

RAPPORT ANNUEL 2023-2024



**CENTRE FEMMES
AUX 3 A DE QUÉBEC**

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidence	4
Mot de la direction	5
Équipe	6
Présentation du Centre femmes aux 3A de Québec	10
Portrait de la clientèle	18
Partenaires financiers	20
Partenaires et collaborateurs	21
Adhésions et accréditations	22
Implications sociales et concertations	22
Donateurs et donatrices	22
Vie démocratique et associative	23

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Le conseil d'administration vous souhaite la bienvenue et vous remercie chaleureusement pour votre présence à cette assemblée générale annuelle.

Cette séance vient boucler l'année 2023-2024, une année de grandes transitions pour le Centre femmes aux trois A de Québec. Arrivé à la fin d'un cycle d'engagement, le Conseil d'administration a accueilli quatre nouvelles administratrices : Soraya Blouin, Anaïs Descoteaux, Anne Fortin et Mysaëlle Lavoie-Lemieux. Nadia Kholer et Céline Lemay-Thibault ont poursuivi leur implication comme administratrices, et le CA a pu compter sur l'importante participation de Mégan Gauthier, représentante des employées, et Guylaine, représentante des participantes.

À la direction, notre directrice intérimaire Geneviève Hamelin a poursuivi son mandat jusqu'à la fin mars. Son passage au CF3A aura été marqué par l'obtention d'une nouvelle subvention auprès de la ville de Québec dans le cadre d'un appel de projets du Fonds pour bâtir des communautés plus sécuritaires. Qui plus est, Geneviève a résolu un enjeu quotidien majeur en parvenant à combler les fonctions de réception par le recrutement d'employées à temps partiel. Nous la remercions pour sa contribution et lui souhaitons une belle continuité.

Parallèlement à cet intérim, notre directrice titulaire, France Beauchamp, a décidé de prendre une retraite bien méritée. Pilier du Centre depuis plus de 12 ans, son apport fût colossal. Plus que tout, sa gestion à la fois très rigoureuse et empreinte d'empathie manquera à tout le monde. Elle a généreusement accepté d'assurer une transition en douceur avec la nouvelle directrice titulaire qu'il nous fait grand plaisir d'accueillir, Madame Sylvana Carda.

Par ses forces, son parcours professionnel et ses valeurs en pleine adéquation avec celles du CF3A, Sylvana a su démontrer qu'elle est toute désignée pour mener l'équipe dans ses objectifs actuels et futurs. Elle pourra compter sur des employées, qui, encore cette année, ont démontré leurs compétences et leur engagement. Johanne, Suzanne, Patricia, Mégan, Emmanuelle, Inès, Josée, Hélène, Claire et Brigitte, merci pour votre travail. Nous sommes conscientes des efforts que vous devez déployer pour continuer votre travail tout en vous adaptant à de grands changements. Nous avons confiance en vos forces individuelles et collectives, et nous vous réitérons tout notre soutien.

Parmi les dossiers prioritaires pour le conseil d'administration, notons l'achèvement de la révision de notre énoncé de mission ainsi que l'importante majoration des échelles salariales qui a été effectuée afin de s'ajuster au marché. Dans les prochains mois, nous travaillerons à poursuivre des dossiers d'envergure qui ont été mis en veille afin d'assurer la transition, tel le développement de la visibilité et des stratégies d'évaluation des interventions.

En terminant, merci à tous nos bénévoles et donateurs pour votre contribution à notre mission sociale. Avec nous, vous participez à faire une différence dans la vie de femmes vivant de multiples défis.

Céline Lemay-Thibault et Soraya Blouin,
co-présidentes

MOT DE LA DIRECTION

En janvier 2023, j'acceptais de prendre le relais à la direction générale le temps de permettre à Mme France Beauchamp de profiter d'une année sabbatique. Ces mois remplis de voyages lui ont donné l'envie de profiter à temps plein de la vie. Bonne retraite France et merci pour tes années de contribution à la direction! De mon côté de nouveaux projets se dessinent et ce bilan marquera la fin de mon passage au CF3A.

D'abord, je veux souligner le travail de l'équipe qui met tout son cœur à faire du CF3A un endroit accueillant où les femmes peuvent venir puiser la force de poursuivre leur quête de mieux-être. Mille bravos et autant de mercis les filles pour votre vaillance et votre bienveillance. Dans ce monde en pleine tourmente, vous faites et êtes la différence.

Merci également aux membres du conseil d'administration qui s'investissent généreusement en donnant de leur temps et en mettant leur savoir-faire au service de la mission du CF3A.

Aussi, un organisme comme le nôtre gravite autour d'une multitude de partenaires. Ensemble nous réussissons, par notre complémentarité, à offrir ce qui donne sens à notre société soit de l'humanité. Merci à tous ceux qui, par différentes actions, soutiennent notre mission. À l'heure de ce bilan annuel, un total de 744 femmes ont bénéficié de nos différents services et elles ont généré 10 580 interactions.

L'année 2023-2024 aura donné lieu à de nouveaux partenariats et de nouveaux soutiens financiers permettant de bonifier nos services et programmes. En voici quelques exemples.

D'abord, la mise sur pied d'un nouveau programme de groupe s'adressant aux femmes à risque de récidive de crime économique, et ce, afin de répondre à la réalité suivante : le projet Intervention Multisectorielle Programmes d'Accompagnement à la Cour municipale de la Ville de Québec (IMPAC) identifiait en 2022 que 65% de sa clientèle féminine était accusée de crime économique.

Avec le programme L'Envol, le CF3A devient un partenaire du programme IMPAC pour favoriser l'encadrement et le suivi continu dans la communauté comme moyen de réinsertion et de réintégration sociales.

