



CENTRE FEMMES AUX 3 A DE QUÉBEC



RAPPORT ANNUEL 2018/2019

MOT DE LA PRÉSIDENTE



Au nom des membres du conseil d'administration, de la direction et de l'ensemble des travailleuses du Centre Femmes aux 3 A de Québec, j'ai le plaisir de vous souhaiter la bienvenue à l'Assemblée générale annuelle.

Si l'on repense aux dernières années qui ont été marquées par la perte de financements et la restriction en conséquence des services du CF3A, nous constatons que nous nous retrouvons désormais dans un contexte un peu plus favorable. Au chapitre des bonnes nouvelles, mentionnons notamment la prolongation du financement du SACAIS pour une période de six mois supplémentaires, soit jusqu'au 31 mars 2019, pour le programme ELLE ET TOIT, lequel vise le soutien de femmes sortant de détention ou de maisons de thérapie. La subvention SPLI/SRA du gouvernement fédéral servant à financer le service d'entreposage et le programme JUSTE POUR TOIT a quant à lui été renouvelé jusqu'au 31 mars 2021, à notre grand bonheur.

Activités du conseil d'administration

Au cours de l'année 2018-2019, le conseil d'administration a tenu quatre réunions régulières et une réunion d'information. Outre les affaires courantes, les principaux dossiers sur lesquels nous avons travaillé concernent le financement et la visibilité du CF3A par la mise en place d'un Comité développement. Nous avons également travaillé sur la mise à jour de notre plan de rénovations.

Membres du conseil d'administration

De nouveaux membres ont été intégrés au conseil d'administration du CF3A cette année. Le CA était composé cette année de Vanessa Breton-Beaulieu, secrétaire, Alexandra Beaulieu, trésorière, Audrey Bourassa, Céline Lemay-Thibault et Alexann McCutcheon, administratrices, Catherine Ménard, représentantes des employées et Marianne Perron, représentante des participantes.

Les projets en cours : Développer notre visibilité

Les membres du CA s'étant donné comme objectif d'accroître et développer la visibilité du CF3A, nous avons mis sur pied cette année un Comité développement. Nous avons eu la chance de recevoir une formation sur le développement d'outils de financement et le Comité s'est rencontré à plusieurs reprises au cours de l'année. Le mandat à court terme du Comité est de développer les outils de communication du CF3A, dont notamment l'administration de la page Facebook, la mise à jour de notre site Web et l'utilisation accrue des réseaux sociaux afin de développer l'image de marque et la renommée du centre. Cet objectif se veut un premier pas vers l'obtention de nouveaux leviers financiers afin d'assurer la pérennité du CF3A.

En terminant

L'année qui s'achève fut ma deuxième année au sein du CF3A à titre de présidente. Je remercie les membres du conseil d'administration pour la confiance qu'ils m'ont témoignée pour ce deuxième mandat de même que pour leur apport exceptionnel au fonctionnement du CF3A. Je suis infiniment fière du travail accompli par toutes dans un seul et unique but : le bien-être des femmes de notre milieu. Les défis que nous nous sommes lancés pour les années à venir sont ambitieux et je suis heureuse de pouvoir compter sur une équipe aussi impliquée et motivée.

Ce qui m'amène à conclure avec le plus important, soit ma gratitude envers ceux qui animent le CF3A. Je tiens à remercier les employées et la directrice du CF3A pour leur engagement dans la mission du centre, pour leur dévouement continu et aussi leur créativité dans l'amélioration de la qualité de vie des femmes et dans la diversification des services qui leurs sont offerts. Enfin, un grand merci aux précieux bénévoles, aux donateurs et aux membres de la corporation pour votre appui à la cause des femmes en difficultés de la région de Québec.

Camille Roy
Présidente

MOT DE LA DIRECTRICE



C'est avec un immense plaisir que je vous présente le rapport annuel pour les activités qui ont été réalisées au cours de l'année 2018-2019. Je tiens à remercier toute l'équipe des travailleuses du Centre et les membres du Conseil d'administration pour leur engagement ainsi que l'immense travail accompli encore cette année. Toute l'équipe a réalisé de grandes choses avec peu de moyens et dans un climat d'incertitude et de précarité financière comme c'est le cas régulièrement dans les organismes communautaires. Nous avons amorcé l'année 2018-2019 en étant plus optimistes que l'année dernière. En effet, quelques financements ont été stabilisés au printemps et à l'automne 2018.

Depuis huit ans, c'est plus de 4 373 personnes différentes qui ont reçu nos services par le biais de services externes ou internes. C'est donc dire que le besoin est là et nous sommes toujours aussi motivées à offrir des services aux femmes. Cette année, nous avons effectué 12 172 interventions et offert des services à 1306 personnes différentes. Nous avons rencontré 288 femmes en première analyse de besoins en leur offrant les différents services de suivis individuels, groupes, cuisines ou autres activités.

À l'automne 2018, suite au prolongement de financement du SACAIS, nous avons pu maintenir le programme «Elle et toit» jusqu'au 31 mars 2019 en offrant des services pour accompagner les femmes en difficulté à la sortie de détention ou maison de thérapie. En janvier 2019, nous avons reçu la confirmation pour le financement SPLI-SRA jusqu'au 31 mars 2021. C'est donc le cœur léger que nous avons amorcé l'automne au retour des vacances.

L'année 2018-2019 a donc été une année positive par le maintien de financements. L'équipe a travaillé fort et le travail d'intervention est toujours notre priorité mais nous n'oublions pas les tâches du jardin sur le toit. C'est tout un défi, BRAVO !

Nous avons aussi eu la chance de collaborer avec des bénévoles qui ont donné généreusement de leur temps, soit au vestiaire, au triage des denrées de Moisson Québec, à l'entretien, à la décoration des différents espaces et la préparation d'activités diverses.

Cette année, un merci particulier aux membres du conseil d'administration qui ont travaillé très fort et qui se sont mobilisés pour la recherche de nouveaux membres. Les membres du conseil d'administration m'ont fait confiance et ils ont un réel souci de voir au bon fonctionnement de la ressource. Leur dévouement et leur collaboration permettent au Centre Femmes aux 3A de Québec de continuer à œuvrer dans la communauté.

Merci à tous nos partenaires financiers, du plus petit au plus grand, que vous retrouverez plus loin dans ce rapport, et sans qui nous ne serions pas en mesure de répondre aux besoins toujours grandissants et variés des femmes qui participent aux activités du Centre. Merci à tous nos collaborateurs et collaboratrices qui nous font confiance en nous accueillant, en nous partageant leur expertise et en reconnaissant la nôtre, en faisant en sorte que nos missions respectives puissent contribuer au mieux-être des femmes qui fréquentent nos organismes. Nous voulons remercier notre partenariat toujours exceptionnel avec Moisson Québec qui nous a livré plus de 28 464 kilos de nourriture, équivalent à une somme de 166 664\$, et qui a permis à plusieurs femmes et familles de se nourrir de façon plus saine en participant aux cuisines et au dépannage alimentaire.

Finalement, un gros merci aux femmes qui fréquentent le Centre et qui s'impliquent dans la vie du CF3A, soit dans les cuisines créatives, les suivis individuels ou toutes autres activités. Votre implication et votre participation nous importent beaucoup et motivent notre engagement!

France Beauchamp
Directrice générale

TABLE DES MATIÈRES

06	PRÉSENTATION DU CENTRE FEMMES AUX 3 A DE QUÉBEC INC.
12	PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE DU CF3A 2018-2019
17	LES 3A
24	PARTENAIRES
26	FORMATIONS 2018-2019
28	ADHÉSIONS, MEMBERSHIPS ET ACCRÉDITATIONS
29	ANNEXE 1

PRÉSENTATION DU CENTRE FEMMES AUX 3 A DE QUÉBEC INC.

