



CENTRE FEMMES AUX 3 A DE QUÉBEC



RAPPORT ANNUEL

2019/2020

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Au nom des membres du conseil d'administration, de la direction et de l'ensemble des travailleuses du Centre Femmes aux 3 A de Québec, j'ai le plaisir de vous souhaiter la bienvenue à l'Assemblée générale annuelle qui se tient exceptionnellement de manière virtuelle cette année.



Il y a à peine quelques semaines, nous n'aurions pas été en mesure de prédire la situation dans laquelle nous nous retrouvons actuellement en raison de la pandémie mondiale de COVID-19 et les nombreux défis qui viennent avec. Évidemment, cette situation a et continuera d'avoir des impacts sur les activités du CF3A mais nous sommes prêts à faire face à l'avenir, bien qu'il sera résolument différent de la manière avec laquelle nous l'envisagions. Notre ligne directrice pour cette nouvelle année visera assurément la sécurité de tous les membres du CF3A et bien sûr, le maintien et la continuité des services que nous avons à cœur d'offrir à notre clientèle.

Au chapitre des bonnes nouvelles, mentionnons notamment le maintien de nos sources de financement malgré la situation actuelle, l'installation de notre jardin sur le toit et la reprise graduelle de nos activités sur une base individuelle. Je tiens tout spécialement à remercier la direction du CF3A et l'ensemble des employées pour leur disponibilité en cette période exceptionnelle.

Activités du conseil d'administration

Au cours de l'année 2019-2020, le conseil d'administration a tenu quatre réunions régulières de nombreuses réunions extraordinaires afin de répondre à la situation du COVID-19. Outre les affaires courantes, les principaux dossiers sur lesquels nous avons travaillé concernent le financement et la visibilité du CF3A par le biais de notre Comité développement. Subséquemment, nous avons travaillé à l'organisation des célébrations entourant le 35e anniversaire du CF3A. De plus, nous avons également travaillé à la mise en place d'un processus d'évaluation de l'impact de nos programmes.

Membres du conseil d'administration

Le CA était composé cette année de Vanessa Breton-Beaulieu, secrétaire, Alexandra Beaulieu, trésorière, Audrey Bourassa et Céline Lemay-Thibault, administratrices, Catherine Ménard, représentantes des employées et moi-même à titre de présidente. Je tiens à souligner le travail de notre administratrice Alexann McCutcheon, qui a malheureusement dû nous quitter en cours d'année.

Les projets en cours

Développer notre visibilité, célébrer les 35 ans du CF3A et évaluer l'impact de nos programmes.

Dans le cadre de la réalisation de nos projets en cours, nous avons eu l'occasion de tenir plusieurs rencontres avec les membres du Comité développement et avons également mis sur pied un comité chargé d'organiser les célébrations en lien avec le 35e anniversaire du CF3A. Nous avons malheureusement été contraints d'annuler l'événement en raison de la situation actuelle mais ce n'est que partie remise. Nous avons également accompli plusieurs étapes importantes en lien avec le processus d'évaluation de l'impact de nos programmes.

En terminant

L'année qui s'achève fut ma troisième année au sein du CF3A à titre de présidente. Je remercie les membres du conseil d'administration pour la confiance qu'ils m'ont témoignée pour ce troisième mandat de même que pour leur apport exceptionnel au fonctionnement du CF3A. Évidemment, cette année a été grandement différente des précédentes et nous a apporté des défis que nous n'aurions certainement pas pu prévoir. La manière avec laquelle nous traversons la crise actuelle me rend encore plus fière du travail accompli par toutes dans un seul et unique but : le bien-être des femmes de notre milieu.

Ce qui m'amène à conclure avec le plus important, soit ma gratitude envers ceux qui animent le CF3A. Je tiens à remercier tout spécialement les employées et la directrice du CF3A pour leur engagement dans la mission du centre, pour leur dévouement continu et surtout pour leur créativité afin de relever les défis apportés par la situation actuelle. Enfin, un grand merci aux précieux bénévoles, aux donateurs et aux membres de la corporation pour votre appui à la cause des femmes en difficultés de la région de Québec.

Camille Roy

Présidente



MOT DE LA DIRECTICE

C'est avec un immense plaisir que je vous présente le rapport annuel pour les activités qui ont été réalisées au cours de l'année 2019-2020. Je tiens à remercier toute l'équipe des travailleuses du Centre et les membres du Conseil d'administration pour leur engagement ainsi que l'immense travail accompli encore cette année, qui fut une année bien particulière avec la pandémie de 2020.



Au moment d'écrire ce rapport, nous sortons à peine d'une période de fermeture afin de respecter les mesures sanitaires pour la pandémie reliée au COVID-19. Plusieurs projets et activités sont mis sur la glace. Lors de la décision de la fermeture en mars 2020, nous avions à cœur de maintenir les services essentiels tels que le soutien téléphonique et les services en sécurité alimentaire. L'équipe a été très solidaire et nous avons maintenu les services essentiels pour les femmes.

Selon nos données, depuis neuf ans, c'est plus de 4932 personnes différentes qui ont reçu nos services par le biais de services externes ou internes. C'est donc dire que le besoin est là et nous sommes toujours aussi motivées à offrir des services aux femmes. Cette année, nous avons effectué 9779 interventions et offert des services à 976 personnes différentes. Nous avons rencontré 297 femmes en première analyse de besoins en leur offrant les différents services de suivis individuels, groupes, cuisines ou autres activités.

À l'automne 2019, nous avons travaillé fort pour présenter un projet au Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS) aux Alliances pour la Solidarité région Capitale-Nationale. Malheureusement, notre projet n'a pas été sélectionné mais il sera présenté à nouveau à l'automne 2020.

Cette année, nous avons quelques travaux à faire sur le bâtiment dont nous sommes propriétaire, ainsi l'objectif était de changer les unités de climatisation sur le toit qui avaient plus de quarante de vie, ce fut fait. Nous avons aussi ajouté un appareil pour l'air climatisé à la salle communautaire, cela sera apprécié par les femmes. L'équipe a travaillé fort et le travail d'intervention est toujours notre priorité mais nous n'oublions pas les tâches du jardin sur le toit. C'est tout un défi, BRAVO !

Cette année, un merci particulier aux membres du conseil d'administration qui ont travaillé très fort et qui se sont mobilisés pour traverser cette crise de façon optimale et contribuer au développement de l'organisme et à la recherche de financement.

Merci à tous nos partenaires financiers, du plus petit au plus grand, que vous retrouverez plus loin dans ce rapport. Merci à tous nos collaborateurs et collaboratrices qui nous font confiance en nous accueillant, en nous partageant leur expertise et en reconnaissant la nôtre, en faisant en sorte que nos missions respectives puissent contribuer au mieux-être des femmes qui fréquentent nos organismes.

Nous voulons remercier notre partenariat toujours exceptionnel avec Moisson Québec qui nous a livré plus de 28 000 kilos de nourriture, et qui a permis à plusieurs femmes et familles de se nourrir de façon plus saine en participant aux cuisines/aux dépannages alimentaires et qui sont restés bien fidèles pendant cette période de pandémie.

Finalement, un gros merci aux femmes qui fréquentent le Centre et qui s'impliquent dans la vie du CF3A, soit dans les cuisines créatives, les suivis individuels ou toutes autres activités. Votre implication et votre participation nous importent beaucoup et motivent notre engagement!