Aussi, notre programme Entre deux toits dispose de 40 unités qui permettent à toutes femmes en situation d'insécurité résidentielle d'entreposer, rapidement et sans frais, biens et meubles pour une période de 6 mois. La dernière entente de financement de ce programme vise un objectif de 50 entreposages sur 2 ans. Depuis, déjà 116 femmes ont demandé et se sont vu offrir ce service. De celles-ci, 60 ont été en mesure d'entreposer leurs biens.

Plusieurs raisons expliquent pourquoi 56 de ces femmes n'ont pas intégré le service, mais deux sont récurrentes soit : un manque de moyens financier pour payer un service de déménagement et l'absence d'un réseau social pour leur venir en aide. Tout perdre est souvent un premier pas vers la pente glissante de l'itinérance. Nos services d'entrepôt sont parfois le dernier rempart avant la rue. Pour pallier à cette réalité, nous disposons désormais d'un fonds d'urgence d'aide au déménagement.

Par ailleurs, nous constatons une hausse de la détresse psychologique chez nos participantes. Celle-ci se manifeste sous plusieurs aspects et il nous était de plus en plus difficile de bien encadrer le milieu de vie sans avoir une ressource dédiée uniquement à la vie communautaire. Une demande de soutien financier a été faite avec la Ville de Québec et nous sommes en attente de réponse pour l'embauche d'une nouvelle ressource dédiée au milieu de vie.

En terminant, je remercie ces centaines de femmes qui accordent leur confiance au Centre femmes aux **3A** afin que nous puissions les **Accueillir** et les **Aider** à retrouver leur **Autonomie** afin de reprendre le contrôle et l'organisation de leur vie.

Geneviève Hamelin,
Directrice générale

ÉQUIPE

L'esprit de collaboration, la force d'adaptation et l'optimisation des compétences de chacune font du Centre femmes aux 3A un organisme doté de l'expertise professionnelle nécessaire pour offrir des services de qualité et en continu aux femmes qui bénéficient de nos opérations.

Les personnes qui composent l'équipe actuelle et leur responsabilité sont :

- **Johanne Drouin**, psychologue, responsable des suivis thérapeutiques ordonnés par la Cour, du programme *Tourne la Page* et du programme *Perce-Neige*
- **Josée Briand**, intervenante psychosociale et responsable du programme *S'Enrichir ensemble* et du programme *Vivre en Paix*
- **Patricia Morin**, intervenante psychosociale et responsable du programme en itinérance chronique *Juste pour Toit* et des distributions alimentaires
- **Mégan Gauthier**, intervenante psychosociale et responsable du programme *Joue pas avec ma Vie*
- **Brigitte Paré**, intervenante psychosociale, priorisant les suivis psychosociaux
- **Ines Rodriguez**, intervenante psychosociale et responsable du programme *Vie communautaire* et depuis février 2024, responsable du programme en itinérance situationnelle *Entre 2 Toits*
- **Emmanuelle Tremblay**, intervenante psychosociale et responsable du programme en itinérance situationnelle *Entre 2 Toits* et, depuis février 2024, responsable du programme *L'Envol*
- **Suzanne Veilleux**, adjointe administrative
- **Hélène Verreault et Claire Morin**, responsables de l'accueil et de la réception
- **Geneviève Hamelin**, directrice générale

Pour 2023-2024, trois étudiantes ont effectué leur stage au CF3A. Nous les remercions pour leur apport précieux auprès de la clientèle ainsi qu'à l'organisme.

- **Gaëlle Belizaire**, étudiante en technique d'éducation spécialisée, Collège Mérici - automne 2023.
- **Laurélie Dubé**, étudiante au baccalauréat en psychologie, Université Laval - automne 2023.
- **Léa Bourbeau**, finissante au baccalauréat en criminologie, Université Laval - hiver 2024.

MOT DE L'ÉQUIPE

Le Centre de femmes aux 3A de Québec existe maintenant depuis bientôt quarante ans.

Depuis sa fondation, le souhait de sa fondatrice, sœur Louise Gauthier a été réalisée pour venir en aide aux femmes en situation d'urgence qui laissent leur logement précipitamment. En effet, vers 2003, d'importants travaux de rénovation avaient rendu possible l'installation de 40 casiers d'entreposage qui permettent aux femmes d'y entreposer leurs biens. L'organisme communautaire poursuit toujours cette mission d'aider les femmes présentant des facteurs de risque d'itinérance épisodique, de pauvreté et de délinquance. L'aide alimentaire et vestimentaire demeure toujours essentielle et même nécessaire dans le contexte économique actuel.

Une forte demande d'aide alimentaire a été observée. Grâce aux dons de l'organisme Moisson Québec et de l'équipe d'intervenantes, les participantes peuvent bénéficier de cette aide de base dans le cadre de divers services. Les participantes peuvent maintenant choisir plusieurs formes de participation avec la cuisine créative, la distribution alimentaire en petits groupes, sous forme de discussions, pour contrer l'isolement ou avec l'aide alimentaire ponctuelle, une fois par mois.

En lien avec le volet accueil, une vie communautaire dynamique a été réalisée grâce à la présence à temps plein d'une intervenante communautaire, qui a tenu compte de suggestions des participantes et qui a organisé diverses activités dont les femmes ont pu bénéficier et apprécier, notamment une activité de Karaoké et un repas de cabane à sucre. Aussi, l'arrivée de deux réceptionnistes à l'accueil a été un point majeur positif pour l'organisme en apportant une stabilité aux participantes et à l'organisme en permettant d'accroître le temps d'intervention. De même, la collaboration d'une intervenante contractuelle a permis aux intervenantes d'effectuer davantage d'interventions auprès de la clientèle, de diminuer l'attente de celle-ci, de permettre de

dispenser de nombreux ateliers, dont à l'externe, avec de la prévention et de la sensibilisation en matière d'ITSS.