SA MISSION

Fondé en 1985, le Centre Femmes aux 3 A de Québec (Accueil, Aide, Autonomie) est le seul centre de services externes au Québec offrant des services sur une base volontaire pour les femmes ayant des démêlés avec la justice. Dans le cadre de nos services courants, le Centre offre des programmes de réinsertion sociale afin que les femmes en situation de délinquance trouvent les outils qui les empêcheront d'avoir recours à des comportements délictuels pour se sortir de leur situation. De plus, le Centre a un mandat de prévention du crime, ce qui explique qu'il reçoit des femmes sans antécédents judiciaires, mais qui présentent un profil multi-problématique qui pourrait les amener à utiliser des moyens illégaux pour se tirer d'affaire. L'expérience acquise au fil des ans par le Centre a permis de bien comprendre la criminalité et de déterminer les facteurs de risque qui peuvent mener aux délits. Un des intérêts du Centre, qui émerge de plus en plus ces dernières années, est d'intervenir avec les femmes en aval des problèmes, c'est-à-dire de multiplier les interventions de prévention.



SA CLIENTÈLE

Femmes en situation de délinquance ou à risque de commettre un acte délinquant.

SES BUTS

- Prévenir la judiciarisation et la récidive chez les femmes en situation de délinquance;
- Offrir aux femmes (contrevenantes ou non) un soutien et un accompagnement leur permettant de réorganiser leur vie et d'en reprendre le contrôle.

SES AXES D'INTERVENTION

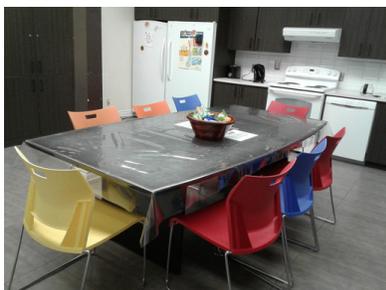
- Accueillir et soutenir
- Accompagner
- Promouvoir et sensibiliser à la cause, acquérir et diffuser l'expertise.

SES OBJECTIFS

- Briser l'isolement social des femmes;
- Promouvoir auprès des femmes en situation de délinquance l'existence du Centre et les services qui leur sont accessibles;
- Accueillir au Centre ces femmes qui feront une démarche volontaire pour obtenir certains services et les soutenir;
- Accompagner dans une démarche celles qui manifesteront un désir d'engagement en leur offrant les services dont elles ont besoin;
- Sensibiliser la population à la problématique vécue par ces femmes;
- Mettre en place les mécanismes permettant de développer puis de diffuser l'expertise du Centre sur les différentes problématiques propres à la clientèle.

SES SERVICES

L'approche globale du Centre Femmes aux 3 A de Québec (Accueil, Aide, Autonomie) offre trois niveaux de services correspondant à l'appellation des trois lettres A.



PREMIER NIVEAU : L'ACCUEIL

- Rencontre d'évaluation de besoins
- Cuisine créative
- Jardin communautaire créatif
- Jardin sur le toit
- Informations et références
- Comptoir de vêtements
- Entreposage domestique
- Accès Internet pour recherche de logement et d'emploi

Ce premier niveau d'intervention encourage les femmes à se doter d'outils qui favoriseront leur autonomie dans les trois domaines (vêtements, habitation, nourriture) reliés à leurs besoins de base.

DEUXIÈME NIVEAU : L'AIDE PSYCHOLOGIQUE

SERVICES INDIVIDUELS

- Suivis psychologiques
- Suivis psychosociaux
- Démarches de réorganisation
- Rencontres de soutien
- Écoutes téléphoniques
- Programme de soutien à la sortie de détention
- ou de maison de thérapie «Elle et Toit»
- Programme de soutien en itinérance chronique/épisode «Juste pour Toit»
- Programme de soutien en itinérance situationnelle «Entre 2 Toits»
- Visites pendant l'incarcération
- Accompagnements à la Cour
- Références à des organismes partenaires (toxicomanie, santé mentale, etc.)

SERVICES DE GROUPE

- Programme de soutien pour les femmes ayant vécu des abus sexuels dans le passé (*Tourne la page*)
- Programme de prévention et de sensibilisation en matière d'ITSS (*Joue pas avec ma vie*)
- Programme de sensibilisation et d'échanges dans les relations interpersonnelles constructives (*Perce-Neige*)
- Programme de sensibilisation et d'échanges sur le phénomène de la gestion de la colère (*Vivre en paix*)

Ce deuxième niveau d'intervention veut aider les femmes à reprendre du pouvoir sur leur vie, soit par des suivis individuels avec une psychologue ou intervenante psychosociale, ou encore par des ateliers de groupe.

TROISIÈME NIVEAU : L'AUTONOMIE

PERMETTANT L'ÉMERGENCE DES COMPÉTENCES ET DES FORCES

- Activités communautaires
- Ateliers Arts et création
- Travaux communautaires et travaux compensatoires
- Divers comités de travail avec les participantes

DANS LES MÉDIAS

Journaux : Publication dans la revue La Quête

Sur le web : Site Web 3 285 utilisateurs; 4 452 sessions; 12 554 pages vues

Facebook : 712 mentions J'aime; 762 personnes abonnées

PRÉSENTATION DES SERVICES DU CF3A

Nous avons aussi fait un effort pour présenter nos services auprès de plus de 15 partenaires :
Maison l'Éclaircie, le Complice, 45 étudiants en médecine, stagiaire du Centre Jeunesse, CRC Pavillon, étudiants AEC intervention correctionnelle Collège Notre Dame de Foy, aux étudiants du BAC en criminologie, aux étudiants du BAC en psychologie, au candidat du parti libéral fédéral, M. Bujold, aux intervenants de la Maison Painchaud, aux étudiants de technique travail social du Cégep La Pocatière, aux étudiantes de Belgique.

Rencontre avec le député Québec Solidaire M. Sol Zanetti

DSPC Ste-Foy : présentation des services

EDQ : présentation avec le sous-ministre à la Sécurité Publique, M. Jean-François Longtin nous mentionnant les modifications auprès des femmes judiciarisées

Présence à la journée des partenaires du BAC en psychologie

Présence au 5 à 7 des étudiants du BAC en criminologie



PARTENARIAT AVEC LES GROUPES

DESJARDINS - APPUI FINANCIER - JUIN 2018



PRIX D'EXCELLENCE PROJET PORTE CLÉ - 31 MAI 2018



ÉQUIPE

L'équipe de travail qui a eu à faire preuve d'une grande capacité d'adaptation encore une fois, d'engagement, de solidarité et de professionnalisme en exécutant un travail remarquable à tous les niveaux, tant sur le plan de l'intervention que de l'administration, et de la réception, et ce, malgré les difficultés rencontrées en cours d'année.

Les personnes qui composent l'équipe actuelle (2018-2019), avec leur principale responsabilité, sont :

- Johanne Drouin, psychologue, responsable des suivis thérapeutiques ordonnés par la Cour, du programme «*Tourne la Page*» et du programme «*Perce-Neige*»
- Julie Verrette, Stéphanie Laverdière, Karen Brousseau, responsables du programme «*S'enrichir ensemble*» et du programme «*Vivre en paix*»
- Patricia Morin, responsable du programme en itinérance chronique/épisode «*Juste pour Toit*» et des cuisines du jeudi
- Alexandra Tremblay responsable du programme «*Joue pas avec ma Vie*»
- Catherine Ménard, responsable du programme en itinérance situationnelle «*Entre 2 toits*» et des activités communautaires
- Amélie Frédérick, responsable du programme en soutien «*Elle et Toit*» février 2018 au 31 mars 2019
- Dyann Rhéaume, responsable de la réception
- Suzanne Veilleux, adjointe administrative
- Catherine Beaulieu et Arianne Rivard, intervenantes et étudiantes au projet Été Carrière été 2018

Même si elles nous ont quittées durant l'année pour différentes raisons, les personnes suivantes ont été très importantes dans l'évolution du Centre soit :

- Arianne Rivard (fin de contrat d'été)
- Catherine Beaulieu (fin de contrat d'été)
- Karen Brousseau (fin de contrat)

Encore une fois, nous avons été choyées avec les stagiaires. Nous avons eu le plaisir d'accueillir Alexandrine Chagnon, Mary-Lu Leger et Élise Coutu. Ce sont de futures professionnelles motivées, dynamiques, avec une belle capacité d'adaptation.