France Beauchamp
Directrice générale

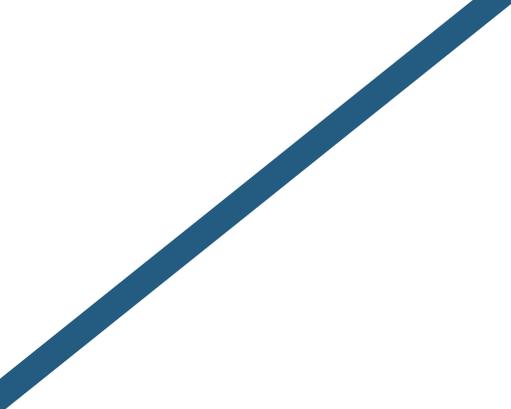
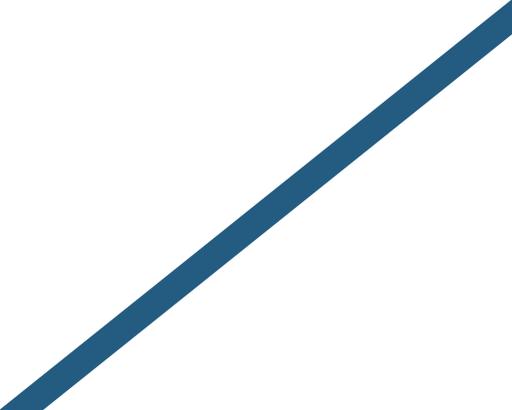


TABLE DES MATIÈRES

07	PRÉSENTATION DU CENTRE FEMMES AUX 3 A DE QUÉBEC INC.
13	PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE DU CF3A 2019-2020
18	LES 3A
25	PARTENAIRES
27	FORMATIONS 2019-2020
28	ADHÉSIONS, MEMBERSHIPS ET ACCRÉDITATIONS
28	IMPLICATIONS SOCIALES, CONCERTATIONS
29	ANNEXE 1



PRÉSENTATION DU CENTRE FEMMES AUX 3 A DE QUÉBEC INC.

SA MISSION

Fondé en 1985, le Centre Femmes aux 3 A de Québec (Accueil, Aide, Autonomie) est le seul centre de services externes au Québec offrant des services sur une base volontaire pour les femmes ayant des démêlés avec la justice. Dans le cadre de nos services courants, le Centre offre des programmes de réinsertion sociale afin que les femmes en situation de délinquance trouvent les outils qui les empêcheront d'avoir recours à des comportements délictuels pour se sortir de leur situation. De plus, le Centre a un mandat de prévention du crime, ce qui explique qu'il reçoit des femmes sans antécédents judiciaires, mais qui présentent un profil multi-problématique qui pourrait les amener à utiliser des moyens illégaux pour se tirer d'affaire. L'expérience acquise au fil des ans par le Centre a permis de bien comprendre la criminalité et de déterminer les facteurs de risque qui peuvent mener aux délits. Un des intérêts du Centre, qui émerge de plus en plus ces dernières années, est d'intervenir avec les femmes en aval des problèmes, c'est-à-dire de multiplier les interventions de prévention.



SA CLIENTÈLE

Femmes en situation de délinquance ou à risque de commettre un acte délinquant.

SES BUTS

- Prévenir la judiciarisation et la récidive chez les femmes en situation de délinquance;
- Offrir aux femmes (contrevenantes ou non) un soutien et un accompagnement leur permettant de réorganiser leur vie et d'en reprendre le contrôle.

SES AXES D'INTERVENTION

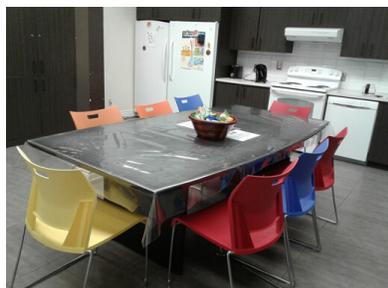
- Accueillir et soutenir
- Accompagner
- Promouvoir et sensibiliser à la cause, acquérir et diffuser l'expertise.

SES OBJECTIFS

- Briser l'isolement social des femmes;
- Promouvoir auprès des femmes en situation de délinquance l'existence du Centre et les services qui leur sont accessibles;
- Accueillir au Centre ces femmes qui feront une démarche volontaire pour obtenir certains services et les soutenir;
- Accompagner dans une démarche celles qui manifesteront un désir d'engagement en leur offrant les services dont elles ont besoin;
- Sensibiliser la population à la problématique vécue par ces femmes;
- Mettre en place les mécanismes permettant de développer puis de diffuser l'expertise du Centre sur les différentes problématiques propres à la clientèle.

SES SERVICES

L'approche globale du Centre Femmes aux 3 A de Québec (Accueil, Aide, Autonomie) offre trois niveaux de services correspondant à l'appellation des trois lettres A.



PREMIER NIVEAU : L'ACCUEIL

- Rencontre d'évaluation de besoins
- Cuisine créative
- Jardin communautaire créatif
- Jardin sur le toit
- Informations et références
- Comptoir de vêtements
- Entreposage domestique
- Accès Internet pour recherche de logement et d'emploi

Ce premier niveau d'intervention encourage les femmes à se doter d'outils qui favoriseront leur autonomie dans les trois domaines (vêtements, habitation, nourriture) reliés à leurs besoins de base.

DEUXIÈME NIVEAU : L'AIDE PSYCHOLOGIQUE

Services individuels

- Suivis psychologiques
- Suivis psychosociaux
- Démarches de réorganisation
- Rencontres de soutien
- Écoutes téléphoniques
- Programme de soutien à la sortie de détention
- ou de maison de thérapie «Elle et Toit»
- Programme de soutien en itinérance chronique/épisode «Juste pour Toit»
- Programme de soutien en itinérance
- situationnelle «Entre 2 Toits»
- Visites pendant l'incarcération
- Accompagnements à la Cour
- Références à des organismes partenaires (toxicomanie, santé mentale, etc.)

Services de groupe

- Programme de soutien pour les femmes ayant vécu des abus sexuels dans le passé (*Tourne la page*)
- Programme de prévention et de sensibilisation en matière d'ITSS (*Joue pas avec ma vie*)
- Programme de sensibilisation et d'échanges dans les relations interpersonnelles constructives (*Perce-Neige*)
- Programme de sensibilisation et d'échanges sur le phénomène de la gestion de la colère (*Vivre en paix*)

Ce deuxième niveau d'intervention veut aider les femmes à reprendre du pouvoir sur leur vie, soit par des suivis individuels avec une psychologue ou intervenante psychosociale, ou encore par des ateliers de groupe.

TROISIÈME NIVEAU : L'AUTONOMIE PERMETTANT L'ÉMERGENCE DES COMPÉTENCES ET DES FORCES

- Activités communautaires
- Ateliers Arts et création
- Travaux communautaires et travaux compensatoires
- Divers comités de travail avec les participantes

PRÉSENTATION DES SERVICES DU CF3A

Un des objectifs de l'année 2019-2020 était de développer notre visibilité alors des efforts ont été mis pour développer notre Facebook et plusieurs présentations de nos services auprès des nos partenaires.

Rencontre avec le député Québec Solidaire M. Sol Zanetti
DSPC Ste Foy : présentation des services du Centre
Présence à la journée des partenaires du BAC en psychologie
Présentation des services du CF3A auprès de 10 organismes

RIX MARJOLAINE LAMBERT DES JEUNES EXPLORATEURS D'UN JOUR Reçu par Johanne Drouin « Catégorie Mentor »

À chaque édition et ce depuis déjà 2013, le Centre femmes aux 3 A accueille des groupes de stagiaires et offre une journée d'exploration plus que significative pour les jeunes. Nous avons toujours une grande demande pour des stages dans votre domaine et nous sommes très reconnaissants de pouvoir compter sur votre participation année après année. Il est évident que vous faites une différence pour ces jeunes quant à leur orientation scolaire et professionnel



PARTENARIAT AVEC LES GROUPES

DESJARDINS - APPUI FINANCIER - JUIN 2019



ÉQUIPE

L'équipe de travail qui a eu à faire preuve d'une grande capacité d'adaptation encore une fois, d'engagement, de solidarité et de professionnalisme en exécutant un travail remarquable à tous les niveaux, tant sur le plan de l'intervention que de l'administration, et de la réception, et ce, malgré les difficultés rencontrées en cours d'année.