En lien avec le volet aide, de nouveaux services permettent de donner accès rapidement à des interventions. Il y a maintenant des groupes ouverts à l'année; les participantes peuvent s'inscrire elles-mêmes aux ateliers qui les intéressent. De plus, un nouveau groupe est offert, en lien direct avec la mission du centre, pour les femmes désirant respecter les lois, en lien avec des délits à caractère économique. L'aide à la prévention de l'itinérance féminine demeure aussi nécessaire. Concernant le volet autonomie, il y a eu la promotion du pouvoir d'agir des femmes et l'offre d'agir positivement sur leur vie et sur leur lien social, entre autres, avec la possibilité d'effectuer des travaux communautaires et compensatoires et avec l'occasion de travailler sur leurs forces et leurs ressources personnelles.

Les intervenantes tiennent à mentionner que toutes ces réalisations ont été possibles grâce à la collaboration de plusieurs personnes, dont les intervenantes stagiaires. Nous les remercions pour leur engagement généreux, leur grande capacité d'adaptation et leur professionnalisme. Nous remercions tous les membres du conseil d'administration pour leur implication remarquable pour la communauté et pour leur support. Merci à l'adjointe administrative pour l'excellence de son travail et pour son professionnalisme. Nous remercions la direction, en remplacement, dans le cadre d'une année sabbatique, pour avoir contribué à accroître la visibilité du Centre, pour avoir permis d'avoir de nouveaux postes au sein de l'équipe de travail, avec les réceptionnistes et le programme de prévention des délits économiques et pour avoir réaménagé les espaces communs du Centre, de manière accueillante pour les participantes. Merci aussi à la direction, de retour d'un congé, pour assurer le travail, le temps que la nouvelle directrice prenne ses fonctions. Un remerciement également à toutes les personnes qui ont participé bénévolement au développement du Centre femmes aux 3A de Québec.

L'équipe du Centre femmes aux 3A de Québec

ÉQUIPE 2023-2024



GENEVIÈVE

Directrice générale sortante



HÉLÈNE

Réceptionniste



JOSÉE

Intervenante psychosociale
Programme Vivre en paix



SUZANNE

Adjointe administrative



MÉGAN

Intervenante psychosociale
Programme Joue pas avec ma vie

Formations reçues

- **ASRSQ** - Comprendre les cultures autochtones, particularité de l'intervention et justice autochtone
- **Côte-à-Côte** - Programme d'intervention auprès des victimes de la traite des personnes
- **Porte-Voix** - Initiation à l'intervention et au traitement des personnes présentant un trouble de la personnalité



JOHANNE

Psychologue
Ateliers Perce-neige et Tourne la page



BRIGITTE

Intervenante psychosociale
Suivis psychosociaux



PATRICIA

Intervenante psychosociale
Programme Porte-clés



CLAIRE

Réceptionniste



EMMANUELLE

Intervenante psychosociale
Programme L'Envol



INÈS

Intervenante psychosociale
Programme Entre 2 Toits

Formations reçues (suite)

- Formation coaching avec Jean Seaborn
- Formation sur l'amasement compulsif avec Porte-Clé
- Formation en Violence conjugale (Table Carrefour Violence)

- Formation RCR avec Ambulance St-Jean
- Formation OMEGA (Collège Limoilou)
- Formation Éthique et déontologie en Criminologie (Université Laval)
- Colloque S'EXPLIQUE « Diversité de genre »



PRÉSENTATION DU CENTRE FEMMES AUX 3 A DE QUÉBEC

Mission

Fondé en 1985, le Centre femmes aux 3 A de Québec est un milieu de vie offrant du soutien aux femmes judiciairisées. Dans un objectif de prévention de la judiciarisation, nos services sont offerts aux femmes ayant un profil à multiples défis. Aussi, des programmes spécifiques s'adressent aux femmes en situation d'insécurité résidentielle.

Le Centre femmes aux 3 A de Québec Accueille et Aide les femmes à retrouver leur Autonomie pour reprendre le contrôle et l'organisation de leur vie.

Valeurs et philosophie

L'approche privilégiée par le Centre femmes aux 3 A est l'empowerment (le pouvoir d'agir) comme cadre d'intervention auprès des participantes. Cette approche vise à outiller les femmes pour qu'elles augmentent leur autonomie et leur potentiel. L'appellation «aux 3 A» est représentative du cheminement proposé et qui se fait en 3 étapes soit l'accueil, l'aide et l'autonomie.

Services

Le Centre femmes aux 3 A est le seul centre de services externes au Québec qui offre des services sur une base volontaire aux femmes judiciairisées. Nos services s'adressent aussi à celles qui présentent un profil multiproblématique, et ce, dans une visée de prévention de la judiciarisation par l'intervention en amont. L'expérience acquise au fil des ans par le Centre femmes aux 3 A nous permet de comprendre et de déterminer les facteurs de risque qui peuvent mener aux délits.

L'approche globale du Centre Femmes aux 3A offre trois niveaux de services correspondant à l'appellation des trois lettres A.

ACCUEIL

Ce premier niveau d'intervention encourage les femmes à se doter d'outils qui favoriseront leur autonomie dans les trois domaines reliés à leurs besoins de base.