On s'amuse aussi :



MOT DE L'ÉQUIPE

L'année 2018-2019 s'est démarquée par un partenariat considérable avec le milieu communautaire et judiciaire. Le développement de nouveaux partenaires a permis au Centre femmes aux 3A de Québec de consolider sa visibilité et son existence dans le réseau.

L'atteinte des objectifs de maintien des interventions, d'assurer la qualité des services offerts avec la formation continue et de répondre aux besoins de l'organisme avec la recherche de financement a été possible grâce à l'investissement, à la volonté, à la rigueur et à la détermination de chaque membre du Centre.

Ces réalisations ont été soutenues par la contribution remarquable d'intervenantes stagiaires qui ont été encadrées par des professionnelles compétentes de l'organisme. Sans cet apport, il aurait été difficile d'effectuer autant de travail, avec une équipe de cinq intervenantes à temps plein et de deux intervenantes, qui ont travaillé dans le cadre d'Été-carrière.

Un besoin d'accroître l'équipe de travail avec des professionnels de la relation d'aide est une nécessité qui a été reconnue unanimement. La prévention de l'agir délictuel chez les femmes est essentielle et est aussi une responsabilité collective à continuer de promouvoir.

Un travail bénévole a permis d'améliorer l'accès à l'information, avec une méthode plus efficace d'archive de documents de travail. Merci à Stéphanie Hamel, stagiaire en archivistique, pour cette contribution si appréciable pour le Centre femmes aux 3A de Québec.

Merci aussi aux bénévoles, aux membres du conseil d'administration, aux membres du personnel, aux collaborateurs, à la direction et aux stagiaires Roxanne Lavoie, Karen Brousseau, Jennifer Gagné, Alexandrine Chagnon, Mary-Lu Léger et Élise Coutu, pour avoir rendu possible la poursuite de la mission de l'organisme, dont les actions accomplies pour les valeurs de réinsertion sociale, d'autonomie, d'entraide et de dignité ont pu servir la communauté.

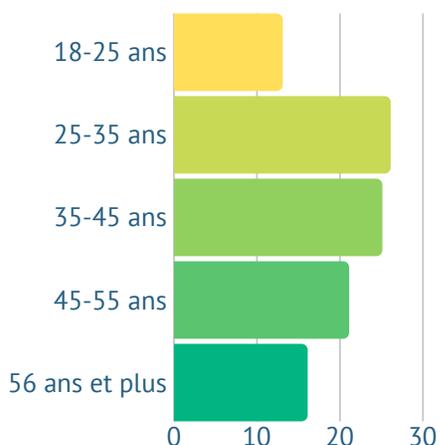


En bas de gauche à droite : Alexandra Tremblay, Catherine Ménard et Patricia Morin

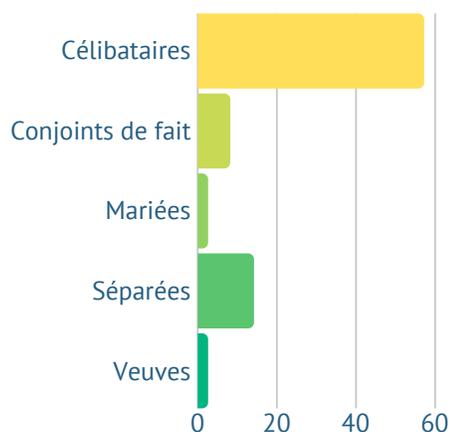
En haut de gauche à droite : Julie Verrette, France Beauchamp, Dyann Rhéaume, Suzanne Veilleux, Mary-Lu Leger, Amélie Frédérick et Johanne Drouin

PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE 2018-2019

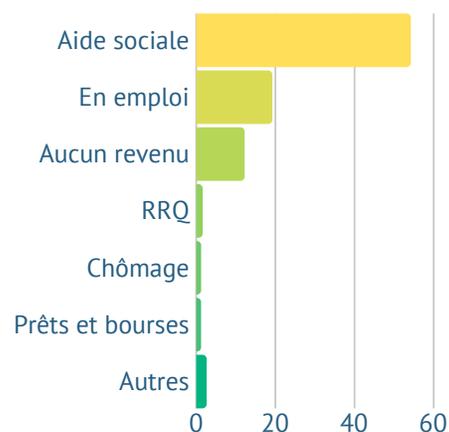
ÂGE



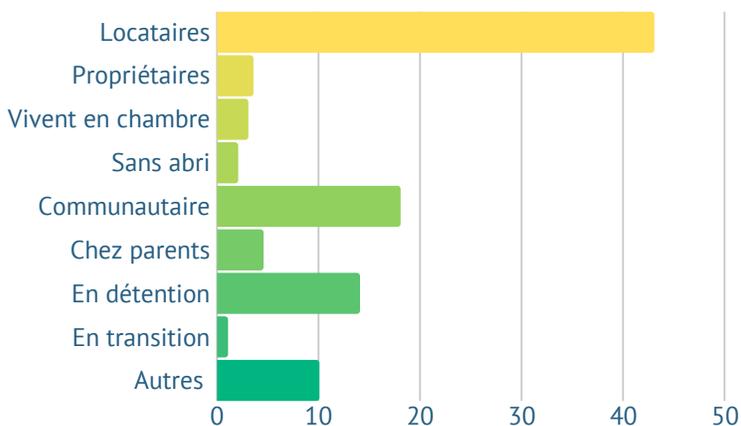
STATUT CIVIL



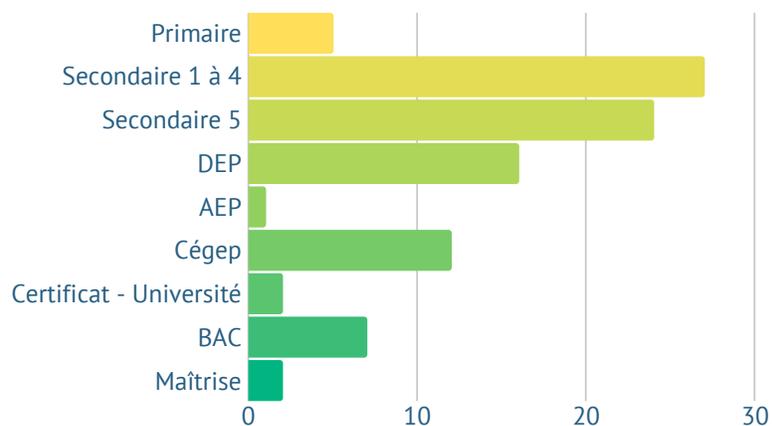
SOURCE DE REVENU



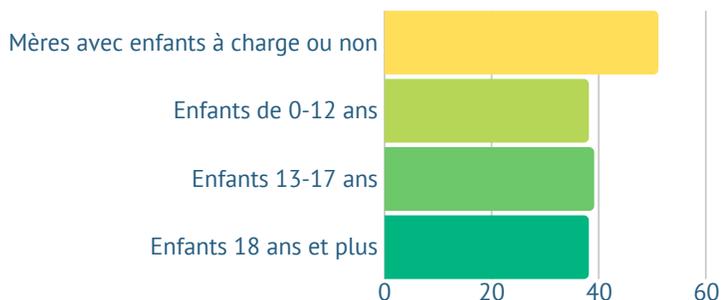
SITUATION D'HABITATION



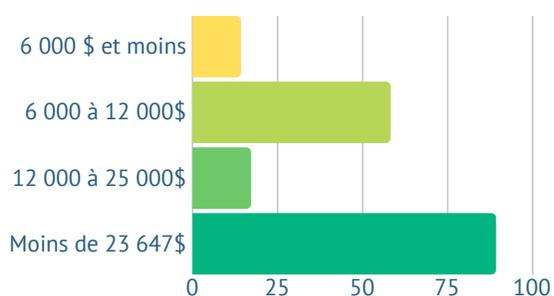
SCOLARITÉ COMPLÉTÉE



PARENTALITÉ



REVENU PERSONNEL



DÉMÉNAGEMENT

- 23% des participantes rencontrées en première évaluation ont eu 1 à 5 déménagements au cours des 3 dernières années.
- 18% ont eu 1 à 5 déménagements au cours de la dernière année.