Les personnes qui composent l'équipe actuelle (2019-2020), avec leur principale responsabilité, sont :

- Johanne Drouin, psychologue, responsable des suivis thérapeutiques ordonnés par la Cour, du programme «Tourne la Page» et du programme «Perce-Neige»
- Julie Verrette, Mary-Lu Leger, responsables du programme «S'enrichir ensemble» et du programme «Vivre en paix»
- Patricia Morin, Cynthia Gauthier, responsables du programme en itinérance chronique/épisodique «Juste pour Toit» et des cuisines du jeudi.
- Alexandra Tremblay responsable du programme «Joue pas avec ma Vie»,
- Catherine Ménard, responsable du programme en itinérance situationnelle «Entre 2 toits» et des activités communautaires
- Dyann Rhéaume et Marie-Eve Soucy, responsables de la réception
- Suzanne Veilleux, adjointe administrative
- Catherine Beaulieu et Alexia Langlois, intervenantes et étudiantes au projet Été Carrière été 2019

Même si elles nous ont quittées durant l'année pour différentes raisons, les personnes suivantes ont été très importantes dans l'évolution du Centre soit :

- Alexia Langlois (fin de contrat d'été)
- Catherine Beaulieu (fin de contrat d'été)
- Dyann Rhéaume (départ volontaire)
- Patricia Morin (départ maternité)

Encore une fois, nous avons été choyées avec les stagiaires. Nous avons eu le plaisir d'accueillir Fanny Harnois, Katherine Larochelle, Hélène Lapointe, Alyson Gélinas et Sarah Tessier. Ce sont de futures professionnelles motivées, dynamiques, avec une belle capacité d'adaptation.



MOT DE L'ÉQUIPE

Cette année a été marquée par une volonté considérable de dynamiser la vie communautaire. Des démarches concrètes ont été effectuées pour y parvenir. Il y a eu un travail important d'élaboration et de présentation d'un programme en intervention communautaire. Des initiatives pertinentes ont été entreprises avec la mise en place de serres pour démarrer des semis, dans le cadre d'un projet de réinsertion sociale, avec le jardin sur le toit. Des changements au niveau de l'aménagement des lieux ont été réalisés pour améliorer le fonctionnement de l'organisme et pour favoriser la vie communautaire. Beaucoup d'efforts ont été déployés pour offrir un milieu de stage à plusieurs stagiaires en relation d'aide. Ce travail apporte beaucoup à la communauté et demande aussi de l'encadrement dispensé par le personnel professionnel.

Une démarche pour informer les participantes des activités importantes du Centre a été réalisée, avec une augmentation significative de personnes qui se sont référées à la page Facebook de l'organisme. Les participantes ont aussi été consultées par Vox Pop pour préciser leurs besoins en réinsertion sociale. Leur sentiment d'appartenance est bien réel et s'est mesuré avec un taux de participation remarquable à la fête de Noël, à la Journée Friperie et par leurs multiples messages d'appréciations, pour avoir assuré le service d'aide alimentaire durant les mesures de réduction des activités, relatives à la pandémie Covid-19. Pour cette raison, nous allons persévérer pour l'obtention d'un programme en intervention communautaire, nécessaire à l'organisme qui offre déjà plusieurs services importants avec un petit nombre d'employés.

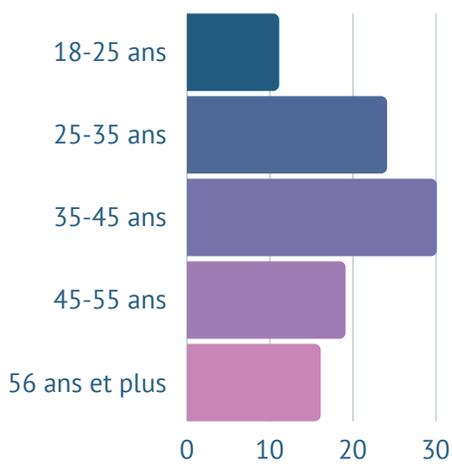
Ces réalisations se sont effectuées en ayant gardé bien vivant le partenariat avec le réseau communautaire, et ce dans un contexte de changement de plusieurs membres du personnel (embauche, départs et congés autorisés) ainsi que dans un contexte social de pandémie. Pour relever ces défis, il y a eu beaucoup de dévouement, de fiabilité, de capacité d'adaptation et d'engagement soutenus de la part de l'équipe de travail, de la direction, du conseil d'administration, de stagiaires et de bénévoles impliqués au sein de l'organisme.

Nous remercions la direction et les membres du Conseil d'administration pour leur ouverture et pour avoir pris soin de la sécurité et de la santé des membres du personnel et des participantes, durant cette période de crise sanitaire. Un remerciement également à toutes les personnes qui ont participé au développement du Centre femmes aux 3A de Québec.