- Rencontre d'évaluation des besoins
- Comptoir vestimentaire
- Dépannage alimentaire
- Cuisine créative
- Jardin communautaire
- Information et références
- Accès à des postes informatiques
- Accès à un poste téléphonique
- Service de lavoir
- Service de douche
- Service d'entreposage de biens et meubles

AIDE • AIDE PSYCHOLOGIQUE INDIVIDUELLE ET EN GROUPE

Ce deuxième niveau d'intervention aide les femmes à reprendre du pouvoir sur leur vie, soit par des suivis individuels avec une psychologue ou intervenante psychosociale, ou encore par des ateliers de groupe.

Services individuels

- Suivis psychologiques
- Suivis psychosociaux
- Démarches de réorganisation
- Rencontres de soutien
- Écoutes téléphoniques
- Soutien en itinérance chronique ou épisodique avec le programme *Juste pour Toit*
- Service d'entrepôts pour les femmes en insécurité résidentielle avec le programme *Entre 2 Toits*
- Visites pendant l'incarcération
- Accompagnements à la Cour
- Références à des organismes partenaires

Services de groupe

- Soutien pour les femmes ayant vécu des abus sexuels dans le passé avec le programme *Tourne la page*
- Prévention et sensibilisation en matière d'infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS), de vie amoureuse et de sexualité saine avec le programme *Joue pas avec ma vie*
- Programme de sensibilisation et d'échanges dans les relations interpersonnelles constructives avec le groupe *Perce-Neige*
- Programme de sensibilisation et d'échanges sur le phénomène de la gestion de la colère avec le groupe *Vivre en paix*
- Programme s'adressant aux femmes ayant commis un délit à caractère économique avec le groupe *L'Envol*

AUTONOMIE

Cette dernière étape d'intervention vise l'émergence des compétences, des forces et de l'autonomie.

- Activités communautaires
- Ateliers variés
- Travaux communautaires et travaux compensatoires

Depuis sa fondation et jusqu'à aujourd'hui, le CF3A ne cesse d'évoluer et de s'adapter aux besoins des femmes en mettant sur pied ou en améliorant ses activités et ses services afin de favoriser leur réinsertion et réhabilitation sociale. En voici une description.

ACCUEIL

Par ce service, nous favorisons l'autonomie des femmes dans les trois domaines reliés à leurs besoins de base, soit la nourriture, l'habitation et les vêtements. Plus loin dans ce rapport, vous verrez que 72% de nos participantes vivent sous le seuil de la pauvreté. Ce volet est pour bien des femmes la porte d'entrée des activités et services du CF3A.

Voici les chiffres détaillant l'utilisation et la participation à nos services.

ACTIVITÉS ASSOCIÉES AU SERVICE D'ACCUEIL

• Accès aux postes informatiques	224
• Accès au service de lavoir	93
• Accès service de douche	14

S'enrichir ensemble

Programme pour aider les femmes à augmenter leur autonomie en matière de la lutte à la pauvreté

AIDE INDIVIDUELLE

• Dépannages alimentaires	431
• Dépannages vestimentaires	1576
• Dons pour le vestiaire	143

AIDE DE GROUPE

• Cuisine créative du vendredi	163
• Femmes différentes	11
• Dépannages alimentaires	30

AUTRES ACTIVITÉS ASSOCIÉES À LA CUISINE CRÉATIVE

• Rencontres d'admission cuisine	24
• Rencontres Jardin sur le toit	8

DISTRIBUTION JASETTE

distribution alimentaire

La distribution jasette vise à offrir un lieu d'échange positif pour les femmes et leur permettre de créer des liens entre elles.

• Distribution Jasette	468
• Femmes différentes	40
• Dépannages alimentaires	75

Un grand merci à Moisson Québec qui, pour l'année 2023-2024, nous a remis une valeur marchande de 479 949 \$ en nourriture.

Un tout aussi grand merci à *Vide ta sacoche* qui nous a fait don de produits d'hygiène et de cosmétiques totalisant plus de 25 000 \$ en valeur marchande.

AIDE

Cet axe est couvert par nos programmes de groupe, mais surtout par les suivis individuels que nous offrons aux femmes. Ces interventions sont dispensées par nos intervenantes psychosociales et notre psychologue. Cette aide permet aux femmes d'accroître leur autonomie, de comprendre les problématiques de leur situation et de cerner leurs motivations à aller plus loin. Au terme de ces rencontres, les femmes sont en mesure d'acquérir une meilleure connaissance d'elles-mêmes ainsi qu'une meilleure préparation à leur maintien dans la vie en communauté. Ces services sont donnés à court et moyen terme. Il arrive parfois que certaines femmes bénéficient de ces services à différentes étapes de leur vie.

Aide individuelle

Pour l'année 2023-2024, 744 femmes ont fréquenté le Centre femmes aux 3 A de Québec et celles-ci ont généré 10 580 interactions à travers nos différents services.

• Évaluation des besoins	180	• Émission de rapport	24
• Évaluation des besoins en itinérance	176	• Interventions téléphoniques	20
• Suivis psychosociaux	247	• Écoutes téléphoniques	194
• Suivis psychologique sur ordonnance	28	• Références à des organismes	150
• Suivis pré-post groupes	42	• Plan d'intervention	12
• Suivis dossier en itinérance	56	• Rencontres de soutien et d'aide ponctuelle	145
• Suivis CRDQ	0	• Visites pendant l'incarcération	46
		• Informations sur le CF3A	499

PROGRAMME ENTRE 2 TOITS

Ce programme est un service d'entreposage de biens pour les femmes en situation d'insécurité résidentielle. Nos entrepôts permettent la prévention de l'itinérance en offrant aux femmes le temps nécessaire aux démarches de réorganisation ainsi que la possibilité de conserver leurs acquis.