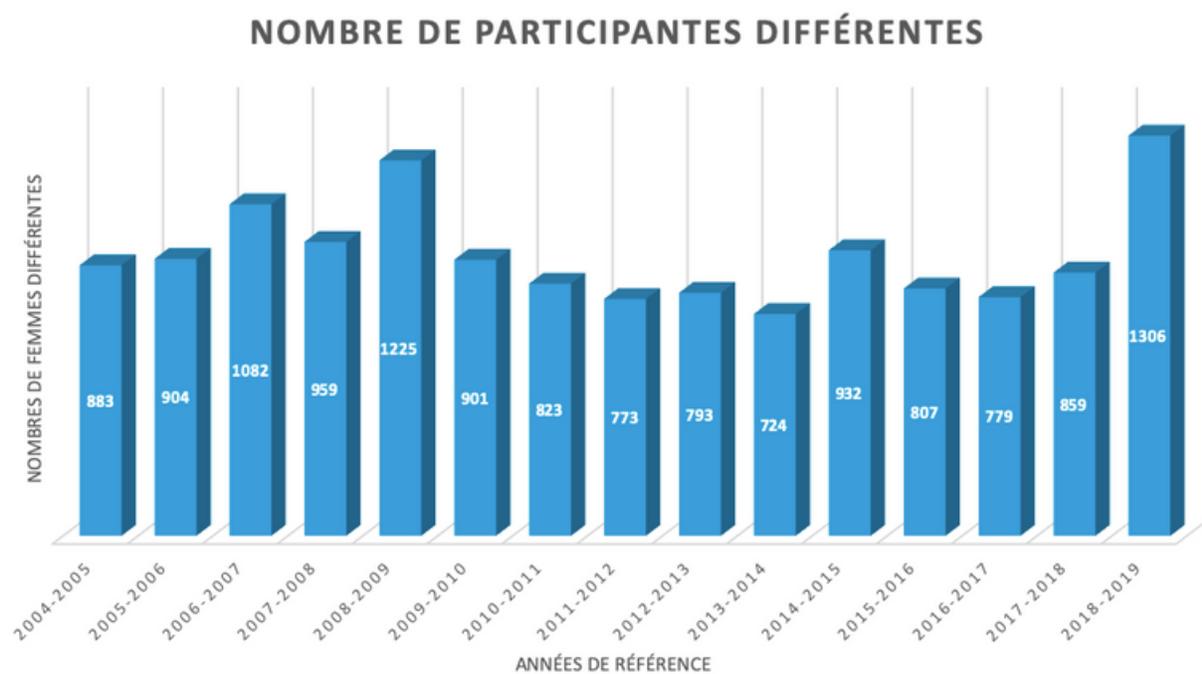
SYSTÈME DE JUSTICE

- 44,3% des femmes ont un lien actuel avec le système de justice (probation, en attente de sentence, sentencée, prévenue, etc.).
- 69,5% des femmes ont des antécédents judiciaires (vol, voies de fait, bris de probation, facultés affaiblies).
- 49,2% ont des démêlés avec la justice.

PROBLÉMATIQUES PRÉSENTES MENTIONNÉES PAR LES FEMMES EN PREMIÈRE ÉVALUATION

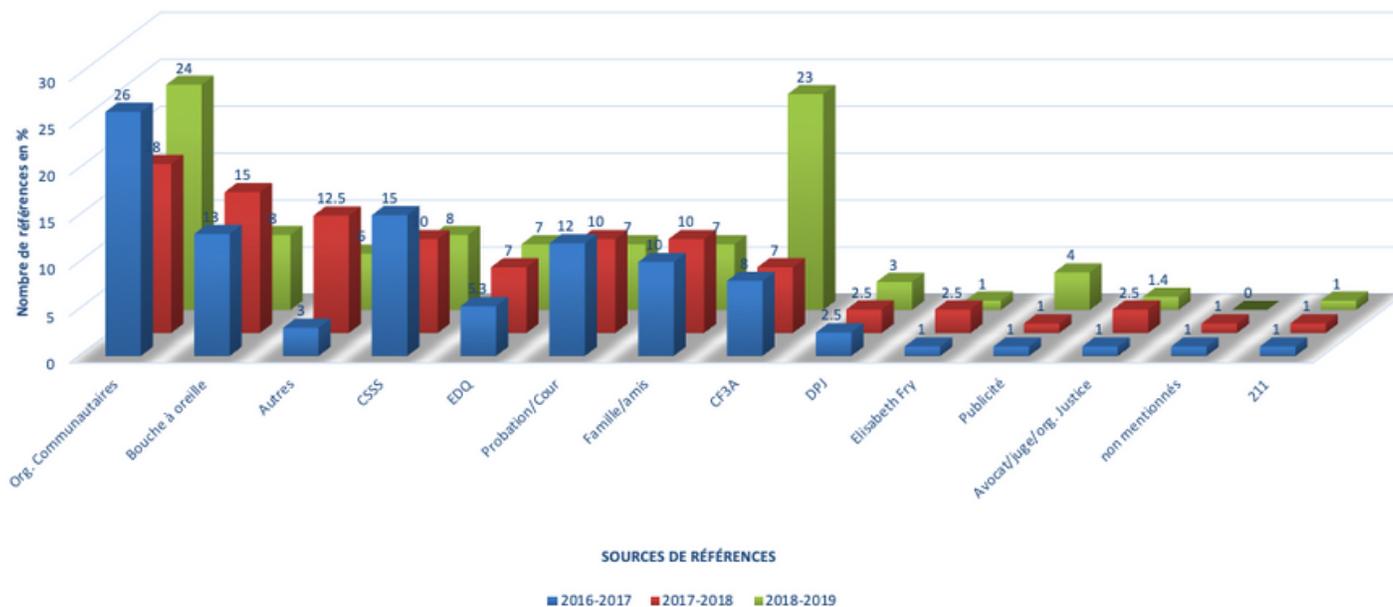
- 63% des femmes ont actuellement une problématique reliée à la **pauvreté**
- 49% des femmes ont actuellement des démêlés avec la **justice**
- 38% des femmes sont actuellement **victimes de violence**
- 50% des femmes ont actuellement des problèmes de **santé mentale**
- 41% des femmes ont actuellement une problématique reliée à la **toxicomanie /alcoolisme**
- 37% des femmes ont actuellement des **comportements violents**

