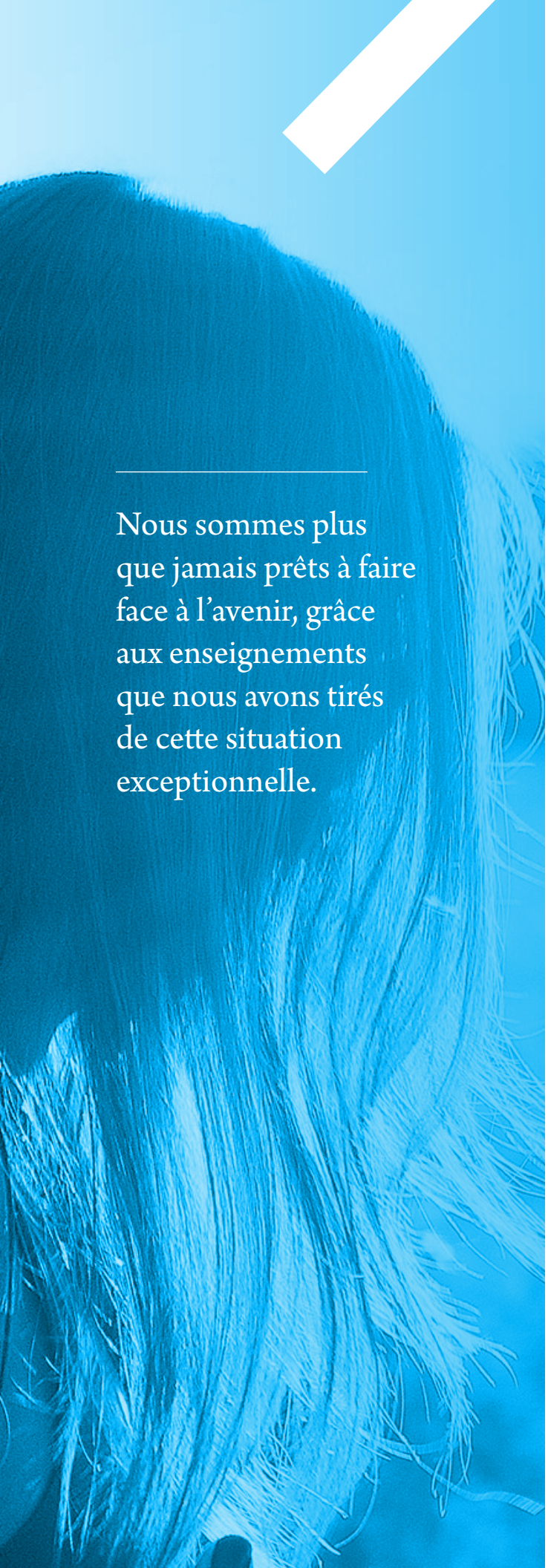
CENTRE FEMMES
AUX 3 A DE QUÉBEC

RAPPORT ANNUEL
2020-2021

Conception graphique : Anaïs Demoustier, communpro.ca



Nous sommes plus que jamais prêts à faire face à l'avenir, grâce aux enseignements que nous avons tirés de cette situation exceptionnelle.

MOT DE LA PRÉSIDENCE

Au nom des membres du conseil d'administration, de la direction et de l'ensemble des travailleuses du Centre Femmes aux 3 A de Québec, j'ai le plaisir de vous souhaiter la bienvenue à l'Assemblée générale annuelle qui se tient de manière virtuelle pour une deuxième année en raison du contexte pandémique.

À pareille date l'année dernière, nous nous tenions devant l'inconnu face à la pandémie de COVID-19 et à ses impacts sur notre société, mais surtout sur le CF3A. Un an plus tard, je suis fière des efforts concertés et des réalisations de toute l'équipe malgré le contexte très particulier dans lequel nous avons évolué. Tous les membres du CF3A ont su relever avec brio les défis qui se sont posés devant eux et c'est grâce à l'esprit de collaboration et de collégialité qui les habite que nous avons su en tirer le meilleur dans les circonstances. Nous sommes plus que jamais prêts à faire face à l'avenir, grâce aux enseignements que nous avons tirés de cette situation exceptionnelle. Notre ligne directrice pour cette nouvelle année visera assurément à continuer d'assurer la sécurité de tous les membres du CF3A et bien sûr, le maintien et la continuité des services que nous avons à cœur d'offrir à notre clientèle.

Au chapitre des bonnes nouvelles, mentionnons notamment le maintien de nos sources de financement malgré la situation actuelle, l'installation de notre jardin sur le toit et le maintien de nos activités de manière adaptée aux consignes sanitaires en vigueur. Je tiens tout spécialement à remercier la direction du CF3A et l'ensemble des employées pour leur disponibilité et leur engagement sans cesse renouvelé.

Activités du conseil d'administration

Au cours de l'année 2020-2021, le conseil d'administration a tenu cinq réunions régulières et de nombreuses réunions extraordinaires afin de répondre à la situation du COVID-19. Outre les affaires courantes, les principaux dossiers sur lesquels nous avons travaillé visent notamment le développement d'un plan de communication et l'amélioration de nos installations, tant au niveau du bâtiment que des ressources matérielles. Nous avons également poursuivi nos efforts visant à assurer la pérennité de nos sources de financement par la participation à de nombreux appels d'offres de bailleurs de fonds. Finalement, nous avons entamé de manière concrète le processus d'évaluation de l'impact de nos programmes.