• Évaluation des besoins	176
• Offres d'entreposage	64
• Entrées en entreposage	45
• Extension du temps d'entreposage	5
• Demandes d'info sur le service d'entreposage	298
• Démarche d'aide au logement	6
• Concertations avec un tiers	5
• Accès aux entreposage	86
• Suivis de dossier	56
• Références	72

PROGRAMME JUSTE POUR TOIT

Le CF3A est l'un des 8 organismes partenaires du projet *Porte-Clés* qui s'inspire de l'approche «Logement d'abord». Ce projet consiste à offrir l'accès à un logement aux personnes qui vivent de l'itinérance chronique ou épisodique. Au CF3A, notre programme lié à ce projet se nomme Juste pour toit.

• Repérage pour l'intégration au programme	14
• Suivis psychosociaux et de dossiers	48
• Entrée en logement	2
• Visite à domicile	45
• Accès aux entrepôts	35
• Accompagnement soins de santé	95
• Accompagnement finances	31
• Accompagnement judiciaire	117
• Rencontres comité clinique	18
• Concertations avec partenaires	160
• Concertations avec un tiers	250

Aide de groupe

TOURNE LA PAGE

Pour les femmes ayant vécu des abus sexuels

Tourne la page offre aux femmes un groupe de soutien leur procurant des outils nécessaires afin de briser le silence entourant le phénomène des abus sexuels. Ce programme a pour objectif de se départir de certains blocages face à cette expérience, de dédramatiser leur sentiment de responsabilité et de culpabilité, tout en leur redonnant le sentiment qu'elles ont le pouvoir de changer des choses dans leur vie, et finalement, de développer des alternatives face à certains comportements qui s'avèrent destructeurs pour elle ou autrui. Il comprend huit rencontres de trois heures avec huit à dix participantes.

- Nombre de participantes différentes 14
- Suivis pré et post groupe 42
- Nombre de participations 90

PERCE-NEIGE

Pour se connaître, s'accepter et ainsi se respecter au sein de nos relations interpersonnelles et affectives

Perce-Neige vise à faire cheminer les femmes vers une meilleure connaissance et acceptation de soi pour se respecter au sein de leurs relations interpersonnelles et affectives en identifiant et en se sensibilisant sur les types de relations entretenues et les formes de pouvoir exercées et subies. Il comprend huit rencontres de trois heures avec huit à dix participantes.

- Nombre de participantes différentes 49
- Suivis pré/post groupe 8
- Nombre de participations 131

VIVRE EN PAIX

Programme de sensibilisation et d'échange sur le phénomène de la colère et sur la gestion de la colère.

Vivre en paix est un programme qui vise à sensibiliser et à amener les femmes à reconnaître ce qu'est la colère et les facteurs favorisant l'utilisation de cette colère afin de prendre du pouvoir personnel sur elle et parvenir à mieux la gérer. Il comprend huit rencontres de trois heures avec huit à dix participantes.

- Nombre de femmes différentes 22
- Suivis pré et post groupes 22
- Nombre de participations 137

JOUE PAS AVEC MA VIE

Joue pas avec ma vie est un programme de prévention, d'information et de sensibilisation en matière d'infections transmissibles sexuellement et par le sang, de vie amoureuse et de sexualité saine.

Il est composé de 18 ateliers éducatifs qui ont pour but de développer le pouvoir d'agir en offrant des alternatives sécuritaires en vue d'une saine santé physique, sexuelle, sociale et psychologique. Ce programme est offert sous forme d'atelier de groupe aux organismes partenaires ainsi qu'à l'Établissement de détention de Québec – secteur féminin.

Activités à l'établissement de détention de Québec, secteur féminin

- Nombre d'atelier de groupe 11
- Nombre de participantes 65

Activités dans divers organismes associés

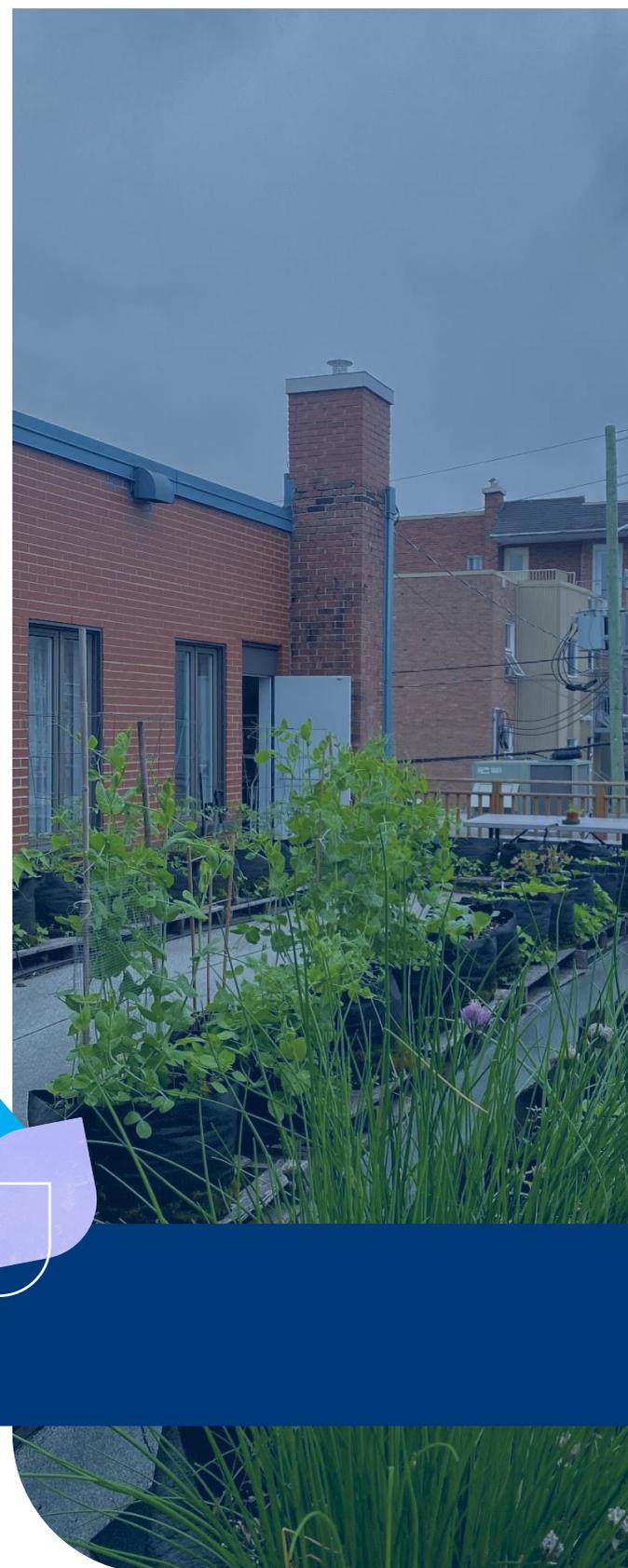
- Nombre d'ateliers 112
- Nombre de participantes 303
- Dons de condoms et de digues 320
- Rencontres individuelles après les animations 49