TABLEAUX



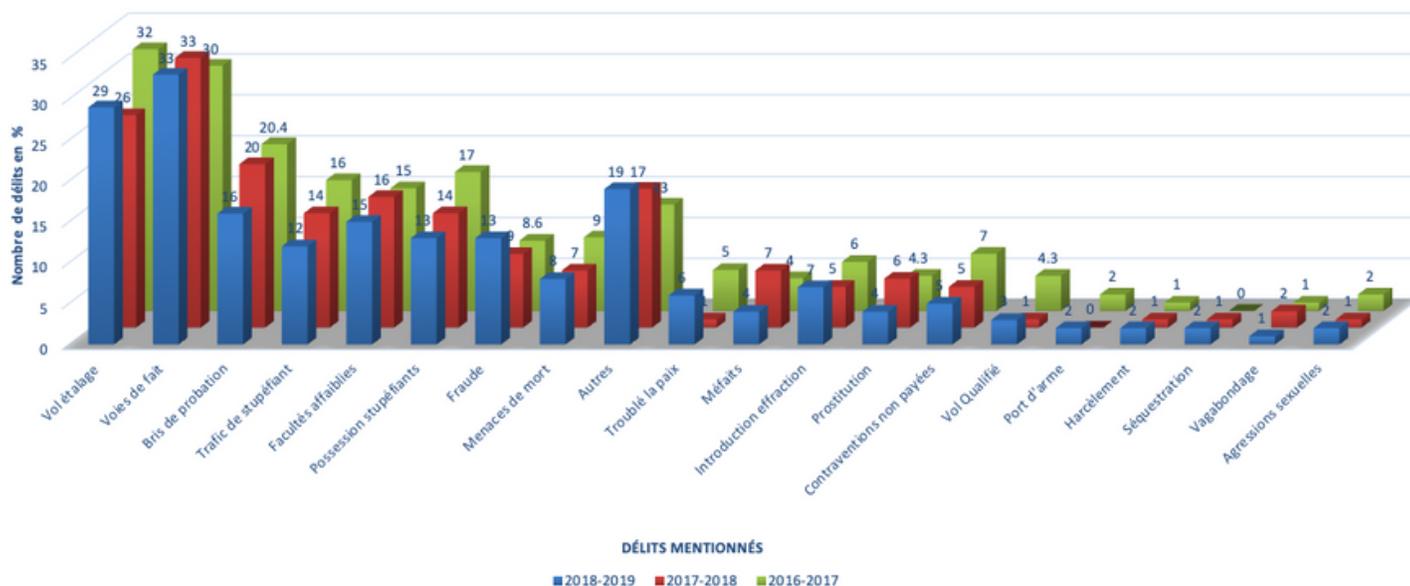
Cette année, le Centre Femmes aux 3 A de Québec a connu une hausse des participantes passant de 859 personnes à 1306 personnes et cela s'explique par l'expansion du programme *Joue pas avec ma vie* dans les écoles secondaires 2018-2019.

Sources de références mentionnées en évaluation par les femmes



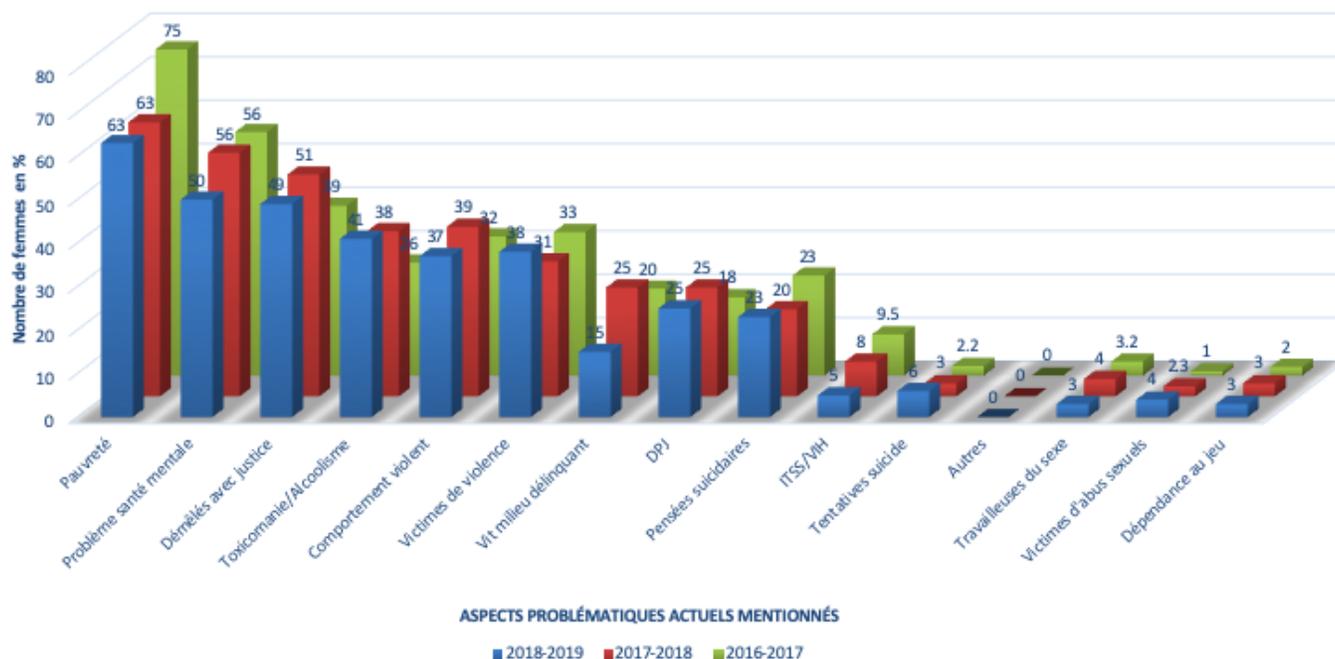
Les sources de références se maintiennent et demeurent stables. Une prédominance pour les références des groupes communautaires, des CSSS, des agents de probation ainsi que le bouche à oreille. Cette année, il y a plusieurs références proviennent des présentations du programme Joue Pas avec ma vie chez les partenaires.

Délits mentionnés par les participantes rencontrées en première évaluation



Pour les 288 femmes qui ont été vu en première rencontre d'évaluation de besoin ou réévaluation durant l'année, 69% ont mentionné avoir des antécédents judiciaires. Ce tableau indique les types de délits mentionnés par les femmes. Les délits majoritaires sont les voies de fait, les vols à l'étalage et les bris de probation. On observe une augmentation de la fraude et des introductions par effraction. Une diminution des bris de probation, et des méfaits.

Portrait de la situation des participantes Problématiques actuelles



Le portrait de la situation des femmes est pratiquement le même que les dernières années avec un maintien des problématiques majeures liées à la pauvreté, à des problèmes de santé mentale, des démêlés avec la justice ainsi que des problèmes liés à la toxicomanie/alcoolisme. Par contre, on note une légère baisse de la pauvreté et des problématiques de santé mentale et une légère hausse des problématiques reliées à la toxicomanie et des femmes vivant milieu délinquant ainsi que des femmes victimes de violence.

LES 3A : NOS PROGRAMMES

ACCUEIL

Par ce niveau de service, nous tentons de favoriser l'autonomie des femmes dans les trois domaines reliés à leurs besoins de base, soit la nourriture, l'habitation et le vêtement.

- La participation des femmes aux activités qui composent ce volet est représentatif du tableau *Portrait de la situation des participantes* présenté plus tôt, dans lequel nous retrouvons un taux de 89% de femmes vivant sous le seuil de la pauvreté et tout ce que cet état de fait peut engendrer. Sans vouloir prétendre que ce volet est le plus important, il est souvent la porte d'entrée sur les autres activités du Centre.