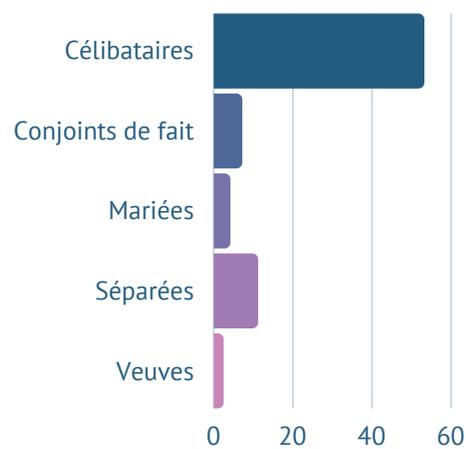


PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE

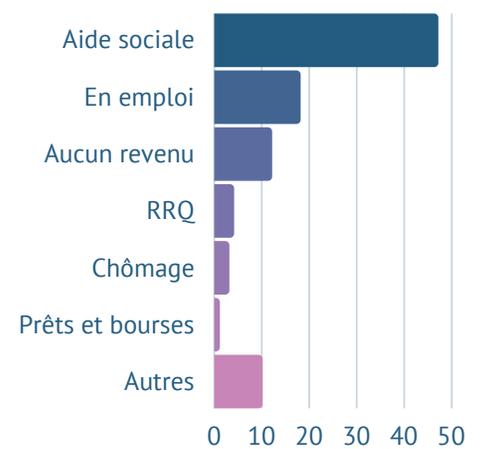
ÂGE



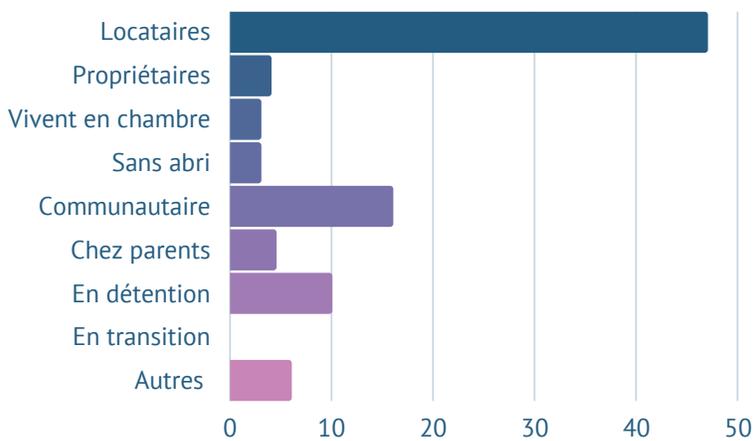
STATUT CIVIL



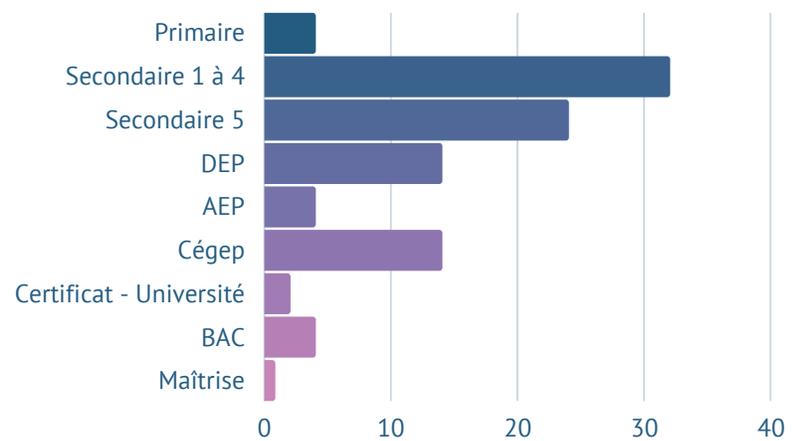
SOURCE DE REVENU



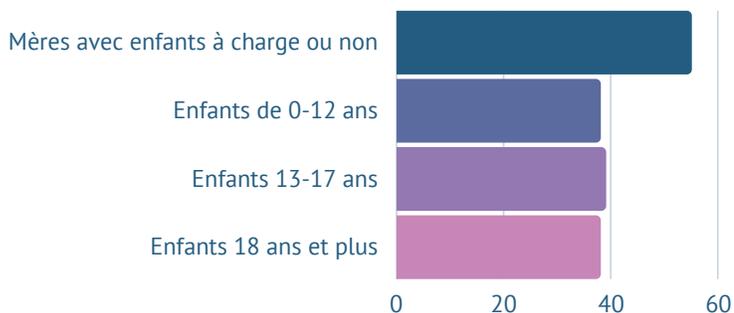
SITUATION D'HABITATION



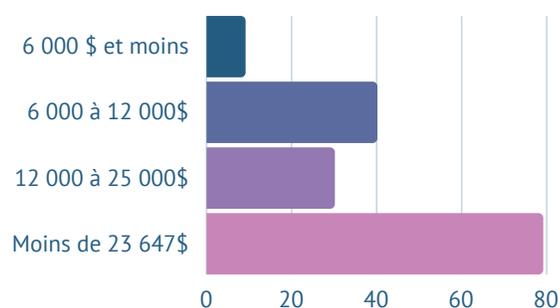
SCOLARITÉ COMPLÉTÉE



PARENTALITÉ



REVENU PERSONNEL



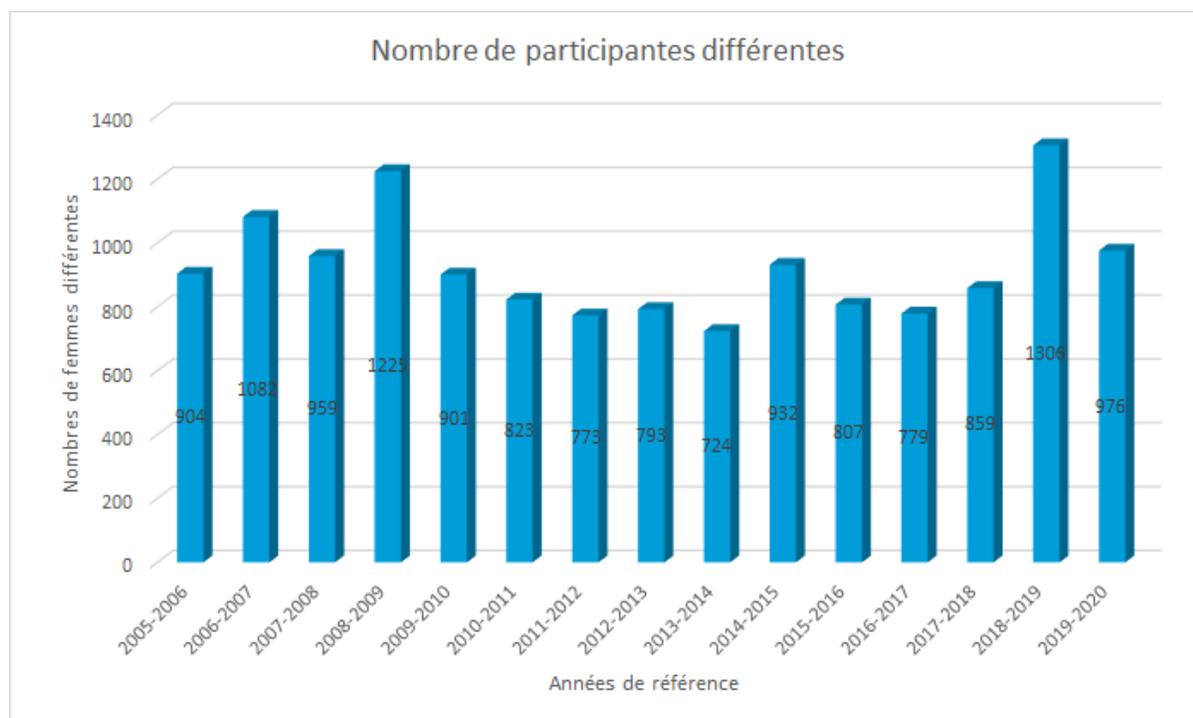
SYSTÈME DE JUSTICE

- 44,5% des femmes ont un lien actuel avec le système de justice (probation, en attente de sentence, sentencée, prévenue, etc.)
- 67% des femmes ont des antécédents judiciaires (vol, voies de fait, bris de probation, facultés affaiblies)
- 35% ont des démêlés avec la justice