Membres du conseil d'administration

Le CA était composé cette année de Vanessa Breton-Beaulieu, secrétaire, Alexandra Beaulieu, trésorière, Audrey Bourassa et Céline Lemay-Thibault, administratrices, et moi-même à titre de présidente. Nous avons également accueilli récemment Annie Bélanger à titre d'administratrice. Je tiens spécialement à souligner l'engagement des employées du CF3A qui ont participé à tour de rôle aux séances du conseil d'administration.

Les projets en cours et à venir

Dans le cadre de la réalisation de nos projets en cours, nous avons eu l'occasion de nous adjoindre diverses ressources visant à évaluer la rémunération des employées du CF3A. Nous avons également poursuivi le processus d'évaluation de l'impact de nos programmes en collaboration avec l'Université Laval, lequel devrait être complété au cours de l'année. Finalement, nous avons débuté les démarches visant à analyser la faisabilité d'un projet d'ajout de logements sociaux au CF3A.

En terminant

Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour la confiance qu'ils m'ont témoignée pour ce quatrième mandat de même que pour leur apport exceptionnel au fonctionnement du CF3A. Évidemment, cette année a été grandement différente des précédentes et nous a apporté son lot de défis. La manière avec laquelle nous traversons la crise actuelle me rend encore plus fière du travail accompli par toutes dans un seul et unique but : le bien-être des femmes de notre milieu.

Ce qui m'amène à conclure avec le plus important, soit ma gratitude envers ceux qui animent le CF3A. Je tiens à remercier tout spécialement les employées et la directrice du CF3A pour leur engagement dans la mission du centre, pour leur dévouement continuel et surtout pour leur créativité afin de relever les défis apportés par la situation actuelle. Enfin, un grand merci aux précieux bénévoles, aux donateurs et aux membres de la corporation pour votre appui à la cause des femmes en difficultés de la région de Québec.

Camille Roy
Présidente

MOT DE LA DIRECTION

C'est avec un immense plaisir que je vous présente le rapport annuel pour les activités qui ont été réalisées au cours de l'année 2020-2021. Je tiens à remercier toute l'équipe des travailleuses du Centre et les membres du Conseil d'administration pour leur engagement ainsi que l'immense travail accompli encore cette année, qui fut une année bien particulière avec la pandémie qui s'est poursuivie pour 2020-2021.

Au moment d'écrire ce rapport, nous nous adaptons encore à l'ouverture et fermeture de certains services afin de respecter les mesures sanitaires pour la pandémie reliée au COVID-19. Plusieurs projets et activités ont été mis sur la glace pendant l'année 2020-2021. Par contre, lors de période de fermeture nous avons toujours eu à cœur de maintenir les services essentiels tels que le soutien téléphonique et les services en sécurité alimentaire. L'année qui vient de se terminer a aussi été exigeante pour toute l'équipe car il y a eu beaucoup de mouvement du personnel mais malgré tout, l'équipe a été très solidaire et nous avons maintenu les services essentiels pour les femmes.

Selon nos données, depuis dix ans, c'est plus de 5182 personnes différentes qui ont reçu nos services par le biais de services externes ou internes. C'est donc dire que le besoin est là et nous sommes toujours aussi motivées à offrir des services aux femmes. Cette année, nous avons effectué 5897 interventions et offert des services à 533 personnes différentes. Nous avons rencontré 183 femmes en première analyse de besoins en leur offrant les différents services de suivis individuels, groupes, cuisines ou autres activités. Tous nos services ont été en baisse à cause des périodes de fermeture de l'organisme pour respecter les mesures reliées COVID.

Tout au long de l'année, nous avons travaillé fort à répondre à plusieurs appels d'offres pour du financement rendu disponible pour des Fonds d'urgence COVID. Nous avons reçu plusieurs financements pour de l'équipement, c'est très apprécié.

Nous avons présenté un projet au Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS) aux Alliances pour la Solidarité région Capitale-Nationale pour la 2e fois, qui a été à nouveau refusé en avril 2021. Nous avons aussi présenté une demande de financement au FIC pour un projet en santé sexuelle et nous sommes en attente d'une réponse à ce sujet.

Cette année, nous avons fait l'acquisition de plusieurs équipements de bureau, nouvelles chaises de plastique, nouveau système téléphonique et nouveau photocopieur. Nous avons aussi pu renouveler les équipements tels que frigidaire, congélateurs pour mieux entreposer la nourriture. L'équipe de travail a dû constamment s'adapter aux fermetures/ouvertures des services et constamment nettoyer leur environnement de travail pour répondre aux normes sanitaires.

> *Cette année, un merci particulier aux membres du conseil d'administration qui ont travaillé très fort et qui se sont mobilisés pour traverser cette crise de façon optimale et contribuer au développement de l'organisme et à la recherche de financement.*

Merci à tous nos partenaires financiers, du plus petit au plus grand, que vous retrouverez plus loin dans ce rapport. Merci à tous nos collaborateurs et collaboratrices qui nous font confiance en nous accueillant, en nous partageant leur expertise et en reconnaissant la nôtre, en faisant en sorte que nos missions respectives puissent contribuer au mieux-être des femmes qui fréquentent nos organismes.