S'ENRICHIR ENSEMBLE

Pour que les femmes augmentent leur autonomie dans la lutte à la pauvreté et ses conséquences

AIDE INDIVIDUELLE

Dépannages alimentaires : 176

Dépannages vêtements : 856

Dons pour le vestiaire : 256

AIDE DE GROUPE

Cuisines du vendredi : 48

Femmes différentes : 31

Participations : 406

Dépannages alimentaires : 43

ACTIVITÉS SPÉCIALES ASSOCIÉES À LA CUISINE

- Jardin créatif : 3 rencontres
- Comptoir vestiaire
- Grande collecte de Moisson Québec
- Dîner communautaire pour la journée de la femme
- Rencontres d'admission cuisine : 36
- Se mobiliser pour bien manger

CUISINE DU JEUDI

AIDE DE GROUPE

Cuisines du jeudi : 48

Femmes différentes : 33

Participations : 352

Dépannages alimentaires pendant les cuisines : 28

ACTIVITÉS SPÉCIALES ASSOCIÉES À L'ACCUEIL

- Accès aux ordinateurs et fax : 225
- Consultation des journaux : 00
- Dons billets autobus : 05

ENTRE 2 TOITS

Services d'entreposage et de réorganisation sociale pour les femmes/familles en situation d'urgence

AIDE INDIVIDUELLE

Entrées en entreposage : 54	Démarches d'aide au logement : 04
Sorties des entreposages : 45	Concertations avec un tiers : 99
Demandes info entreposage : 348	Rencontres de soutien : 01
Évaluations de besoins : 124	Références hébergement : 09
Offres de casier : 68	Références déménagement : 25
Suivis de dossier : 113	Références entreposage : 16
Service de douche : 04	Accès aux casiers : 147
Service de lavoir : 105	Rencontres d'aide ponctuelle : 42

AIDE

Cet axe est couvert par certains de nos programmes de groupe, mais surtout par l'aide individuelle que nous apportons aux femmes. Ces interventions sont dispensées par une psychologue et des professionnelles formées en orientation, en psychologie, en sexologie, en criminologie et techniciennes en intervention délinquance et en service social. Cette aide permet aux femmes d'accroître leur autonomie, de comprendre leur situation problématique et de cerner leurs motivations à aller plus loin. Au terme de ces rencontres, les femmes sont en mesure d'acquiescer une meilleure connaissance d'elles-mêmes et/ou une meilleure préparation à leur maintien dans la vie en communauté. Ces services sont donnés à court et moyen terme. Il arrive que certaines femmes bénéficient de ces services à différentes étapes de leur vie.

AIDE INDIVIDUELLE

1306 femmes différentes ont reçu des services pour un total de 12 172 interventions, dont les suivantes :

Évaluations de besoins : 288	Interventions téléphoniques : 053
Évaluations de besoins en itinérance : 124	Écoutes téléphoniques : 155
Suivis psychosociaux : 191	Références : 162
Suivis sur ordonnance : 030	Plan d'intervention : 006
Suivis pré et post-groupe : 111	Rencontres de soutien et d'aide ponctuelle : 108
Suivis dossier itinérance : 114	Accompagnement à la Cour : 006
Suivis CRDQ : 050	Visites pendant l'incarcération : 056
Émission de rapports : 070	Information sur le CF3A : 1 409

Depuis quelques années, nous observons un taux important d'annulation de rendez-vous (30%), ce qui influence nos résultats.

JUSTE POUR TOIT

Soutien et accompagnement vers une stabilité résidentielle pour les femmes en situation d'itinérance

JUSTE pour TOIT est un programme qui s'adresse aux femmes adultes qui vivent une situation d'instabilité résidentielle à la suite de la sortie d'un établissement de détention ou d'une hospitalisation.

Le but visé est que les femmes se sentent soutenues et soient accompagnées dans différentes sphères de la réinsertion sociale : suivis psychosociaux personnalisés, hébergement/logement, santé mentale/physique, réseau social, situation financière, études/employabilité et l'aide au niveau judiciaire.

PROGRAMME EN ITINÉRANCE CHRONIQUE/ÉPISODIQUE

- Repérages de 15 participantes
- Évaluations de besoins pour 1 femme
- Entrée en logement : 1 femme et 2 femmes relogées
- Signature de bail : 4 femmes
- Demandes d'information 22 demandes
- Entreposage : entrée pour 13 femmes et sortie pour 7 femmes
- Accès aux entreposages : 11 fois pour 8 femmes
- Demandes d'aide sociale pour 1 femme
- Demandes d'aide programme de soutien au logement PSL : 1 femme
- Demandes d'aide pour la Fiducie pour 2 femmes
- Accompagnement à la Cour : 5 rencontres pour 2 femmes
- Aide et accompagnement visite de logement : 2 rencontres
- Aide et accompagnement santé : 76 rencontres pour 10 femmes
- Aide et accompagnement finance : 36 rencontres
- Aide au déménagement : 6 rencontres
- Suivis psychosociaux : 24 rencontres pour 7 femmes
- Visites de soutien à domicile 88 rencontres pour 7 femmes
- Visites de soutien milieu externe : 12 rencontres
- Formations en lien avec itinérance chronique 1 formation
- Rencontres du Comité clinique et supervision 18 rencontres
- Rencontres du comité coordonnateur PIRI-SRA 08 rencontres

ELLE ET TOIT

Soutien et accompagnement des femmes dans leur réinsertion sociale

Elle et toit est un programme qui vise à agir auprès des personnes vulnérables afin d'éviter la désaffiliation de leurs liens sociaux, dont l'aboutissement est l'itinérance. La précarité résidentielle, la pauvreté ainsi que la sortie d'un établissement de détention constituent des facteurs importants en ce qui a trait à l'itinérance. Une intervention de prévention permet d'éviter le processus de rupture sociale chez la population à risque et de promouvoir la capacité des personnes d'agir sur leur avenir.

Le programme s'adresse aux femmes adultes qui vivent une situation d'instabilité résidentielle à la suite de la sortie d'un établissement de détention ou de thérapie.

Le but du programme est que les femmes se sentent soutenues et soient accompagnées dans différentes sphères de la réinsertion sociale : santé mentale/physique, situation financière, hébergement, employabilité, réseau social, suivis psychosociaux.

Femmes différentes au programme (12 mois) : 10	Interventions de liaison santé physique et mentale : 1
Suivis psychosociaux personnalisés : 40	Interventions de liaison logement / milieu externe / finances : 3
	Visites soutien en détention : 9

« Rien n'est permanent dans ce monde, pas même nos problèmes. » - Charlie Chaplin -

AIDE DE GROUPE

Nombre de femmes différentes : 933

Nombre de participations totales : 1780

TOURNE LA PAGE

Pour les femmes ayant vécu des abus sexuels

Tourne la page offre aux femmes un groupe de soutien leur procurant des outils nécessaires afin de briser le silence entourant le phénomène des abus sexuels. Ce programme a pour objectif de se départir de certains blocages face à cette expérience, de dédramatiser leur sentiment de responsabilité et de culpabilité, tout en leur redonnant le sentiment qu'elles ont le pouvoir de changer des choses dans leur vie, et finalement, de développer des alternatives face à certains comportements qui s'avèrent destructeurs pour elle ou autrui. Il est donné au Centre une à deux fois par année, à raison de huit rencontres d'une durée de trois heures chacune, à des groupes de six à huit femmes.

Nombre de participantes différentes : 19

Suivis pré et post groupe (19 femmes) : 26

Nombre de participations : 81

PERCE - NEIGE

Se connaître, s'accepter et ainsi se respecter au sein de nos relations interpersonnelles et affectives

Perce-Neige vise à faire cheminer les femmes vers une meilleure connaissance et acceptation de soi pour se respecter au sein de leurs relations interpersonnelles et affectives en identifiant et en se sensibilisant sur les types de relations entretenues et les formes de pouvoir exercées et subies. Il comprend huit rencontres de trois heures avec huit à dix participantes.

