus sexuels. Ce programme a pour objectif de se départir de certains blocages face à cette expérience, de dédramatiser leur sentiment de responsabilité et de culpabilité, tout en leur redonnant le sentiment qu'elles ont le pouvoir de changer des choses dans leur vie, et finalement, de développer des alternatives face à certains comportements qui s'avèrent destructeurs pour elle ou autrui. Il est donné au Centre une à deux fois par année, à raison de huit rencontres d'une durée de trois heures chacune, à des groupes de six à huit femmes.

Nombre de participantes différentes	8
Suivis pré et post groupe (8 femmes)	39
Nombre de participations	72

PERCE-NEIGE

Se connaître, s'accepter et ainsi se respecter au sein de nos relations interpersonnelles et affectives

Perce-Neige vise à faire cheminer les femmes vers une meilleure connaissance et acceptation de soi pour se respecter au sein de leurs relations interpersonnelles et affectives en identifiant et en se sensibilisant sur les types de relations entretenues et les formes de pouvoir exercées et subies. Il comprend huit rencontres de trois heures avec huit à dix participantes.

Nombre de participantes différentes	20
Suivis pré et post groupe (24 femmes)	43
Nombre de participations	128

VIVRE EN PAIX

Programme de sensibilisation et d'échange sur le phénomène de la colère et sur la gestion de la colère

Vivre en paix est un programme qui vise à sensibiliser et à amener les femmes à reconnaître ce qu'est la colère et les facteurs favorisant l'utilisation de cette colère afin de prendre du pouvoir personnel sur elle et parvenir à mieux la gérer. Il est dispensé au Centre, deux à trois fois dans l'année (selon la demande), à raison de huit rencontres d'une durée de trois heures, à des groupes de huit à dix femmes.

Nombre de participantes différentes	18
Suivis pré et post groupe (22 femmes)	41
Nombre de participations	152
Conférence donnée au centre de crise de Québec	1

JOUE PAS AVEC MA VIE

Programme de prévention et de sensibilisation en matière d'ITSS

Joue pas avec ma vie vise à prévenir et sensibiliser les femmes à la sexualité, ITSS-Hépatites-VIH, afin de réduire les risques de transmission et connaître les moyens disponibles pour se protéger adéquatement afin d'accroitre l'intention d'adopter des comportements préventifs. Ce programme est offert sous forme d'atelier de groupe sur demande des organismes et à l'Établissement de détention de Québec —secteur féminin.

Activités à l'Établissement de détention de Québec, secteur féminin

Nombre d'animations ITSS	10
Nombre de participantes différentes	76
Nombre de participations	125

Activités dans divers organismes associés

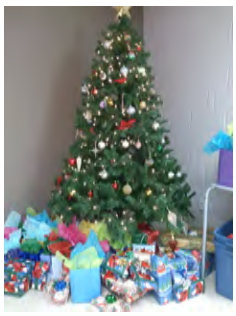
Nombre de conférences ITSS	85
Nombre de participantes différentes	340
Nombre de participations	761
Dons de condoms/seringues	461
Rencontres individuelles après les animations	65
Contacts avec partenaires pour présenter Joue Pas avec ma vie	145

AUTONOMIE

Les participantes du CF3A jouent, à leur façon, un rôle déterminant dans leur implication pour répondre davantage à leur besoin d'estime, de confiance et de créativité. On compte plusieurs participantes qui s'unissent et qui s'investissent dans la préparation et l'animation d'ateliers (artistiques, la courtepointe, yoga, etc.).
Cette implication est partagée entre leur capacité :

- de choisir et de décider en fonction de leurs choix à partir des connaissances qu'elles ont
- de contribuer à l'autonomie, la liberté et l'engagement d'être en relation avec les autres participantes du Centre
- de profiter d'une reconnaissance de leurs compétences
- de s'attribuer une place centrale et un plus grand rôle
- d'encourager les autres participantes à développer, elles aussi, de nouvelles habiletés créatives et à s'impliquer

VIE COMMUNAUTAIRE



Fête de Noël

Les activités communautaires visent à augmenter l'autonomie et les compétences des participantes. Elles permettent de créer de nouveaux liens, de briser l'isolement, et de renouveler leur réseau social tout en développant un lien d'appartenance au CF3A, et ce, par le biais d'activités culturelles et sociales.