Cette année, nous avons reçu un support financier additionnel de nouveaux bailleurs de fonds tel que Secrétariat à la Condition féminine Québec ce qui nous permettra de développer d'autres programmes. Avec les événements majeurs de violence conjugale et féminicides au Québec depuis janvier 2021, nous observons une sensibilisation et une éducation de la population québecoise face à ce sujet. Nous désirons d'ailleurs présenter de nouveaux programmes car nous constatons que notre clientèle a vécu énormément de violence dans leur vie passée et cela a un impact sur leur vie présente.

Nous voulons remercier notre partenariat toujours exceptionnel avec Moisson Québec qui nous a livré encore plus de nourriture cette année malgré la pandémie soit plus de 34 413 kilos de nourriture, et qui a permis à plusieurs femmes et familles de se nourrir de façon plus saine en participant aux dépannages alimentaires et qui sont restés bien fidèles pendant cette période de pandémie.

Finalement, un gros merci aux femmes qui fréquentent le Centre et qui s'impliquent dans la vie du CF3A, soit dans les dépannages alimentaires, les suivis individuels ou toutes autres activités. Votre implication et votre participation nous importent beaucoup et motivent notre engagement !

France Beauchamp
Directrice générale

Un gros merci aux femmes qui fréquentent le Centre et qui s'impliquent dans la vie du CF3A (...). Votre implication et votre participation nous importent beaucoup et motivent notre engagement !

TABLE DES MATIÈRES

8 PRÉSENTATION DU CENTRE FEMMES AUX 3 A DE QUÉBEC INC.

10 ÉQUIPE

12 PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE

16 LES 3 A : NOS PROGRAMMES

20 PARTENAIRES FINANCIERS 2020-2021

20 DONATEURS ET DONATRICES POUR LA FÊTE DE NOËL ET AUTRES ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

21 PARTENAIRES, COLLABORATEURS ET COLLABORATRICES

23 FORMATIONS 2020-2021

24 STAGIAIRES

24 ADHÉSIONS, MEMBERSHIP ET ACCRÉDITATION

24 IMPLICATIONS SOCIALES, CONCERTATIONS

25 ANNEXE 1

PRÉSENTATION DU CENTRE FEMMES AUX 3 A DE QUÉBEC INC.

Mission

Fondé en 1985, le Centre Femmes aux 3 A de Québec (Accueil, Aide, Autonomie) est le seul centre de services externes au Québec offrant des services sur une base volontaire pour les femmes ayant des démêlés avec la justice. Dans le cadre de nos services courants, le Centre offre des programmes de réinsertion sociale afin que les femmes en situation de délinquance trouvent les outils qui les empêcheront d'avoir recours à des comportements délictuels pour se sortir de leur situation. De plus, le Centre a un mandat de prévention du crime, ce qui explique qu'il reçoit des femmes sans antécédents judiciaires, mais qui présentent un profil multi-problématique qui pourrait les amener à utiliser des moyens illégaux pour se tirer d'affaire. L'expérience acquise au fil des ans par le Centre a permis de bien comprendre la criminalité et de déterminer les facteurs de risque qui peuvent mener aux délits. Un des intérêts du Centre, qui émerge de plus en plus ces dernières années, est d'intervenir avec les femmes en aval des problèmes, c'est-à-dire de multiplier les interventions de prévention.

Objectifs

- Briser l'isolement social des femmes
- Promouvoir auprès des femmes en situation de délinquance l'existence du Centre et les services qui leur sont accessibles
- Accueillir au Centre ces femmes qui feront une démarche volontaire pour obtenir certains services et les soutenir
- Accompagner dans une démarche celles qui manifesteront un désir d'engagement en leur offrant les services dont elles ont besoin
- Sensibiliser la population à la problématique vécue par ces femmes
- Mettre en place les mécanismes permettant de développer puis de diffuser l'expertise du Centre sur les différentes problématiques propres à la clientèle

Clientèle

Femmes en situation de délinquance ou à risque de commettre un acte délinquant.

Buts

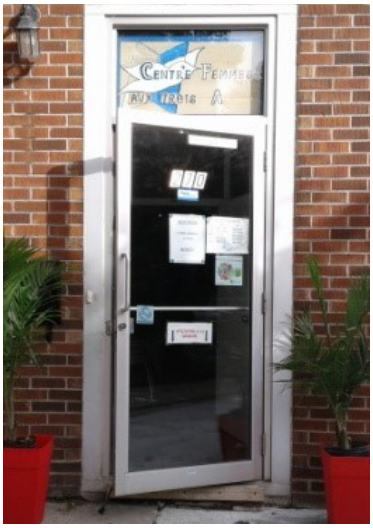
- Prévenir la judiciarisation et la récidive chez les femmes en situation de délinquance
- Offrir aux femmes (contrevenantes ou non) un soutien et un accompagnement leur permettant de réorganiser leur vie et d'en reprendre le contrôle.

Services

L'approche globale du Centre Femmes aux 3 A de Québec (Accueil, Aide, Autonomie) offre trois niveaux de services correspondant à l'appellation des trois lettres A.