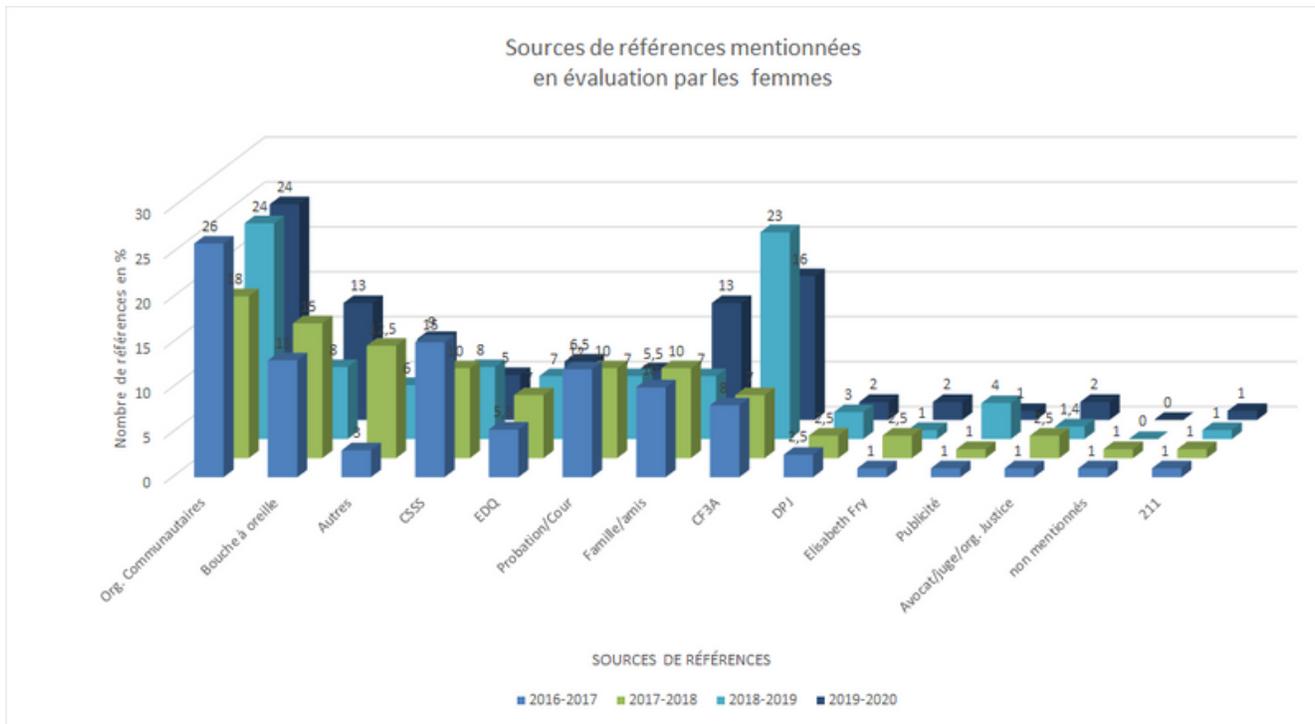
PROBLÉMATIQUES PRÉSENTES MENTIONNÉES PAR LES FEMMES EN PREMIÈRE ÉVALUATION

- 51% des femmes ont actuellement une problématique reliée à la **pauvreté**
- 35% des femmes ont actuellement des démêlés avec la **justice**
- 41% des femmes sont actuellement **victimes de violence**
- 49% des femmes ont actuellement des problèmes de **santé mentale**
- 37% des femmes ont actuellement une problématique reliée à la **toxicomanie /alcoolisme**
- 38% des femmes ont actuellement des **comportements violents**

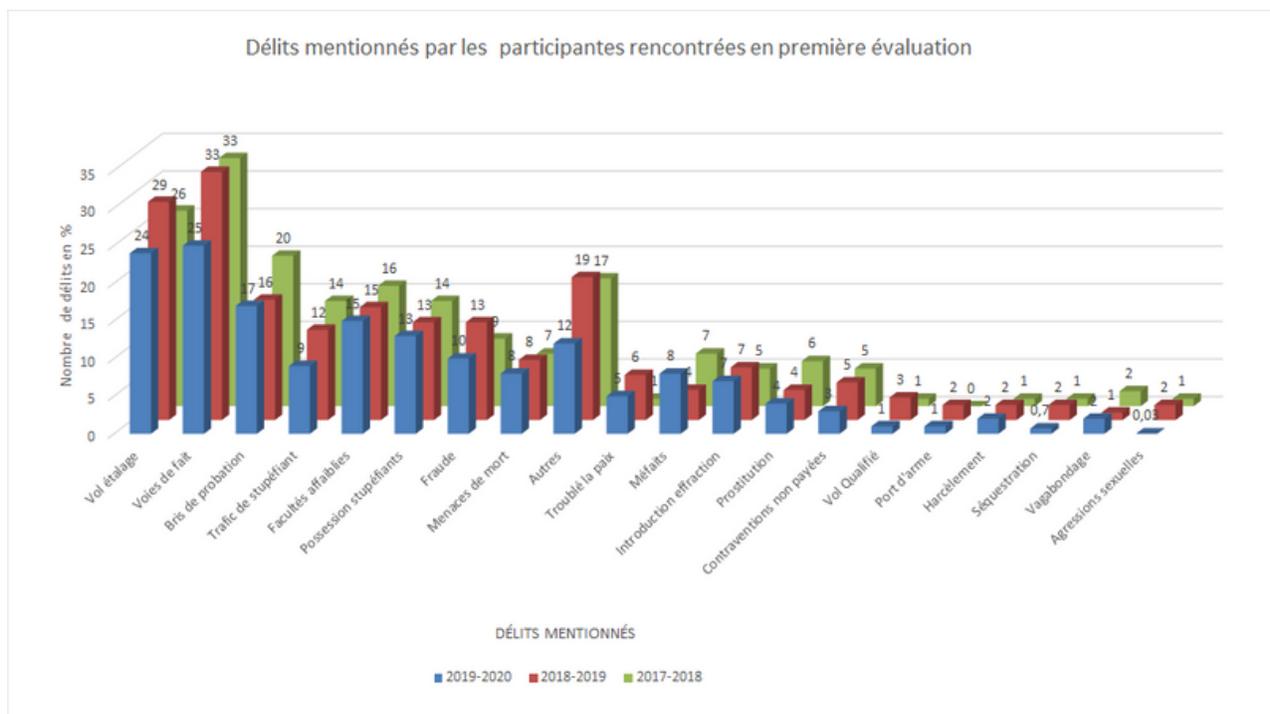
TABLEAUX



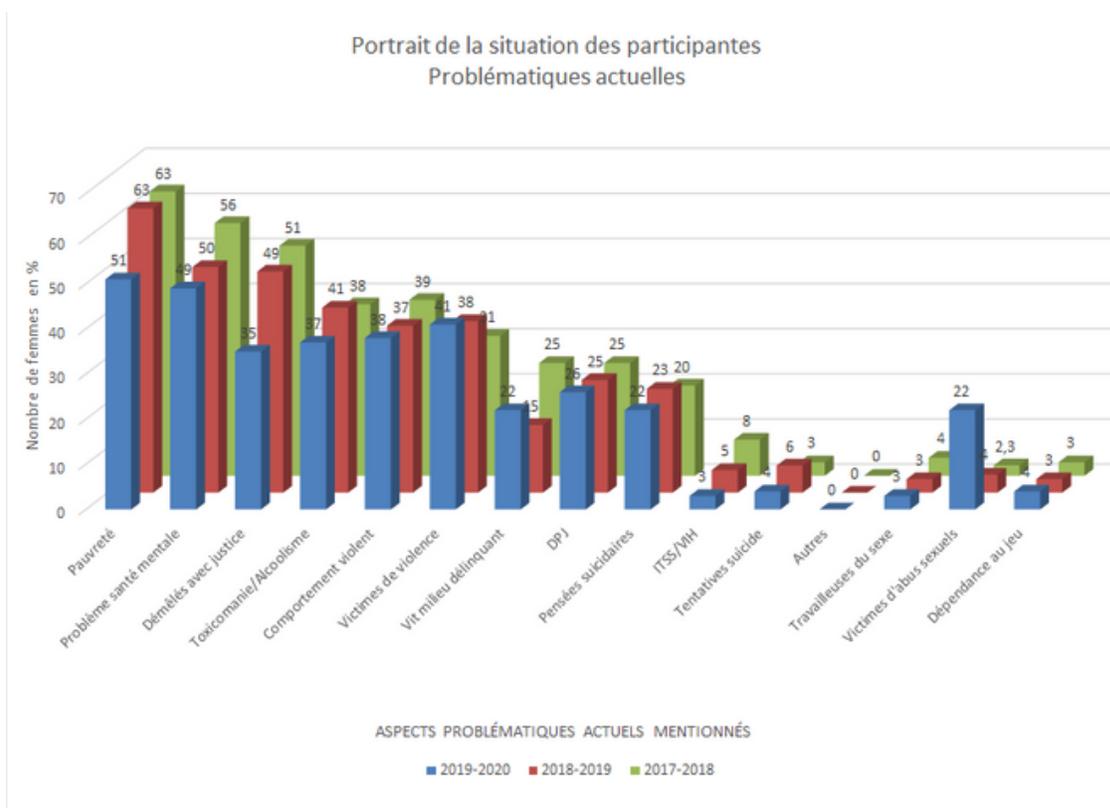
Cette année, le Centre Femmes aux 3 A de Québec a connu une baisse des participantes passant de 1306 personnes à 976 et cela s'explique par l'annulation des activités du programme Joue Pas avec ma vie en mars 2020.



Les sources de références se maintiennent et demeurent stables. Une prédominance pour les références des groupes communautaires, des CSSS, des agents de probation ainsi que le bouche à oreille. Cette année, il y a plusieurs références proviennent des présentations du programme Joue Pas avec ma vie chez les partenaires.