NOMBRE DE PARTICIPATIONS AUX ACTIVITÉS RÉALISÉES

Ateliers du mercredi	45 ateliers	Femmes différentes	55
Sorties culturelles et éducatives extérieures	6 sorties	Participations	256

Cabane à sucre 1er avril 2015	6	femmes
Étudiantes Mérici 17 avril 2015	10	femmes
Atelier sur le langage non Verbal 29 avril	12	femmes
Zoothérapie 26 mai	6	femmes
Pique-Nique Été	12	femmes
Zoothérapie 7 juillet	8	femmes
Épluchette de blé d'inde	15	femmes
Sortie aux pommes 30 septembre	5	femmes
Fête de Noël	38	femmes
Cabane à sucre 30 mars 2016	9	femmes

BENEVOLAT

Implications diverses des femmes et amies du Centre pour assurer son bon fonctionnement

PROGRAMME DE BÉNÉVOLAT

Nombre de bénévoles	36	Nombre d'heures de bénévolat	530 h

ACTIVITÉS SPÉCIALES ASSOCIÉES AU PROGRAMME DE BÉNÉVOLAT

- Cuisines créatives
- Jardin créatif
- Jardin sur le Toit
- Entretien des locaux
- Vestiaire
- Conseil d'administration
- Travail de soutien à l'organisation d'activités diverses
- Visites pendant l'incarcération

TRAVAUX COMMUNAUTAIRES OU COMPENSATOIRES

4 femmes différentes ont effectué	49 heures de travaux communautaires
5 femmes différentes ont effectué	239 heures de travaux compensatoires

PARTENAIRES

Partenaires financiers 2015-2016

Provincial

- CIUSSS de la Capitale Nationale (Centre Intégré Universitaire santé et services sociaux)
- Ministère de la Sécurité publique du Québec
- CIUSSS (fond spécial)
- Ministre Lucie Charlebois

Fédéral

- Ressources Humaines et développement des compétences (SPLI)
- Ressources Humaines et développement des compétences (SPLI-SRA)
- Service Canada (Été Carrière Canada)

Fondations

- Fondation Québec Philantrope
- Fondation GDG
- Fondation Saison Nouvelle
- Sœurs de St-Joseph de St-Vallier
- Sœurs de la Charité
- Sœurs de St-Cœur de Marie
- Centraide Québec Chaudières Appalache

Municipal

- CRÉ de la Capitale (Conférence Régionale des Élus)
- Ville de Québec

Donateurs et donatrices pour la fête de noël et autres activités de financement 2015-2016

- Sœurs de Saint-François-d'Assise
- Sœurs de la Charité de Québec
- Sœurs Province St-Joseph des Servantes du St-Cœur-de-Marie
- Sœurs St-Joseph-de-St-Vallier
- Les Capucins de Québec
- Les Augustines de la Miséricorde
- Maison provinciale des Ursulines
- X-Tube Multimédia
- Bizou International
- Ashton, 1er avenue
- Dollorama
- Fondation Réno Jouets
- Bazar des jouets du Lac St-Charles
- La Maison Simons
- La Vie en Rose
- La Boîte à pain
- Fournée Bio
- Restaurant Les Colocs
- Pharmacie Pharmaprix
- Pharmacie Jean Coutu, boul. St-Anne
- Pharmacie Jean Coutu, de la Canardière
- Pharmacie Proxim, boul. Jean Lesage
- Pharmacie Familiprix, 3ième Avenue
- Denis Guérin
- Caisse Desjardins Limoilou (Fête de Noël)
- Caisse Desjardins Limoilou (Fond d'aide au développement du milieu)
- Député de Jean Lesage, M. André Drolet
- Salon du livre
- Musée de la Civilisation
- Festival Juste pour rire

Partenaires, collaborateurs et collaboratrices

- Accroche-toit
- Alter Justice
- Armée du Salut
- Association des cuisines collectives et créatives de la région de Québec
- Atelier de préparation à l'emploi (APE)
- Baratte (La)
- Bouchée généreuse (La)
- Carrefour jeunesse emploi de la Capitale, Charlesbourg, Montmagny, Portneuf, etc
- Centre d'amitié autochtone de Québec
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- Centre des Femmes de la Basse-Ville
- CLSC de Québec et ses environs
- Centre de crise de Québec
- Centre de prévention du suicide
- Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ)
- Centre Étape pour femmes
- Centre Jacques Cartier
- Centre local d'emploi de la région de Québec
- Centre Louis-Jolliet
- CIRCQ
- Cour criminelle, avocats, aide juridique
- CRC le Pavillon
- CRIVIFF
- DESMO Québec et Ste-Foy
- DPJ
- Émiss'Ère
- Entraide jeunesse
- Établissement de détention de Québec (EDQ)
- Expansion-femmes de Québec
- Faubourg St-Jean
- Fondation du Centre de réadaptation Ubald-Villeneuve
- Maison Charlotte (Armée du Salut)
- Maison Dauphine
- Maison de la famille de Québec
- Maison Hélène-Lacroix
- Maison Jean-Michel Anctil
- Maison Marie-Rollet
- Maison le Rucher
- Maison Marie-Frédéric
- Maison Richelieu
- Médecins et spécialistes
- Miels-Québec
- Moisson Québec
- Mon Limoilou.com
- Patro Roc-Amadour
- PECH
- PIPQ
- Police de Québec
- Point de Repères
- Portage Québec
- Probation de Québec et Sainte-Foy
- Régie du logement
- Rendez-vous Centre-ville
- Résidence La Colombière
- SARCA, Service d'accueil, références, conseil, accompagnement
- Sources Vives
- Universités, cégeps et écoles
- Ville de Québec et arrondissement Limoilou
- YWCA