Axes d'intervention

- Accueillir et soutenir
- Accompagner
- Promouvoir et sensibiliser à la cause, acquérir et diffuser l'expertise



L'ACCUEIL

PREMIER NIVEAU (VÊTEMENTS, HABITATION, NOURRITURE)

Ce premier niveau d'intervention encourage les femmes à se doter d'outils qui favoriseront leur autonomie dans les trois domaines reliés à leurs besoins de base.

- Rencontre d'évaluation de besoins
- Cuisine créative
- Jardin communautaire créatif
- Jardin sur le toit
- Informations et références
- Comptoir de vêtements
- Entreposage domestique
- Accès Internet pour recherche de logement et d'emploi

L'AIDE

DEUXIÈME NIVEAU : L'AIDE PSYCHOLOGIQUE INDIVIDUELLE ET EN GROUPE

Ce deuxième niveau d'intervention veut aider les femmes à reprendre du pouvoir sur leur vie, soit par des suivis individuels avec une psychologue ou intervenante psychosociale, ou encore par des ateliers de groupe.

SERVICES INDIVIDUELS

- Suivis psychologiques
- Suivis psychosociaux
- Démarches de réorganisation
- Rencontres de soutien
- Écoutes téléphoniques
- Programme de soutien en itinérance chronique/épisodique « Juste pour Toit »
- Programme de soutien en itinérance situationnelle « Entre 2 Toits »
- Visites pendant l'incarcération
- Accompagnements à la Cour
- Références à des organismes partenaires (toxicomanie, santé mentale, etc.)

SERVICES DE GROUPE

- Programme de soutien pour les femmes ayant vécu des abus sexuels dans le passé (Tourne la page)
- Programme de prévention et de sensibilisation en matière d'ITSS (Joue pas avec ma vie)
- Programme de sensibilisation et d'échanges dans les relations interpersonnelles constructives (Perce-Neige)
- Programme de sensibilisation et d'échanges sur le phénomène de la gestion de la colère (Vivre en paix)

L'AUTONOMIE

TROISIÈME NIVEAU : L'AUTONOMIE PERMETTANT L'ÉMERGENCE DES COMPÉTENCES ET DE FORCES

- Activités communautaires
- Ateliers Arts et création
- Travaux communautaires et travaux compensatoires
- Divers comités de travail avec les participantes

ÉQUIPE

L'équipe de travail a eu à faire preuve d'une grande capacité d'adaptation encore une fois, d'engagement, de solidarité et de professionnalisme en exécutant un travail remarquable à tous les niveaux, tant sur le plan de l'intervention que de l'administration, et de la réception, et ce, malgré les difficultés rencontrées en cours d'année.

Les personnes qui composent l'équipe actuelle (2020-2021), avec leur principale responsabilité, sont :

- **Johanne Drouin**, psychologue, responsable des suivis thérapeutiques ordonnés par la Cour, du programme « Tourne la Page » et du programme « Perce-Neige »
- **Julie Verrette**, **Mary-Lu Leger, Amélie Frédéric, Roxanne Lavoie**, responsables du programme « S'enrichir ensemble » et du programme « Vivre en paix »
- **Patricia Morin**, **Cynthia Gauthier, Andréane Rousseau, Catherine Therrien,** responsables du programme en itinérance chronique/épisodique « Juste pour Toit » et des cuisines du jeudi.
- **Alexandra Tremblay**, responsable du programme « Joue pas avec ma Vie »,
- **Catherine Ménard**, responsable du programme en itinérance situationnelle « Entre 2 toits » et des activités communautaires
- **Marie-Eve Soucy**, responsable de la réception
- **Suzanne Veilleux**, adjointe administrative
- **Sarah Tessier**, intervenante et étudiante au projet Été Carrière été 2020

Même si elles nous ont quittées durant l'année pour différentes raisons, les personnes suivantes ont été très importantes dans l'évolution du Centre soit :

- **Cynthia Gauthier** (départ volontaire)
- **Mary Lu Leger** (départ volontaire)
- **Amélie Frédéric** (fin de contrat)
- **Sarah Tessier** (fin de contrat)
- **Julie Verrette** (départ volontaire)

Encore une fois, nous avons été choyées avec les stagiaires. Nous avons eu le plaisir d'accueillir Sarah Tessier, Coralie Deschênes, Emy Beaulieu et Marjory Morisette. Ce sont de futures professionnelles motivées, dynamiques, avec une belle capacité d'adaptation.

MOT DE L'ÉQUIPE

Eh oui, c'est déjà la fin d'une année qui fût particulièrement mouvementée. Cette période hors norme a fait appel à la capacité d'adaptation et à la créativité des membres de l'organisme. Dans ce contexte, la réponse aux besoins de base a été priorisée avec la distribution alimentaire et l'accès aux entrepôts pour des femmes en situation d'urgence. Des activités et des services se sont réalisés prioritairement en mode virtuel et par téléphone. Le télétravail a aussi permis la poursuite de la mission du Centre.

Ces mois pandémiques furent aussi l'occasion de réfléchir à de nouvelles alternatives, à de nouveaux fonctionnements et modes d'intervention, pour répondre davantage aux besoins des participantes.