L'ENVOL

Le programme *L'Envol* s'adresse aux femmes ayant commis un délit à caractère économique et qui se définit notamment par le recel, le vol à l'étalage, la fraude, etc. Le programme offre du soutien, permet de consolider l'estime de soi et de s'ouvrir sur des modèles de comportements positifs permettant de résoudre les enjeux personnels de façon prosocial.

L'Envol est composé de 8 modules qui visent le développement de compétences telles que le respect de soi, des autres et l'empathie. Pour réaliser leur démarche, elles doivent se fixer un objectif de changement personnel. À l'aide d'un questionnaire d'auto-observation, elles pourront mesurer leur progrès, au début et à la fin du programme.

Ce nouveau programme a débuté à la mi-mars 2024, aucune donnée n'est disponible à l'heure de ce bilan.





AUTONOMIE

Les participantes du CF3A jouent, à leur façon, un rôle déterminant dans leur implication pour répondre davantage à leur besoin d'estime, de confiance et de créativité.

Cette implication est partagée entre leur capacité :

- de choisir et de décider en fonction de leurs choix à partir des connaissances qu'elles ont,
- de contribuer à l'autonomie, la liberté et l'engagement d'être en relation avec les autres participantes,
- de profiter d'une reconnaissance de leurs compétences et de s'attribuer une place centrale et un plus grand rôle,
- d'encourager les autres participantes à développer, elles aussi, de nouvelles habiletés et à s'impliquer.

TRAVAUX COMMUNAUTAIRES ET COMPENSATOIRES

- | | |
|--------------------------|-------------|
| • Travaux communautaires | 188 heures |
| • Travaux compensatoires | 56,5 heures |

VIE COMMUNAUTAIRE

Les activités communautaires visent à augmenter l'autonomie et les compétences des participantes. Elles permettent de créer de nouveaux liens, de briser l'isolement, et de renouveler leur réseau social tout en développant un sentiment d'appartenance au CF3A.

Voici un échantillon des activités et ateliers qui ont eu lieu cette année.

ATELIER Pause & plume
Petits jeux d'écriture pour stimuler l'imaginaire

Mardi 3 octobre à 13h30

ATELIER 1 MON PORTRAIT CHINOIS
Si j'étais...

EXEMPLES :
un moment de la journée le matin
un animal
Un guépard
etc...

Viens faire ton portrait!

INSCRIPTION AU 418-529-2066

MÉDITATION GUIDÉE
Diminuer le stress et l'anxiété

VENDREDI 10 NOVEMBRE À 13H30

LES BIENFAITS DE LA MÉDITATION
Favorise le bien-être mental
Aide à la régulation des émotions
Aide à la qualité du sommeil
Améliore les fonctions cognitives
Renforce la mémoire

INSCRIPTION ET INFORMATION AU 418-529-2066

BINGO & KARAOKÉ
Mardi 21 novembre à 13h30

PLACES LIMITÉES ALORS INSCRIS-TOI AU 418-529-2066

JARDIN SUR LE TOIT
JEUDI 1ER JUIN À 14H

Venez planter avec nous et apprendre les bases du jardinage!

PLANTATION DE SEMIS :
CORIANDRE, PERSIL, FLEURS...

MUSÉE NATIONAL DES BEAUX-ARTS DU QUÉBEC
Mardi 13 juin à 13h

EXPOSITION "MOU"
Des regards croisés sur soi, sur l'autre, sur nous. Un miroir tendu aux visiteurs, reflétant notre société.

ARTS DÉCO & DESIGN
Une exposition consacrée exclusivement au design et aux métiers d'art québécois rassemblant 120 objets (verrerie, céramique, affiches, mobilier, etc)

JEAN-PAUL RIOPELLE
Hommage à Rosa Luxemburg, fresque monumentale de Jean Paul Riopelle, d'un seul mouvement et dans toute sa splendeur!

SUR INSCRIPTION, PLACES LIMITÉES ! 418-529-2066

PLACES LIMITÉES! INSCRIPTIONS AU 418-529-2066

Atelier peinture sur céramique
CERAMIC CAFE
JEUDI 8 JUIN À 13H

ON VA AUX POMMES!
Mercredi 27 septembre à 13h

RÉSERVE TA PLACE RAPIDEMENT!