Pour les 297 femmes qui ont été vu en première rencontre d'évaluation de besoin ou réévaluation durant l'année, 67% ont mentionné avoir des antécédents judiciaires. Ce tableau indique les types de délits mentionnés par les femmes. On observe une diminution du vol à l'étagère, du trafic de stupéfiants, des voies de fait. On observe une augmentation des méfaits.



Le portrait de la situation des femmes est pratiquement le même que les dernières années avec un maintien des problématiques majeures liées à la pauvreté, à des problématiques en santé mentale et une légère baisse de presque toutes les problématiques sauf une augmentation des femmes victimes de violence.

LES 3A : NOS PROGRAMMES

ACCUEIL

Par ce niveau de service, nous tentons de favoriser l'autonomie des femmes dans les trois domaines reliés à leurs besoins de base, soit la nourriture, l'habitation et le vêtement.

- La participation des femmes aux activités qui composent ce volet est représentatif du tableau *Portrait de la situation des participantes* présenté plus tôt, dans lequel nous retrouvons un taux de 89% de femmes vivant sous le seuil de la pauvreté et tout ce que cet état de fait peut engendrer. Sans vouloir prétendre que ce volet est le plus important, il est souvent la porte d'entrée sur les autres activités du Centre.

S'ENRICHIR ENSEMBLE

Pour que les femmes augmentent leur autonomie dans la lutte à la pauvreté et ses conséquences

AIDE INDIVIDUELLE

Dépannages alimentaires : 244
Dépannages vêtements : 811
Dons pour le vestiaire : 137

AIDE DE GROUPE

Cuisines du vendredi : 45
Femmes différentes : 28
Participations : 524
Dépannages alimentaires : 72

ACTIVITÉS SPÉCIALES ASSOCIÉES À LA CUISINE

- Jardin créatif : 3 rencontres
- Comptoir vestiaire
- Grande collecte de Moisson Québec
- Dîner communautaire pour la journée de la femme
- Rencontres d'admission cuisine : 30
- Se mobiliser pour bien manger

CUISINE DU JEUDI

AIDE DE GROUPE

Cuisines du jeudi : 45
Femmes différentes : 34

Participations : 418
Dépannages alimentaires pendant les cuisines : 72

ACTIVITÉS SPÉCIALES ASSOCIÉES À L'ACCUEIL

- Accès aux ordinateurs et fax : 206
- Consultation des journaux : 00
- Dons billets autobus : 00

ENTRE 2 TOITS

Services d'entreposage et de réorganisation sociale pour les femmes/familles en situation d'urgence

AIDE INDIVIDUELLE

Entrées en entreposage : 48	Démarches d'aide au logement : 02
Sorties des entreposages : 45	Concertations avec un tiers : 91
Demandes info entreposage : 358	Rencontres de soutien : 03
Évaluations de besoins : 145	Références hébergement : 08
Offres de casier : 61	Références déménagement : 22
Suivis de dossier : 124	Références entreposage : 25
Service de douche : 06	Accès aux casiers : 125
Service de lavoir : 69	Rencontres d'aide ponctuelle : 34

AIDE

Cet axe est couvert par certains de nos programmes de groupe, mais surtout par l'aide individuelle que nous apportons aux femmes. Ces interventions sont dispensées par une psychologue et des professionnelles formées en orientation, en psychologie, en sexologie, en criminologie et techniciennes en intervention délinquance et en service social. Cette aide permet aux femmes d'accroître leur autonomie, de comprendre leur situation problématique et de cerner leurs motivations à aller plus loin. Au terme de ces rencontres, les femmes sont en mesure d'acquiescer une meilleure connaissance d'elles-mêmes et/ou une meilleure préparation à leur maintien dans la vie en communauté. Ces services sont donnés à court et moyen terme. Il arrive que certaines femmes bénéficient de ces services à différentes étapes de leur vie.

AIDE INDIVIDUELLE

976 femmes différentes ont reçu des services pour un total de 9 779 interventions, dont les suivantes :

Évaluations de besoins : 297	Interventions téléphoniques : 053
Évaluations de besoins en itinérance : 145	Écoutes téléphoniques : 149
Suivis psychosociaux : 171	Références : 192
Suivis sur ordonnance : 050	Plan d'intervention : 009
Suivis pré et post-groupe : 074	Rencontres de soutien et d'aide ponctuelle : 111
Suivis dossier itinérance : 124	Accompagnement à la Cour : 003
Suivis CRDQ : 039	Visites pendant l'incarcération : 030
Émission de rapports : 055	Information sur le CF3A : 1 156

Depuis quelques années, nous observons un taux important d'annulation de rendez-vous (30%), ce qui influence nos résultats.

JUSTE POUR TOIT

Soutien et accompagnement vers une stabilité résidentielle pour les femmes en situation d'itinérance

JUSTE pour TOIT est un programme qui s'adresse aux femmes adultes qui vivent une situation d'instabilité résidentielle à la suite de la sortie d'un établissement de détention ou d'une hospitalisation.

Le but visé est que les femmes se sentent soutenues et soient accompagnées dans différentes sphères de la réinsertion sociale : suivis psychosociaux personnalisés, hébergement/logement, santé mentale/physique, réseau social, situation financière, études/employabilité et l'aide au niveau judiciaire.

PROGRAMME EN ITINÉRANCE CHRONIQUE/ÉPISODIQUE

- Repérages de 11 participantes
- Évaluations de besoins pour 3 femmes
- Entrée en logement : 2 femmes et 1 femme hébergement temporaire
- Signature de bail : 2 femmes
- Demandes d'information 39 demandes
- Entreposage : entrée pour 7 femmes et sortie pour 11 femmes
- Accès aux entreposages : 29 fois pour 8 femmes
- Demandes d'aide sociale : aucune
- Demandes d'aide programme de soutien au logement PSL : 4 demandes
- Demandes d'aide pour la Fiducie pour 1 femme
- Accompagnement à la Cour : 1 femme
- Aide et accompagnement visite de logement : 10 fois
- Aide et accompagnement santé : 49 rencontres pour 8 femmes
- Aide et accompagnement finance : 43 rencontres
- Aide au déménagement : 10 fois pour 2 femmes
- Suivis psychosociaux : 27 rencontres pour 6 femmes
- Visites de soutien à domicile 75 rencontres pour 8 femmes
- Visites de soutien milieu externe : 11 rencontres
- Corvées de ménage : 2 fois
- Rencontres du Comité clinique et supervision 10 rencontres
- Rencontres du comité coordonnateur PIRI-SRA : 08 rencontres et 2 AGA

DÉPANNAGES ALIMENTAIRES (COVID-19)

Notre programme en sécurité alimentaire a été mis de l'avant pendant la période de pandémie reliée au COVID-19.

Les femmes ont reçus des bacs de nourriture débordants de produits variés grâce au partenariat de MOISSON QUÉBEC.

« Rien n'est permanent dans ce monde, pas même nos problèmes. » - Charlie Chaplin -

AIDE DE GROUPE

Nombre de femmes différentes : 589

Nombre de participations totales : 1 238

TOURNE LA PAGE

Pour les femmes ayant vécu des abus sexuels

Tourne la page offre aux femmes un groupe de soutien leur procurant des outils nécessaires afin de briser le silence entourant le phénomène des abus sexuels. Ce programme a pour objectif de se départir de certains blocages face à cette expérience, de dédramatiser leur sentiment de responsabilité et de culpabilité, tout en leur redonnant le sentiment qu'elles ont le pouvoir de changer des choses dans leur vie, et finalement, de développer des alternatives face à certains comportements qui s'avèrent destructeurs pour elle ou autrui. Il est donné au Centre une à deux fois par année, à raison de huit rencontres d'une durée de trois heures chacune, à des groupes de six à huit femmes.