Nombre de participantes différentes : 25

Suivis pré et post groupe (25 femmes) : 32

Nombre de participations : 114

VIVRE EN PAIX

Programme de sensibilisation et d'échange sur le phénomène de la colère et sur la gestion de la colère

Vivre en paix est un programme qui vise à sensibiliser et à amener les femmes à reconnaître ce qu'est la colère et les facteurs favorisant l'utilisation de cette colère afin de prendre du pouvoir personnel sur elle et parvenir à mieux la gérer. Il est dispensé au Centre, deux à trois fois dans l'année (selon la demande), à raison de huit rencontres d'une durée de trois heures, à des groupes de huit à dix femmes.

Nombre de participantes différentes : 36

Suivis pré et post groupe (36 femmes) : 33

Nombre de participations : 181

JOUE PAS AVEC MA VIE

Programme de prévention et de sensibilisation en matière d'ITSS

Joue pas avec ma vie vise à prévenir et sensibiliser les femmes à la sexualité, ITSS-Hépatites-VIH, afin de réduire les risques de transmission et connaître les moyens disponibles pour se protéger adéquatement afin d'accroître l'intention d'adopter des comportements préventifs. Ce programme est offert sous forme d'atelier de groupe sur demande aux organismes et à l'Établissement de détention de Québec –secteur féminin.

Activités à l'Établissement de détention de Québec, secteur féminin

Nombre d'animations ITSS : 12

Nombre de participantes différentes : 71

Nombre de participations : 130

Activités dans divers organismes associés

Nombre d'ateliers ITSS : 124

Nombre de participantes différentes : 787

Nombre de participations : 1 266

Dons de condoms/seringues : 1 252

Rencontres individuelles après les animations : 20

Contacts avec partenaires pour présenter Joue Pas : 1 101

AUTONOMIE

Les participantes du CF3A jouent, à leur façon, un rôle déterminant dans leur implication pour répondre davantage à leur besoin d'estime, de confiance et de créativité. On compte plusieurs participantes qui s'unissent et qui s'investissent dans la préparation et l'animation d'ateliers (artistiques, la courtepoinette, yoga, etc.).

Cette implication est partagée entre leur capacité :

- De choisir et de décider en fonction de leurs choix à partir des connaissances qu'elles ont de contribuer à l'autonomie, la liberté et l'engagement d'être en relation avec les autres participantes du Centre;
- De profiter d'une reconnaissance de leurs compétences;
- De s'attribuer une place centrale et un plus grand rôle;
- D'encourager les autres participantes à développer, elles aussi, de nouvelles habiletés créatives et à s'impliquer.

VIE COMMUNAUTAIRE

Les activités communautaires visent à augmenter l'autonomie et les compétences des participantes. Elles permettent de créer de nouveaux liens, de briser l'isolement, et de renouveler leur réseau social tout en développant un lien d'appartenance au CF3A, et ce, par le biais d'activités culturelles et sociales.

Nombre de participations aux activités réalisées

Ateliers du mercredi : 40 ateliers

Sorties culturelles et éducatives extérieures : 5 sorties

Femmes différentes : 42

Participations : 276

Zoothérapie du 12 juin : 12 femmes

Pique-nique 18 juillet : 18 femmes

Activité sur la «Santé pouvoir d'agir» 16 janv : 05 femmes

Activité brunch Journée VIH 27 novembre : 05 femmes

Zoothérapie du 18 septembre : 12 femmes

Sortie aux pommes 19 septembre : 08 femmes

Sortie Musée Civilisation 3 octobre : 07 femmes

Zoothérapie 13 novembre : 12 femmes

Fête de Noël 19 décembre : 40 femmes

Sortie Cabane à sucre 20 mars : 10 femmes

Sortie Domaine Maizeret 3 avril : 03 femmes

BÉNÉVOLAT

Implications diverses des femmes et amies du Centre pour assurer son bon fonctionnement

Nombre de bénévoles : 23

Nombre d'heures de bénévolat : 194

Activités spéciales associées au programme de bénévolat

- Cuisines créatives
- Jardin créatif
- Jardin sur le Toit
- Entretien des locaux
- Vestiaire
- Conseil d'administration
- Travail de soutien à l'organisation d'activités diverses
- Visites pendant l'incarcération

TRAVAUX COMMUNAUTAIRES OU COMPENSATOIRES

- 4 femmes différentes ont effectué 158 heures de travaux communautaires.
- 0 femme différentes ont effectué 00 heures de travaux compensatoires.

PARTENAIRES

PARTENAIRES FINANCIERS 2018-2019

PROVINCIAL

- CIUSSS de la Capitale Nationale (Centre Intégré Universitaire santé et services sociaux)
- Ministère de la Sécurité publique du Québec
- CIUSSS (fond spécial)
- Emploi et Solidarité Sociale (SACAIS)

FÉDÉRAL

- Ressources Humaines et développement des compétences (SPLI)
- Ressources Humaines et développement des compétences (SPLI-SRA)
- Service Canada(Été Carrière Canada)

FONDACTIONS

- Fondation Québec Philanthrope
- Fondation GDG
- Fondation Saison Nouvelle
- Sœurs de St-Joseph de St-Vallier
- Sœurs de la Charité
- Sœurs de St-Cœur de Marie
- Centraide Québec Chaudières Appalache

MUNICIPAL

- Ville de Québec
- Communauté métropolitaine de Québec

DONATEURS ET DONATRICES POUR LA FÊTE DE NOËL ET AUTRES ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

- Sœurs de Saint-François d'Assise
- Sœurs de la Charité de Québec
- Sœurs Province St-Joseph des Servantes du St-Cœur-de-Marie
- Sœurs St-Joseph-de-St-Vallier
- Les Capucins de Québec
- Les Augustines de la Miséricorde
- Maison provinciale des Ursulines
- X-Tube Multimédia
- Bizou International
- Ashton, 1ère avenue
- Dollorama
- Fondation Réno Jouets
- Bazar des jouets du Lac St-Charles
- La Maison Simons
- La Vie en Rose
- La Boîte à pain
- Fournée Bio
- Restaurant Les Colocs
- Pharmacie Pharmaprix
- Pharmacie Jean Coutu, boul. St-Anne
- Pharmacie Jean Coutu, de la Canardière
- Pharmacie Proxim, boul. Jean Lesage



- Pharmacie Familiprix, 3ième Avenue
- Denis GuérinCaisse Desjardins Limoilou (Fête de Noël)
- Caisse Desjardins Limoilou (Fond d'aide au développement du milieu)
- Député de Jean Lesage, M. André Drolet
- Salon du livre
- Musée de la Civilisation
- Festival Juste pour rire

PARTENAIRES, COLLABORATEURS ET COLLABORATRICES

- Accroche-toit
- Alter Justice
- Armée du Salut
- Association des cuisines collectives et créatives de la région de Québec
- Atelier de préparation à l'emploi (APE)
- Baratte (La)
- Bouchée généreuse (La)
- Carrefour jeunesse emploi de la Capitale, Charlesbourg, Montmagny, Portneuf, etc.
- Centre d'amitié autochtone de Québec
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- Centre des Femmes de la Basse-Ville
- CLSC de Québec et ses environs
- Centre de crise de Québec
- Centre de prévention du suicide
- Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ)
- Centre Étape pour femmes
- Centre Jacques Cartier
- Centre local d'emploi de la région de Québec
- Centre Louis-Jolliet
- CIRCQ
- Cour criminelle, avocats, aide juridique
- CRC le Pavillon
- CRIVIFF
- DESMO Québec et Ste-Foy
- DPJ
- Émiss'Ère
- Entraide jeunesse
- Établissement de détention de Québec (EDQ)
- Elisabeth Fry de Québec
- Faubourg St-Jean
- Fondation du Centre de réadaptation Ubald-Villeneuve
- Maison Charlotte (Armée du Salut)
- Maison Dauphine
- Maison de la famille de Québec
- Maison Hélène-Lacroix
- Maison Jean-Michel Anctil
- Maison Marie-Rollet
- Maison le Rucher
- Maison Marie-Frédéric
- Maison Richelieu
- Médecins et spécialistes
- Miels-Québec
- Moisson Québec
- Mon Limoilou.com
- Patro Roc-Amadour
- PECH
- PIPQ
- Police de Québec
- Point de Repères
- Portage Québec
- Probation de Québec et Sainte-Foy
- Régie du logement
- Rendez-vous Centre-ville
- Résidence La Colombière
- SARCA, Service d'accueil, références, conseil, accompagnement
- Sources Vives
- Universités, cégeps et écoles
- Ville de Québec et arrondissement Limoilou
- YWCA