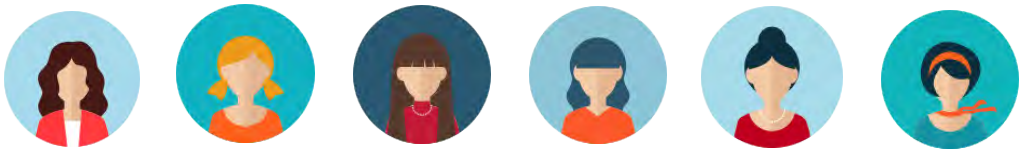
FORMATIONS 2015-2016

Formations reçues, colloques et conférences

- Participation à une conférence sur la Justice Pénale 30 mars 2015
- Colloque S'EXPLIQUE sur la sexualité «Séduction et perfection. Miroir de l'Obsession» (15 mai 2015)
- Formation de trois jours avec Dr Marie-Paul Ross sur «Reconstruire sa sexualité après une agression» 1e,2 et 3 juin 2015
- Formation sur le jeu pathologique donnée au CRDQ 3 juin 2015
- Formation de groupe sur «La manipulation, la détecter, s'en prémunir et influencer» par Daniel Bellemare 8 juillet 2015
- Formation sur «Les droits et obligations des locataires» donnée par Clef en main 13 octobre 2015
- Formation sur la Loi C36 donnée à la Maison de Marthe 27 octobre 2015
- Formation de groupe sur le «Langage non verbal» par Andréanne Bergeron, synergologue 4 novembre 2015
- Formation sur la sécurité en milieu de travail donnée par Gilles Demers à la Table Ressources Humaines d'Emploi Québec 10 décembre 2015
- Participation à une conférence sur la «Santé mentale et la judiciarisation» donnée par PECH à l'université Laval 8 décembre 2015
- Présentation du vidéo «La Cicatrice» sur la violence subie par les enfants en contexte de violence conjugale produit par l'Alliance gaspésienne des maisons d'aide et d'hébergement 8 décembre 2015
- Formation de groupe sur la présentation de demandes de projet par Hélène Gagnon, consultante en promotion de la santé 20 janvier 2016
- Formation sur le «Logement d'abord» donnée par l'organisme DIOGENE 25 et 26 janvier 2016
- Formation de groupe sur les programmes offerts à Libre Emploi 17 février 2016
- Formation sur le «Travail et toxicomanie» donnée par le CRDQ 24 février 2016
- Formation sur «L'attachement, le trouble et les difficultés» présenté par le ROBSM 04-17 à Trois-Rivières et donnée par Karine Lebel 25 février 2016
- Formation de groupe en conférence vidéo sur «Comment composer avec le narcissisme pathologique en pratique courante» Dr Olivier Triffault 9 mars 2016

Formations dispensées

- Développement des guides d'intervention pour le programme «Joue pas avec ma vie» (Karine)
- Formation donnée à des étudiantes sur le travail en relation d'aide dans le cadre de la journée des Jeunes Explorateurs d'un jour (Johanne, Gabrielle)
- Élaboration d'un outil d'intervention sur la gestion de l'anxiété (Johanne)
- Élaboration d'un tableau synthèse sur la prévention de la récidive, pour une mesure objective commune sur les données probantes en délinquance (Johanne)
- Activité communautaire dispensée aux participantes sur le thème «Droit à la dignité et à la différence» (Johanne) 27 mai 2015
- Élaboration d'un plan pour le jardin sur le toit (Julie, Josée) mai 2015
- Animation d'une conférence au centre de Crise sur la gestion de la colère (Josée, Julie) mai 2015
- Grille d'analyse comportementale adaptée à la prévention de l'agir délictuel (Johanne)
- Grille synthèse pour les objectifs d'intervention et les plans d'intervention (Johanne)
- Document synthèse sur la structure d'un suivi individuel en trois parties pouvant être utilisé dans le cadre de la relation d'aide(Johanne)
- Outils d'interventions élaborés sur la formation : «Comment composer avec le narcissisme pathologique en pratique courante». Document résumé de la formation reçue 9 mars (Johanne)
- Mise à jour majeure du programme «Perce-Neige» avec des interventions provenant de données probantes pour prévenir la délinquance (Johanne)
- Mini formation dispensée à une stagiaire sur le travail d'intervention pour enrayer la distorsion (Johanne)
- Mise à jour de la rencontre sur la communication au programme Vivre en Paix (Josée)
- Conférence sur la réinsertion des femmes donnée à l'université Laval dans le cadre du cours de Johanne Martel «Femmes, criminalité et la justice» 12 avril 2016 (Patricia, Julie)