Nombre de participantes différentes : 11

Suivis pré et post groupe (11 femmes) : 13

Nombre de participations : 34

PERCE - NEIGE

Se connaître, s'accepter et ainsi se respecter au sein de nos relations interpersonnelles et affectives

Perce-Neige vise à faire cheminer les femmes vers une meilleure connaissance et acceptation de soi pour se respecter au sein de leurs relations interpersonnelles et affectives en identifiant et en se sensibilisant sur les types de relations entretenues et les formes de pouvoir exercées et subies. Il comprend huit rencontres de trois heures avec huit à dix participantes.

Nombre de participantes différentes : 26

Suivis pré et post groupe (25 femmes) : 30

Nombre de participations : 121

VIVRE EN PAIX

Programme de sensibilisation et d'échange sur le phénomène de la colère et sur la gestion de la colère

Vivre en paix est un programme qui vise à sensibiliser et à amener les femmes à reconnaître ce qu'est la colère et les facteurs favorisant l'utilisation de cette colère afin de prendre du pouvoir personnel sur elle et parvenir à mieux la gérer. Il est dispensé au Centre, deux à trois fois dans l'année (selon la demande), à raison de huit rencontres d'une durée de trois heures, à des groupes de huit à dix femmes.

Nombre de participantes différentes : 30

Suivis pré et post groupe (30 femmes) : 32

Nombre de participations : 188

JOUE PAS AVEC MA VIE

Programme de prévention et de sensibilisation en matière d'ITSS

Joue pas avec ma vie vise à prévenir et sensibiliser les femmes à la sexualité, ITSS-Hépatites-VIH, afin de réduire les risques de transmission et connaître les moyens disponibles pour se protéger adéquatement afin d'accroître l'intention d'adopter des comportements préventifs. Ce programme est offert sous forme d'atelier de groupe sur demande aux organismes et à l'Établissement de détention de Québec –secteur féminin.

Activités à l'Établissement de détention de Québec, secteur féminin

Nombre d'animations ITSS : 11

Nombre de participantes différentes : 57

Nombre de participations : 114

Activités dans divers organismes associés

Nombre d'ateliers ITSS : 89

Nombre de participantes différentes : 622

Nombre de participations : 895

Dons de condoms/seringues : 698

Rencontres individuelles après les animations : 13

Contacts avec partenaires pour présenter Joue Pas : 11

AUTONOMIE

Les participantes du CF3A jouent, à leur façon, un rôle déterminant dans leur implication pour répondre davantage à leur besoin d'estime, de confiance et de créativité. On compte plusieurs participantes qui s'unissent et qui s'investissent dans la préparation et l'animation d'ateliers (artistiques, la courtepoinette, yoga, etc.).

Cette implication est partagée entre leur capacité :

- De choisir et de décider en fonction de leurs choix à partir des connaissances qu'elles ont de contribuer à l'autonomie, la liberté et l'engagement d'être en relation avec les autres participantes du Centre;
- De profiter d'une reconnaissance de leurs compétences;
- De s'attribuer une place centrale et un plus grand rôle;
- D'encourager les autres participantes à développer, elles aussi, de nouvelles habiletés créatives et à s'impliquer.

VIE COMMUNAUTAIRE

Les activités communautaires visent à augmenter l'autonomie et les compétences des participantes. Elles permettent de créer de nouveaux liens, de briser l'isolement, et de renouveler leur réseau social tout en développant un lien d'appartenance au CF3A, et ce, par le biais d'activités culturelles et sociales.

Nombre de participations aux activités réalisées

Ateliers du mercredi : 4 ateliers

Sorties culturelles et éducatives extérieures : 2 sorties

Femmes différentes : 56

Participations : 263

Zoothérapie du 14 mai 2019

Zoothérapie du 12 juillet 2019

Pique-nique 18 juillet 2019

Zoothérapie du 10 septembre 2019

Zoothérapie du 12 novembre 2019

Activité brunch Journée VIH 27 novembre 2019

Sortie aux pommes octobre 2019

Fête de Noël 18 décembre 2019 (56 femmes)

BÉNÉVOLAT

Implications diverses des femmes et amies du Centre pour assurer son bon fonctionnement

Nombre de bénévoles : 25

Nombre d'heures de bénévolat : 222

Activités spéciales associées au programme de bénévolat

- Cuisines créatives
- Jardin créatif
- Jardin sur le Toit
- Entretien des locaux
- Vestiaire
- Conseil d'administration
- Travail de soutien à l'organisation d'activités diverses
- Visites pendant l'incarcération

TRAVAUX COMMUNAUTAIRES OU COMPENSATOIRES

- 8 femmes différentes ont effectué 209 heures de travaux communautaires.
- 3 femmes différentes ont effectué 49 heures de travaux compensatoires.

PARTENAIRES

PARTENAIRES FINANCIERS 2019 - 2020

PROVINCIAL

- CIUSSS de la Capitale Nationale (Centre Intégré Universitaire santé et services sociaux)
- Ministère de la Sécurité publique du Québec
- CIUSSS (fond spécial)

FÉDÉRAL

- Ressources Humaines et développement des compétences (SPLI)
- Ressources Humaines et développement des compétences (SPLI-SRA)
- Service Canada(Été Carrière Canada)

FONDATAIONS

- Fondation Québec Philanthrope
- Fondation GDG
- Fondation Saison Nouvelle
- Sœurs de St-Joseph de St-Vallier
- Sœurs de la Charité
- Sœurs de St-Cœur de Marie
- Centraide Québec Chaudières Appalache

MUNICIPAL

- Ville de Québec
- Communauté métropolitaine de Québec

DONATEURS ET DONATRICES POUR LA FÊTE DE NOËL ET AUTRES ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

- Sœurs de Saint-François d'Assise
- Sœurs de la Charité de Québec
- Sœurs Province St-Joseph des Servantes du St-Cœur-de-Marie
- Sœurs St-Joseph-de-St-Vallier
- Les Capucins de Québec
- Les Augustines de la Miséricorde
- Maison provinciale des Ursulines
- X-Tube Multimédia
- Bizou International
- Ashton, 1ère avenue
- Dollorama
- Fondation Réno Jouets
- Bazar des jouets du Lac St-Charles
- La Maison Simons
- La Vie en Rose
- La Boîte à pain
- Fournée Bio
- Restaurant Les Colocs
- Pharmacie Pharmaprix
- Pharmacie Jean Coutu, boul. St-Anne
- Pharmacie Jean Coutu, de la Canardière
- Pharmacie Proxim, boul. Jean Lesage



- Pharmacie Familiprix, 3ième Avenue
- Denis Guérin
- Caisse Desjardins Limoilou (Fête de Noël)
- Caisse Desjardins Limoilou (Fond d'aide au développement du milieu)
- Député de Jean Lesage, M. André Drolet
- Salon du livre
- Musée de la Civilisation
- Festival Juste pour rire

PARTENAIRES, COLLABORATEURS ET COLLABORATRICES

- Accroche-toit
- Alter Justice
- Armée du Salut
- Association des cuisines collectives et créatives de la région de Québec
- Atelier de préparation à l'emploi (APE)
- Baratte (La)
- Bouchée généreuse (La)
- Carrefour jeunesse emploi de la Capitale, Charlesbourg, Montmagny, Portneuf, etc.
- Centre d'amitié autochtone de Québec
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- Centre des Femmes de la Basse-Ville
- CLSC de Québec et ses environs
- Centre de crise de Québec
- Centre de prévention du suicide
- Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ)
- Centre Étape pour femmes
- Centre Jacques Cartier
- Centre local d'emploi de la région de Québec
- Centre Louis-Jolliet
- CIRCQ
- Cour criminelle, avocats, aide juridique
- CRC le Pavillon
- CRIVIFF
- DESMO Québec et Ste-Foy
- DPJ
- Émiss'Ère
- Entraide jeunesse
- Établissement de détention de Québec (EDQ)
- Elisabeth Fry de Québec
- Faubourg St-Jean
- Fondation du Centre de réadaptation Ubald-Villeneuve
- Maison Charlotte (Armée du Salut)
- Maison Dauphine
- Maison de la famille de Québec
- Maison Hélène-Lacroix
- Maison Jean-Michel Anctil
- Maison Marie-Rollet
- Maison le Rucher
- Maison Marie-Frédéric
- Maison Richelieu
- Médecins et spécialistes
- Miels-Québec
- Moisson Québec
- Mon Limoilou.com
- Patro Roc-Amadour
- PECH
- PIPQ
- Police de Québec
- Point de Repères
- Portage Québec
- Probation de Québec et Sainte-Foy
- Régie du logement
- Rendez-vous Centre-ville
- Résidence La Colombière
- SARCA, Service d'accueil, références, conseil, accompagnement
- Sources Vives
- Universités, cégeps et écoles
- Ville de Québec et arrondissement Limoilou
- YWCA