418-529-2066

*UN TIRAGE AU SORT PEUT ÊTRE FAIT SI TROP D'INSCRIPTIONS

NARCOTIQUES ANONYMES

Mardi 24 octobre à 14h30
Sur inscription au 418-529-2066

PRÉSENTATION DE LA FRATERNITÉ
TÉMOIGNAGE D'UNE FEMME

Narcotiques anonymes est une association de personnes vivant un problème de dépendance et qui s'entraident à demeurer abstinentes

APRÈS-MIDI FILM D'HORREUR ET SUCRERIES
Mardi 31 octobre à 13h30

POUR INFORMATION OU INSCRIPTION, TÉLÉPHONER AU 418-529-2066

LE CAMION QUI FAIT DU BIEN

UNE ACTIVITÉ DE VIDE TA SACOCHE

MARDI 7 NOVEMBRE 9H À 14H
Un temps d'arrêt pour soi (45 min) offert par une professionnelle en soins esthétiques

6 PLACES DE DISPONIBLES
ALORS INSCRIS-TOI ET AU 418-529-2066

BRUNCH AVEC MIELS
VENDREDI 1ER DÉCEMBRE À 10H
Inscriptions jusqu'au 29 novembre au 418-529-2066

Sensibilisation au VIH
 Témoignage d'une femme vivant avec le VIH
 Brunch avec les intervenantes

MIELS-QUÉBEC : Permettre à toute personne vivant avec le VIH-SIDA d'évoluer dans la dignité humaine et de s'assurer que ses droits, son intégrité et ses libertés soient préservés

MERCREDI 24 MAI À PARTIR DE 13H30

CINÉ DISCUSSION

THÈME ABORDÉ :
Ce qu'il se passe dans notre cerveau

FILM DU JOUR :
La concentration

PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE

ÂGE

• 18-25 ans	3 %
• 26-35 ans	17 %
• 36-45 ans	24 %
• 46-55 ans	24 %
• 56 ans et plus	19 %

SCOLARITÉ complétée

• Primaire	4 %
• Secondaire I à IV	24 %
• Secondaire V	16 %
• Diplôme d'études professionnelles	19 %
• Attestation d'études professionnelles	5 %
• Certificat universitaire	3 %
• Baccalauréat	7 %
• Maîtrise	1 %

STATUT CIVIL

• Célibataires	59 %
• Conjoints de fait	16 %
• Mariées	2 %
• Séparées	10 %
• Veuves	2 %

PARENTALITÉ :

• Enfants de 0-12 ans	51 %
• Enfants de 13-17 ans	13 %
• Enfants 18 ans et plus	35 %

SITUATION résidentielle

• Locataires	57 %
• Propriétaires	3 %
• Vivent en chambre	1 %
• Hébergement communautaire	11 %
• Chez parents	2 %
• En détention	11 %
• En transition	1 %
• Autres	6 %

CONDITIONS résidentielles

• Vit seule	40 %
• Vit avec conjoint	18 %
• Vit avec conjoint et enfants	6 %
• Vit avec enfants seulement	13 %
• Vit en colocation	3 %
• Autres	6 %

ITINÉRANCE

• Itinérance chronique	8 %
• Itinérance épisodique	4 %

SOURCE de revenus

• Vivent de l'aide sociale	42%
• Sont en emploi	19%
• Sont au chômage	6%
• Reçoivent de Prêts et bourses	0%
• N'ont aucun revenu	5%
• Reçoivent la Régie de rentes du Québec	2%
• Autres	22%

REVENU personnel

• Aucun revenu	3%
• 6000\$ et moins	3%
• 6000\$ à \$12 000	24%
• 12 000 à 20 000	26%
• 20 000\$ à \$25 000	8%
• 26 000 à 28 000	3%
• 29000 à 35 0000	6%
• 36 000 à 45 000	6%
• 46 000 \$ et plus	3%
• Sous le seuil de faible revenu	72%

Lien avec le SYSTÈME DE JUSTICE

• Aucun	34%
• En probation	7%
• Sentencée et en détention	9%
• En attente de sentence	8%
• Autre (sursis, prévenue, libération conditionnelle, etc.)	13%

ANTÉCÉDANT judiciaire

• Aucun	17%
• Voie de fait	23%
• Recel- Vol	17%
• Conduite avec facultés affaiblies	18%
• Bris de probation	11%
• Possession de stupéfiant	11%
• Méfait	1%
• Trafic de stupéfiant	5%
• Fraude	4%
• Menace de mort	4%
• Contraventions non-payées	3%
• Autres	5%

PROBLÉMATIQUES présentes mentionnées par les femmes en première évaluation

• Santé mentale	62%
• Toxicomanie	53%
• Pauvreté	45%
• Comportements violents	42%
• Démêlés avec la justice	41%
• Victimes de violence	34%