Durant cette année si particulière, des initiatives créatives ont été prises, notamment, lors de la fête de Noël avec l'offre de généreux dons d'ordre alimentaire, matériel et de transport, pour répondre aux besoins de reconnaissance et d'appartenance des participantes. Des améliorations du Centre ont également été réalisées, avec des travaux de peinture qui apportent une dimension accueillante et de vitalité à l'organisme.

Nous avons eu l'aide de trois stagiaires que nous remercions pour leur professionnalisme, leur engagement, leur bonne humeur et leur grande capacité d'adaptation, dans un contexte de mesures sanitaires et de changement au niveau du personnel (départ et embauches).

Au sein des membres, il y a eu de la résilience, de la fierté, de la générosité et de la souplesse. L'équipe de travail a hâte de pouvoir offrir davantage de services aux participantes en présentiel, d'intervenir en contact direct avec elles et ressentent de l'empathie pour celles-ci qui ont pu vivre de l'isolement.

Nous remercions la direction et les membres du Conseil d'administration pour leur soutien, pour leur reconnaissance envers l'équipe de travail, pour leur constance d'avoir pris soin de la sécurité et de la santé des membres du personnel et des participantes, durant la pandémie. Un remerciement également à toutes les personnes qui ont participé au développement du Centre femmes aux 3A de Québec.

PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE

ÂGE

- 18-25 ans	3 %
- 25-35 ans	26 %
- 35-45 ans	22 %
- **45-55 ans**	**28 %**
- 56 ans et +	24 %

SCOLARITÉ COMPLÉTÉE

- Primaire	4 %
- **Sec. I à sec. IV**	**29 %**
- DEP	15 %
- Secondaire V	28 %
- AEP/AEC	6 %
- Certificat Université	2 %
- BAC	5 %
- Doctorat	1 %

STATUT CIVIL

- **Célibataires**	**64 %**
- Conjoints de fait	10 %
- Mariées	4 %
- Séparées	9 %
- Veuves	3 %

CONDITIONS DE VIE

- **Vit seule**	**46 %**
- Vit avec conjoint	18 %
- Vit avec enfants	12 %
- Vit avec colocataire	4 %

PARENTALITÉ

- **Mères avec enfants à charge ou non**	**60 %**
- *Enfants de 0-12 ans*	*38 %*
- *Enfants de 13-17 ans*	*39 %*
- *Enfants de 18 ans et +*	*38 %*

SITUATION D'HABITATION

- **Locataires**	**57 %**
- Propriétaires	4 %
- Vivent en chambre	3 %
- Sans abri	3 %
- Communautaire	13 %
- Chez parents	4 %
- En détention	3 %
- En transition	0 %
- Autres	12 %

SOURCES DE REVENUS

- **Vivent de l'aide sociale**	**50 %**
- En emploi	17 %
- Au chômage	3 %
- Prêts et bourses	3 %
- Aucun revenu	8 %
- RRQ	5 %
- Autres	15 %

REVENU PERSONNEL

- 6 000 $ et moins	7 %
- 6 000 $ à 12 000 $	45 %
- 12 000 à 25 000 $	29 %
- **sous le seuil de faible revenu établi à 23 647 $**	**81%**

SYSTÈME DE JUSTICE

- 36,5 % ont un lien actuel avec le système de justice (probation, en attente de sentence, sentencée, prévenue, etc.)
- **64 % ont des antécédents judiciaires (vol, voies de fait, bris de probation, facultés affaiblies)**
- 28 % ont des démêlés avec la justice

Problématiques présentes mentionnées par les femmes en première évaluation

65 % des femmes ont actuellement un problème de SANTÉ MENTALE

61 % des femmes ont actuellement une problématique reliée à la PAUVRETÉ

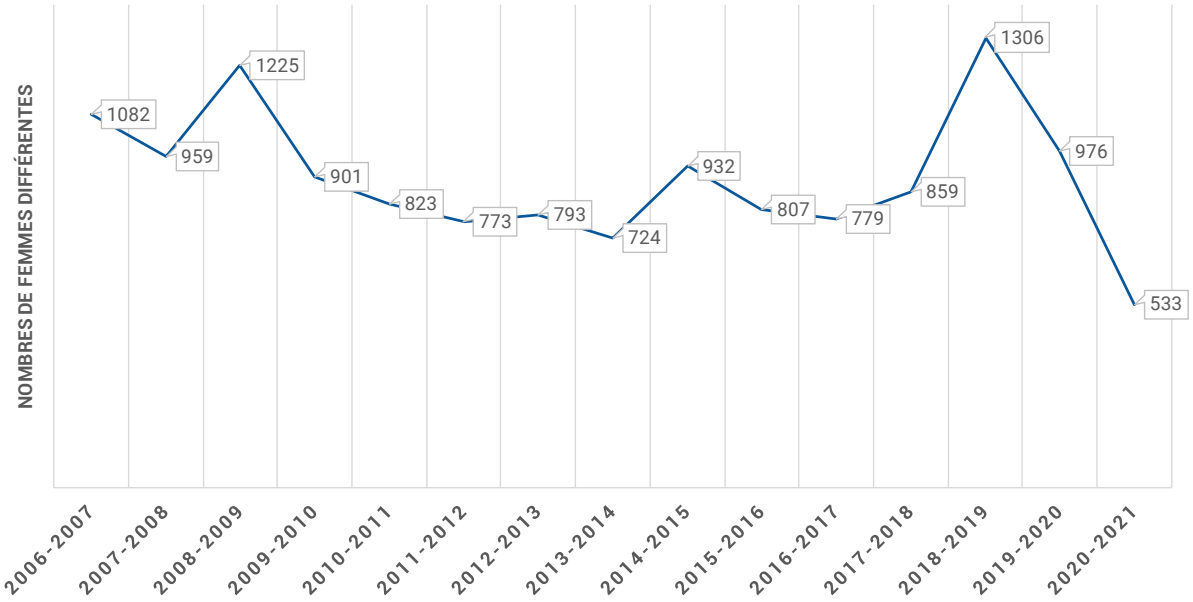
57 % des femmes ont actuellement une problématique reliée à la TOXICOMANIE/ ALCOOLISME