FORMATIONS 2019-2020

FORMATIONS REÇUES, COLLOQUES ET CONFÉRENCES

- Formation à la Table RH d'Emploi Québec sur «Intervenir face au harcèlement psychologique» (France) 9 mai 2019
- Colloque S'EXPLIQUE sur le thème de «Sexe, amour et autres drogues» (Alexandra) 17 mai 2019
- Formation en technique contrôle articulaire et des points de pression (Catherine) avril-mai 2019
- Formation en technique d'entrevue comportementale Université Laval (Catherine) 15 mai 2019
- Formation à la Table RH d'Emploi Québec sur le thème «Gestion de l'absentéisme» (France) 12 juin 2019
- Formation de groupe sur le RCR par le Centre de Formation en secourisme (Toutes) 3 et 10 juillet 2019
- Formation sur la gestion des réseaux sociaux au Cégep Garneau (Marie-Eve) octobre 2019
- Formation à la clinique SABSA (Alexandra) 18 oct 2019
- Colloque organisé par le CIUSSS de la Capitale sur le travail du sexe (Alexandra) 24-25 octobre 2019
- Formation à la Table RH d'Emploi Québec sur «Les émotions... gérer dans tous ses états» (France) 28 novembre 2019
- Formation avec ASQRS sur «La gestion de la colère, violence et agressivité» (Alexandra) 5 novembre 2019
- Formation sur la supervision d'équipe de travail au Cégep Garneau (Catherine) nov-déc 2019
- Colloque sur la violence organisé par le CIUSS (Alexandra) 14 nov 2019
- Formation à la Table RH d'Emploi Québec sur «J'ai pas le temps, le risque de la surcharge» (France) 30 janvier 2020
- Formation sur «Introduction à la thérapie d'acceptation et d'engagement ACT :utilisation flexible des six processus cliniques» (Johanne) et (Julie) 29 et 30 janvier 2020
- Formation de groupe sur «La traumatisation vicariante ou l'usure de compassion» par Normand Aubertin, psychologue. (toutes) 2 février 2020
- Formations variées auprès de l'ordre des psychologues au cours de l'année 2019-2020 (Johanne)
- Formation avec Moisson Québec sur le Bilan Faim (Mary-Lu) 26 février 2020

FORMATIONS DISPENSÉES

- Formation donnée à des étudiantes de secondaire IV sur le travail en relation d'aide dans le cadre de la journée des Jeunes Explorateurs d'un jour mai 2019 (Johanne, Mary-Lu)
- Présentation des services du CF3A aux étudiantes du BAC en criminologie Université Laval (France)
- Présentation des services du CF3A aux étudiants du BAC en psychologie Université Laval (France)
- Présentation des services du CF3A à des étudiantes de AEC agent correctionnel Cégep (France)
- Présentation des services du CF3A aux étudiantes de Belgique (France)
- Présentation aux étudiants du DEC en travail social de Cégep Lapocatière (Julie)
- Présentation des services du CF3A aux étudiants du DEC intervention délinquance Cégep Garneau (Alexandra) 18-19 février 2020

STAGIAIRES

Pour 2019-2020 les 4 stagiaires suivantes ont effectué plusieurs heures de stage à titre de soutien à la clientèle et à l'organisme. Ce sont :

- Alyson Gélinas (DEC en travail social Collège Ste-Foy) janvier à avril 2020)
- Sarah Tessier (DEC en éducation spécialisé Collège Mérici) janvier à avril 2020
- Hélène Lapointe (Maîtrise travail social) janvier 2020 à avril 2020
- Fanny Harnois (Bac psychologie) septembre à décembre 2019 (105 heures)
- Katerine Larochelle (Bac counseling) septembre à décembre 2019

ADHÉSIONS, MEMBERSHIP ET ACCRÉDITATION

- Alter Justice
- ASRSQ (Association des services de réhabilitation sociale du Québec)
- BAIL (Bureau, aide, logement)
- Baratte
- CAB Québec (Centre d'action bénévole de Québec)
- Centraide Québec
- Centre de Référence 211
- Chambre de commerce de Québec
- CIRCQ (Comité des intervenants du réseau correctionnel de Québec)s
- CRISA (Comité régional intersectoriel en sécurité alimentaire)
- Droit de Cité
- FROHQ (Fédération régionale des OBNL en habitation de Québec—Chaudière—Appalaches)
- GDDDQ (Groupe de Défense des Droits des Détenus du Québec)
- RAIQ (Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec)
- RGF-CN 03 (Regroupement des groupes de femmes de la région 03)
- ROC 03 (Regroupement des organismes communautaires de la région 03)
- Société de criminologie du Québec
- SPOT (clinique médicale)

IMPLICATIONS SOCIALES, CONCERTATIONS

- Membre du Comité régional intersectoriel en sécurité alimentaire (CRISA)
- Table de concertation Carrefour Violence conjugale Québec-Métro
- Table Ressources Humaines d'Emploi Québec
- RV RH avec Emploi Québec
- Participation aux activités du CIRCQ
- Participation à la semaine de l'itinérance
- Participation à la Nuit des Sans Abris
- Participation aux activités de la clinique SPOT
- Participation AGA et 35 ans du PIPQ
- Participation AGA RAIQ
- Participation aux portes ouvertes Maison Dauphine
- Participation aux 40 ans du Centre Étape
- Participation au Lancement de la Chaire de recherche en réinsertion sociale Université Laval
- Diverses assemblées du ROC-03
- Grande Collecte de Moisson Québec
- Accueil pour la journée Jeunes Explorateurs
- Présentation du CF3A à plus de 15 organismes

ANNEXE 1

LISTE DES MEMBRES DU CA POUR L'ANNÉE 2019-2020

- **Présidente** : Madame Camille Roy (secteur privé)
- **Trésorière** : Madame Alexandra Beaulieu (secteur public)
- **Secrétaire** : Madame Vanessa B-Beaulieu (secteur privé)
- **Administratrices** : Madame Audrey Bourassa (secteur public), madame Céline Lemay-Thibault (secteur public), madame Alexann McCutheon (démission déc 2019)
- **Représentante des participantes** : Poste vacant au cours de l'année
- **Représentante des employées** : Madame Catherine Ménard
- **Directrice du CF3A** : Madame France Beauchamp

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

- Nous comptons actuellement 28 membres de la corporation et ces 28 membres étaient présents lors de l'Assemblée générale annuelle du 5 juin 2019.
- Le Centre Femmes aux 3A de Québec est ouvert de 8h30 à midi et de 13h à 16h30, du lundi au vendredi et ce, 50 semaines par année. Le CF3A ferme deux semaines pour les vacances de Noël, ce qui fait que nous avons de la disponibilité sur les douze mois de l'année.
- Nous couvrons actuellement la grande région de Québec 03.





**Centre femmes
aux 3 A**

270, 5 Rue, Québec, G1L 2R6

www.cf3a.ca

(418) 529-2066

reception@cf3a.ca