FORMATIONS 2018-2019

FORMATIONS REÇUES, COLLOQUES ET CONFÉRENCES

- Formation sur «Intervenir auprès d'une personne ayant un TDAH» à Montréal par ASRSQ (Stéphanie) 5 avril 2018
- Formation offerte à l'équipe sur les peuples autochtones par le Centre d'amitié autochtone de Québec 11 avril 2018
- Formation de groupe sur l'auto-défense 18 avril 2018
- Formation sur le «Trouble de stress post-traumatiques» par Dr Claudia Pouliot, psychiatre à Pech (Patricia, Amélie) 8 mai 2018
- Colloque S'EXPLIQUE sur le thème de «50 Nuances d'intervention» (Alexandra) 18 mai 2018
- Formation sur «Intervenir en situation de crise» Collège Garneau (Catherine) 23 mai 2018
- Formation de groupe offerte par le Centre de Crise de Québec 19 septembre et 26 septembre 2018
- Formation sur «Pacification des états de crise» Collège Limoilou (Amélie) 12 octobre 2018
- Formation sur «Harcèlement au travail» par Collège Garneau (Catherine) 10 octobre 2018
- Formation à la Table RH d'Emploi Québec (France) 18 octobre 2018
- Formation sur les «Jeunes et toxicomanie» avec SENC (Julie) 22 octobre 2018
- Formation sur «Journée des bâtisseurs» Ville de Québec. (France) 1er novembre 2018
- Formation organisée par le CIRCQ pour la présentation des services du Centre Élisabeth Fry de Québec. (France) 9 nov 2018
- Formation sur «Traitement du contre-transfert en intervention et réinsertion sociale» avec Alain Vigneault à Montréal. (Alexandra) 6 déc 2018
- Formation/conférence sur la santé des femmes organisée par le RGF-03 à l'Université Laval. (Alexandra, Catherine, Johanne) 15 janv 2019
- Formation avec Moisson Québec sur le Bilan Faim (Julie) 26 fév 2019
- Formation sur «La mentalisation au profit de la responsabilisation : l'utilisation du Soi : une avenue prometteuse pour optimiser ses interventions» organisé par CIRCQ avec Annie Poulin. (Johanne) 14 mars 2019
- Formation de groupe sur l'intervention avec Jean Seaborn 27 mars 2019
- Présentation des services offerts par Portage 24 avril 2019

FORMATIONS DISPENSÉES

- Formation donnée à des étudiantes de secondaire IV sur le travail en relation d'aide dans le cadre de la journée des Jeunes Explorateurs d'un jour (Johanne, Alexandrine, Mary-Lu)
- Conférence sur la réinsertion sociale des femmes donnée à l'université Laval dans le cadre du cours de Joanne Martel «Femmes, criminalité et la justice» 20 avril 2018 (Patricia, Alexandra)
- Conférence donnée à la Table Carrefour Violence sur les facteurs de protection chez les femmes à risque de délinquance donnée par Johanne Drouin Main 2018
- Présentation des services du CF3A aux étudiantes du BAC en criminologie, à AEC collège Champigny, à des étudiantes de Belgique, aux étudiants du DEC en travail social de Cégep Lapocatière
- Conférence donnée aux agents de probation du DPCP Ste Foy sur «Les facteurs de risque et de protection chez les femmes victimes de violence ayant un profil à risque de délinquance» Johanne 19 mars 2019

STAGIAIRES

Pour 2018-2019, les 5 stagiaires suivantes ont effectué 1575 heures de stage à titre de soutien à la clientèle et à l'organisme. Ce sont :

- Roxanne Lavoie (BAC criminologie) (janvier à avril 2018)
- Karen Brousseau (DEC en intervention délinquance (avril à mai 2018)
- Alexandrine Chagnon (BAC psycho-éducation) septembre 2018 à avril 2019 600 h
- Mary-Lu Leger (DEC en intervention délinquance) septembre 2018 à mai 2019 525 h
- Élyse Coutu (BAC criminologie) janvier à avril 2019 450h

ADHÉSIONS, MEMBERSHIP ET ACCRÉDITATION

- Alter Justice
- ASRSQ (Association des services de réhabilitation sociale du Québec)
- BAIL (Bureau, aide, logement)
- Baratte
- CAB Québec (Centre d'action bénévole de Québec)
- Centraide Québec
- Centre de Référence 211
- Chambre de commerce de Québec
- CIRCQ (Comité des intervenants du réseau correctionnel de Québec)s
- CRISA (Comité régional intersectoriel en sécurité alimentaire)
- Droit de Cité
- FROHQ (Fédération régionale des OBNL en habitation de Québec—Chaudière—Appalaches)
- GDDDQ (Groupe de Défense des Droits des Détenus du Québec)
- RAIHQ (Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec)
- RGF-CN 03 (Regroupement des groupes de femmes de la région 03)
- ROC 03 (Regroupement des organismes communautaires de la région 03)
- Société de criminologie du Québec
- SPOT (clinique médicale)

IMPLICATIONS SOCIALES, CONCERTATIONS

- Membre du Comité régional intersectoriel en sécurité alimentaire (CRISA)
- Table de concertation Carrefour Violence conjugale Québec-Métro
- Table de concertation sur l'itinérance
- Table Ressources Humaines d'Emploi Québec
- RV RH avec Emploi Québec
- Participation aux activités du CIRCQ
- Participation à l'Assemblée générale de Moisson Québec
- Participation à la semaine de l'itinérance
- Participation à la Nuit des Sans Abris octobre 2018
- Participation aux activités de la clinique SPOT
- Présence à diverses autres AGA d'organismes communautaires
- Diverses assemblées du ROC-03
- Grande Collecte de Moisson Québec
- Accueil pour la journée Jeunes Explorateurs
- Présentation du CF3A à plus de 15 organismes

ANNEXE 1

LISTE DES MEMBRES DU CA POUR L'ANNÉE 2018-2019

- **Présidente** : Madame Camille Roy (secteur privé)
- **Trésorière** : Madame Alexandra Beaulieu (secteur public)
- **Secrétaire** : Madame Vanessa B-Beaulieu (secteur privé)
- **Administratrices** : Madame Audrey Bourassa (secteur public), madame Céline Lemay-Thibault (secteur public), madame Alexann McCutheon (secteur public)
- **Représentante des participantes** : Madame Marianne Bouchard
- **Représentante des employées** : Madame Catherine Ménard
- **Directrice du CF3A** : Madame France Beauchamp

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

- Nous comptons actuellement 31 membres de la corporation et ces 31 membres étaient présents lors de l'Assemblée générale annuelle du 12 juin 2018.
- Le Centre Femmes aux 3A de Québec est ouvert de 8h30 à midi et de 13h à 16h30, du lundi au vendredi et ce, 50 semaines par année. Le CF3A ferme deux semaines pour les vacances de Noël, ce qui fait que nous avons de la disponibilité sur les douze mois de l'année.
- Nous couvrons actuellement la grande région de Québec 03.





**Centre femmes
aux 3 A**

270, 5 Rue, Québec, G1L 2R6

www.cf3a.ca

(418) 529-2066

reception@cf3a.ca