43 % des femmes Sont actuellement VICTIMES DE VIOLENCE

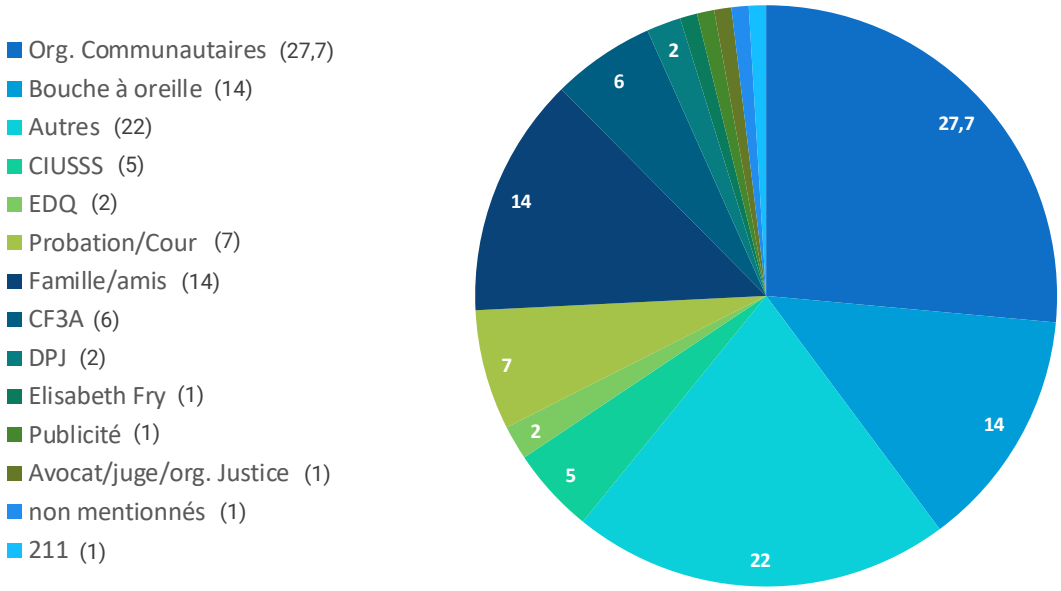
43 % des femmes ont actuellement des COMPORTEMENTS VIOLENTS