PARTENAIRES FINANCIERS



GOUVERNEMENT PROVINCIAL



GOUVERNEMENT FÉDÉRAL



ORGANISATIONS PHILANTHROPIQUES



PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

- Accroche-toit
- Aide juridique Québec
- Alter Justice
- Association des cuisines collectives et créatives de la région de Québec
- Atelier de préparation à l'emploi - APE
- La Baratte
- La Bouchée généreuse
- La Brigade d'entraide
- Bureau de probation de Québec et Sainte-Foy
- Carrefour jeunesse emploi
- Centre d'amitié autochtone de Québec
- Centre d'action bénévole de Québec - CABQ
- Centre des Femmes de la Basse-Ville
- CEGEP de Sainte-Foy
- CLSC Capitale-Nationale
- Centre de crise de Québec
- Centre de prévention du suicide
- Centre de réadaptation en dépendance de Québec - CRDQ
- Centre de réadaptation Ubalde-Villeneuve
- Centre Jacques Cartier
- Centres locaux d'emploi
- Collège Mérici
- Comité des intervenants du réseau correctionnel du Québec - CIRCQ
- La Cour du Québec
- CRC le Pavillon
- CRI-VIFF - Centre de recherche interdisciplinaire sur la violence familiale et la violence faite aux femmes
- Directeur de la protection de la jeunesse
- Émiss'Ère
- Entraide jeunesse
- Établissement de détention de Québec - EDQ
- Elisabeth Fry de Québec
- Faubourg St-Jean
- Journal La Quête
- Maison Dauphine
- Maison de la famille de Québec
- Maison Hélène-Lacroix
- Maison Marie-Rollet
- Maison le Rucher
- Maison Marie-Frédéric
- Maison Richelieu
- Miels-Québec
- Patro Roc-Amadour
- PECH - Programme d'encadrement clinique et d'hébergement
- PIPQ - Projet Intervention Prostitution Québec-
- Service de police de la Ville de Québec
- Point de Repères
- Portage Québec
- Tribunal administratif du logement
- Rendez-vous Centre-ville
- Résidence La Colombière
- SARCA, service d'accueil, références, conseil et accompagnement
- Sources Vives
- Tables de concertation en violence de la région 03 - TCVC03
- Université Laval
- YWCA

Présentation de nos services

- **Direction des services professionnels correctionnels (DSPC)** de Québec - Charlevoix
- **Secrétariat à la condition féminine** - Direction de la lutte à la violence sexuelle et à la violence conjugale
- Rallye-ressources organisé par le **Groupe de médecine familiale de la Haute-Ville**
- **Ville de Québec** - équipe d'intervention pour le vivre-ensemble et la cohésion sociale

ADHÉSIONS ET ACCRÉDITATIONS

- **Alter Justice**
- **ASRSQ** – Association des services de réhabilitation sociale du Québec
- **CAB Québec** – Centre d’action bénévole de Québec
- **Centraide Québec et Chaudière** – Appalaches
- **Centre de Référence 211**
- **Chambre de commerce de Québec**
- **CIRCQ** – Comité des intervenants du réseau correctionnel de Québec
- **CRISA** – Comité régional intersectoriel en sécurité alimentaire
- **FROHQ** – Fédération régionale des OBNL en habitation de Québec—Chaudière—Appalaches
- **Moisson Québec**
- **GDDDQ** – Groupe de Défense des Droits des Détenus du Québec
- **RAIIQ** – Regroupement pour l’aide aux itinérants et itinérantes de Québec
- **RGF-CN 03** – Regroupement des groupes de femmes de la région 03
- **ROC 03** – Regroupement des organismes communautaires de la région 03
- **Société de criminologie du Québec**
- **SPOT** – clinique médicale

IMPLICATIONS SOCIALES ET CONCERTATIONS

- Membre du Comité régional intersectoriel en sécurité alimentaire (CRISA)
- Membre de la Table de concertation Carrefour Violence conjugale Québec-Métro
- Membre du Comité de concertation ITSS en milieu carcéral
- Membre du Comité directeur du programme en itinérance chronique Porte-Clés
- Participation à l’assemblée générale annuelle de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
- Participation au forum sur la collaboration intersectorielle dans l’intervention auprès des personnes marginalisées

DONATEURS ET DONATRICES

- Caisse Desjardins Limoilou
- Chlorophyle
- Les Capucins de Québec
- Député provincial de la circonscription de Jean Lesage, Monsieur Sol Zanetti
- Église catholique de Québec
- Maison provinciale des Ursulines
- Soeurs de Saint-François d’Assise
- Soeurs de la Charité de Québec
- Soeurs Province St-Joseph des Servantes du St-Coeur-de-Marie
- Soeurs St-Joseph-de-St-Vallier

VIE DÉMOCRATIQUE ET ASSOCIATIVE

Pour l'année 2023-2024, le conseil d'administration a tenu 7 rencontres régulières

MEMBRES VOTANTS

- Co-Présidente : Céline Lemay-Thibault – issue du secteur public
- Co-Présidente : Soraya Blouin – issue du secteur privé
- Trésorière : Anne Fortin – issue du secteur privé
- Secrétaire : Anaïs Descoteaux – issue du secteur public
- Administratrice : Nadia Kohler – issue du secteur public
- Administratrice : Mysaëlle Lavoie-Lemieux – issue du secteur public

MEMBRES SANS DROIT DE VOTE

- Megan Gauthier : représentante des employées
- Guylaine S. : représentante des participantes
- Geneviève Hamelin : directrice générale

Informations supplémentaires

Nous comptons actuellement 33 membres de la corporation et ces 33 membres étaient présents lors de l'assemblée générale annuelle du 28 juin 2023.

Pour l'année 2023-2024, 744 femmes ont fréquenté le Centre femmes aux 3 A de Québec et celles-ci ont généré 10 580 interactions à travers nos différents services.

Le Centre Femmes aux 3 A de Québec est ouvert du lundi au vendredi de 8 h 30 à midi et de 13 h à 16 h 30, sauf exception du mercredi matin qui est réservé à notre réunion d'équipe hebdomadaire. Nos services sont accessibles 12 mois par année et s'adressent à toute la population de la grande région de Québec.



Centre Femmes aux 3 A de Québec
270, 5^e Rue, Québec (Québec) G1L 2R6
Téléphone : 418-529-2066
Numéro sans frais : 1-888-529-2066
reception@cf3a.ca

www.cf3a.ca

 facebook.com/CentreFemmesAux3A

 [@centre_femmes_aux_3_a](https://www.instagram.com/centre_femmes_aux_3_a)