Stagiaires

Pour 2015-2016, les 3 **stagiaires** suivantes ont effectué 770 **heures** de stage à titre de soutien à la clientèle et à l'organisme. Ce sont :

- Andréanne Bergeron (BAC criminologie) janvier à avril 2015
- Kristina Gravel (Bac en psychologie) septembre à décembre 2015
- Marjorie Trudel (BAC psychoéducation) septembre 2015 à avril 2016

Adhésions, memberships et accréditation

- Alter Justice
- ASRSQ (Association des services de réhabilitation sociale du Québec)
- BAIL (Bureau, aide, logement)
- Baratte
- CAB Québec (Centre d'action bénévole de Québec)
- Centraide Québec
- Centre de Référence 211
- Chambre de commerce de Québec
- CIRCQ (Comité des intervenants du réseau correctionnel de Québec)
- CRISA (Comité régional intersectoriel en sécurité alimentaire)
- Droit de Cité
- FROHQ (Fédération régionale des OBNL en habitation de Québec—Chaudière-Appalaches)
- GDDDQ (Groupe de Défense des Droits des Détenus du Québec)
- RAIIQ (Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec
- RGF-CN 03 (Regroupement des groupes de femmes de la région 03)
- ROC 03 (Regroupement des organismes communautaires de la région 03)
- Société de criminologie du Québec
- SPOT (clinique médicale)

Implications sociales, concertations

- Membre du Comité régional intersectoriel en sécurité alimentaire (CRISA)
- Table de concertation Carrefour Violence conjugale Québec-Métro
- Table de concertation sur l'itinérance
- Table Ressources Humaines d'Emploi Québec
- Participation aux activités du CIRCQ
- Participation à l'Assemblée générale des groupes de femmes région 03
- Participation à la semaine de l'Itinérance
- Participation à la Nuit des Sans Abris 16 octobre 2015
- Participation à la Manifestation contre l'austérité 3 novembre 2015
- Participation aux activités de la clinique SPOT
- Présence à diverses autres AGA d'organismes communautaires
- Diverses assemblées du ROC-03
- Grande Collecte de Moisson Québec
- Accueil pour la journée Jeunes Explorateurs
- Présentation du CF3A à d'autres organismes

France Beauchamp

Directrice générale

ANNEXE 1

Liste des membres du C.A pour l'année 2015-2016

Président	Monsieur François Fenchel	(secteur public)
Vice-présidente	Madame Marie-Hélène Arsenault	(secteur communautaire) démission déc 2015
Trésorière	Madame Manoé Gareau	(secteur privé)
Secrétaire	Madame Stéphanie Simard	(secteur communautaire)
Administratrice	Madame Audrey Bourassa	(secteur communautaire)
Administratrice	Madame Annie Prince	(secteur public)
Administratrice	Madame Camille Roy	(secteur privé)
Représentante des participantes	Madame Cindy Ferron	
Représentante des employées	Madame Catherine Ménard	
Directrice du CF3A	Madame France Beauchamp	

Informations supplémentaires

- Nous comptons actuellement 20 membres de la corporation et ces 20 membres étaient présents lors de l'Assemblée générale annuelle du 11 juin 2015.
- Le Centre Femmes aux 3 A est ouvert de 8h30 à midi et de 13h à 16h30, du lundi au vendredi et ce 48 semaines par année. Le CF3A ferme deux semaines pour les vacances de Noël ainsi que deux semaines pour les vacances estivales, ce qui fait que nous avons de la disponibilité sur les douze mois de l'année.
- Nous couvrons actuellement la grande région de Québec 03.

CENTRE FEMMES AUX 3 A DE QUÉBEC

270, 5e Rue, Québec, G1L 2R6
www.cf3a.ca
(418) 529-2066
centre3a@globetrotter.net