28 % des femmes ont actuellement des démêlés avec la JUSTICE

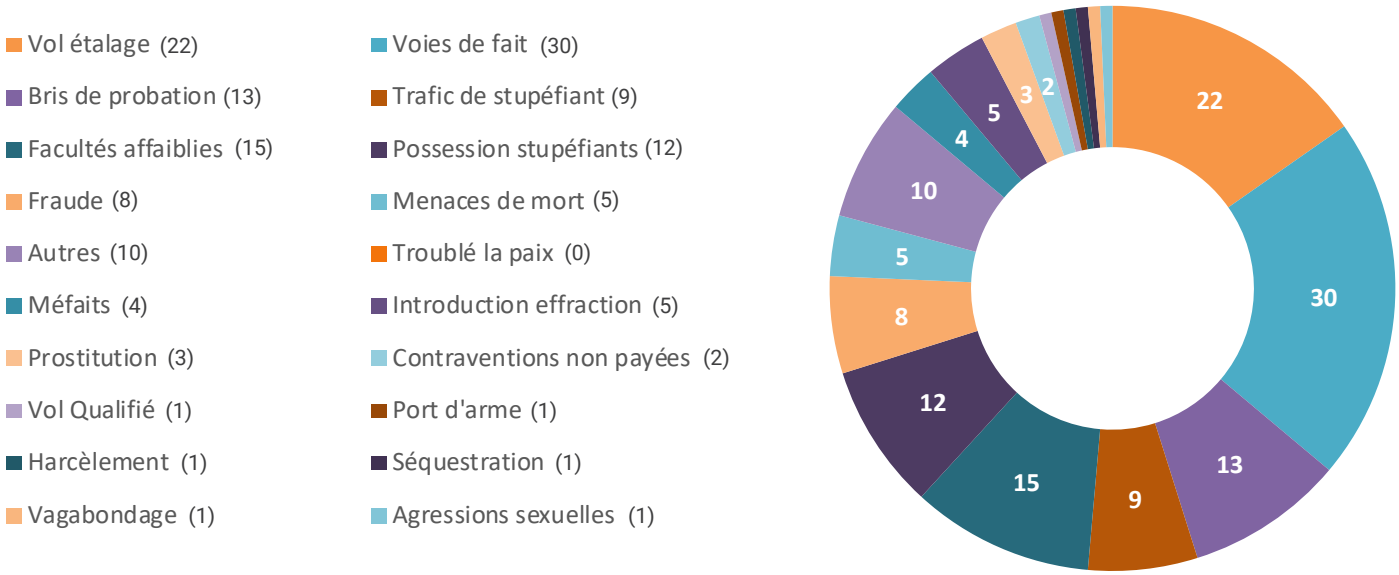
Nombre de participantes différentes



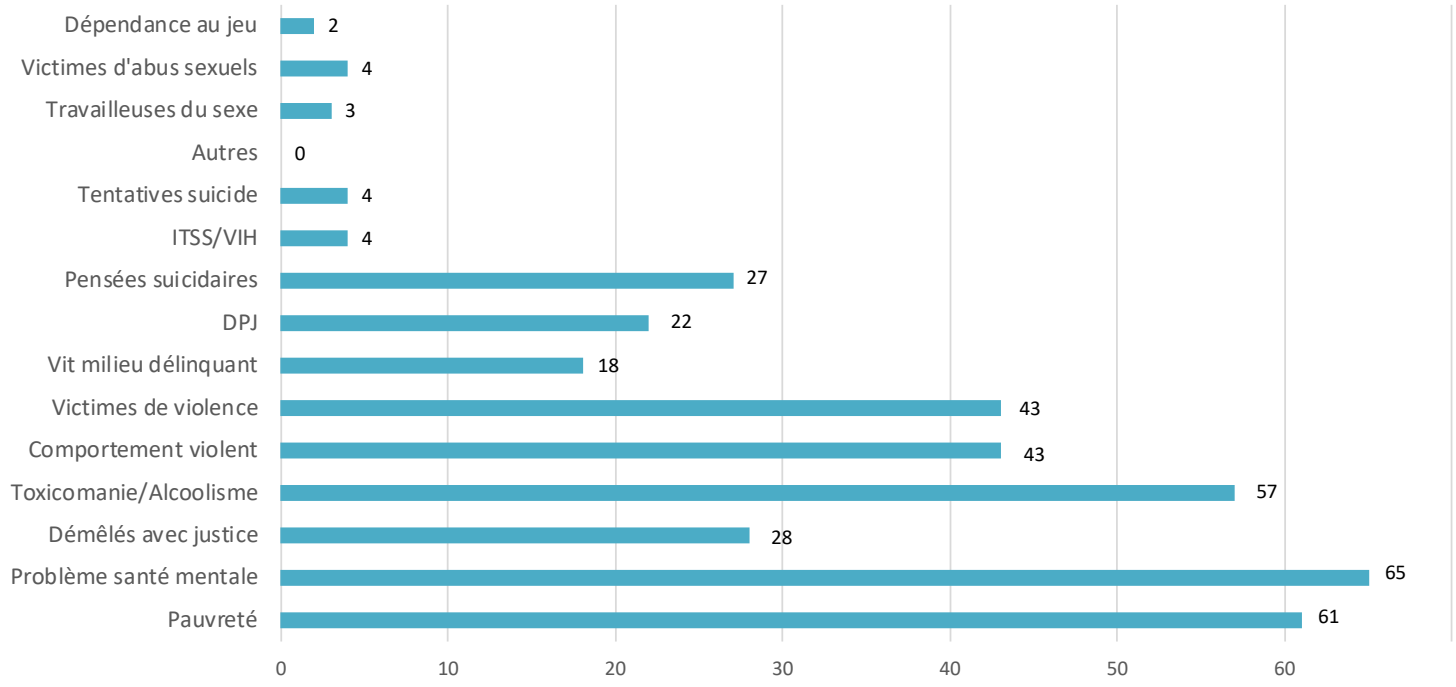
Sources de références mentionnées en évaluation par les femmes



Délits mentionnés par les participantes rencontrées en première évaluation



Portrait de la situation des participantes - Problématiques actuelles



LES 3 A : NOS PROGRAMMES

L'ACCUEIL

Par ce niveau de service, nous tentons de favoriser l'autonomie des femmes dans les trois domaines reliés à leurs besoins de base, soit la nourriture, l'habitation et le vêtement.

La participation des femmes aux activités qui composent ce volet est représentatif du tableau Portrait de la situation des participantes présenté plus tôt, dans lequel nous retrouvions un taux de 81 % de femmes vivant sous le seuil de la pauvreté et tout ce que cet état de fait peut engendrer. Sans vouloir prétendre que ce volet est le plus important, il est souvent la porte d'entrée sur les autres activités du Centre.

S'ENRICHIR ENSEMBLE

Pour que les femmes augmentent leur autonomie dans la lutte à la pauvreté et ses conséquences

AIDE INDIVIDUELLE

- Dépannages alimentaires	158
- Dépannages vêtements	278
- Dons pour le vestiaire	26

AIDE DE GROUPE

- Cuisines du vendredi	00
- Femmes différentes	00
- Participations	00
- Dépannages alimentaires	763

ACTIVITÉS SPÉCIALES ASSOCIÉES À LA CUISINE

- Rencontres Jardin créatif	3
- Comptoir vestiaire	
- Grande collecte de Moisson Québec	
- Dîner communautaire pour la journée de la femme	
- Rencontres d'admission cuisine	12
- Se mobiliser pour bien manger	

CUISINE DU JEUDI - DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

AIDE DE GROUPE

- Cuisines du jeudi	00
- Participations	00
- Femmes différentes	00
- Dépannages alimentaires pendant les cuisines	00

ACTIVITÉS SPÉCIALES ASSOCIÉES AU NIVEAU DE L'ACCUEIL

- Accès aux ordinateurs et fax	16
- Consultation des journaux	00
- Dons billets autobus	00

DÉPANNAGES ALIMENTAIRES PENDANT FERMETURE RELIÉE AU COVID-19

Notre programme en sécurité alimentaire a été mis de l'avant pendant la période de pandémie reliée au COVID-19.

Les femmes ont reçus des bacs de nourriture débordants de produits variés grâce au partenariat de MOISSON QUÉBEC.

AIDE

Cet axe est couvert par certains de nos programmes de groupe, mais surtout par l'aide individuelle que nous apportons aux femmes. Ces interventions sont dispensées par une psychologue et des professionnelles formées en orientation, en psychologie, en sexologie, en criminologie et techniciennes en intervention délinquance et en service social. Cette aide permet aux femmes d'accroître leur autonomie, de comprendre leur situation problématique et de cerner leurs motivations à aller plus loin. Au terme de ces rencontres, les femmes sont en mesure d'acquérir une meilleure connaissance d'elles-mêmes et/ou une meilleure préparation à leur maintien dans la vie en communauté. Ces services sont donnés à court et moyen terme. Il arrive que certaines femmes bénéficient de ces services à différentes étapes de leur vie.

AIDE INDIVIDUELLE

En 2020-2021, 533 femmes différentes ont reçu des services pour un total de 5897 interventions, dont les suivantes :

- Évaluations de besoins	183
- Évaluations de besoins en itinérance	75
Suivis psychosociaux	134
- Suivis sur ordonnance	102
- Suivis pré et post-groupe	114
- Suivis dossier itinérance	111
- Suivis CRDQ	22
- Émission de rapports	47
- Interventions téléphoniques	60
- Écoutes téléphoniques	180
- Références	105
- Plan d'intervention	9
- Rencontres de soutien et d'aide ponctuelle	80
- Accompagnement à la Cour	00
- Visites pendant l'incarcération	11
- Information sur le CF3A	806

Depuis quelques années, nous observons un taux important d'annulation de rendez-vous (30 %), ce qui influence nos résultats.

JUSTE POUR TOIT

Soutien et accompagnement vers une stabilité résidentielle pour les femmes en situation d'itinérance

JUSTE pour TOIT est un programme qui s'adresse aux femmes adultes qui vivent une situation d'instabilité résidentielle, avec les partenaires du PORTE CLÉ (Pech, Lauberivière, Archipel d'entraide, PIPQ, YWCA, Café Rencontre et Miels Québec).

PROGRAMME EN ITINÉRANCE CHRONIQUE/ ÉPISODIQUE

- Évaluations de besoins pour 1 femme
- Demandes d'information · 49 demandes
- Entreposage · 4 entrées et 11 sorties
- Accès aux entreposages · 5 fois pour 3 femmes
- Demandes PSL · 1 demande
- Aide et accompagnement logement · 50 fois
- Aide et accompagnement santé · 23 fois
- Aide et accompagnement finance · 10 rencontres
- Suivis de dossiers · 130 suivis pour 10 femmes
- Visites de soutien à domicile · 41 visites
- Comité clinique et supervision · 17 rencontres
- Rencontres du comité coordonnateur PIRI-SRA · 8 rencontres et 2 AGA

« ENTRE 2 TOITS » - *Services d'entreposage et de réorganisation sociale pour les femmes/familles*

AIDE INDIVIDUELLE

- Entrées en entreposage	33
- Sorties des entreposages	33
- Demandes info entreposage	330
Démarches d'aide au logement	05
- Concertations avec un tiers	41
- Rencontres de soutien	01
- Évaluations de besoins	75
- Offres de casier	48
- Suivis de dossier	111
- Références hébergement	06
Références déménagement	13
- Références entreposage	08
- Service de douche	00
- Service de lavoir	42
- Accès aux casiers	90
- Rencontres d'aide ponctuelle	09

AIDE DE GROUPE

- Nombre de femmes différentes 296
- Nombre de participations totales 491

PROGRAMME TOURNE LA PAGE

Pour les femmes ayant vécu des abus sexuels

Tourne la page offre aux femmes un groupe de soutien leur procurant des outils nécessaires afin de briser le silence entourant le phénomène des abus sexuels. Ce programme a pour objectif de se départir de certains blocages face à cette expérience, de dédramatiser leur sentiment de responsabilité et de culpabilité, tout en leur redonnant le sentiment qu'elles ont le pouvoir de changer des choses dans leur vie, et finalement, de développer des alternatives face à certains comportements qui s'avèrent destructeurs pour elle ou autrui. Il est donné au Centre une à deux fois par année, à raison de huit rencontres d'une durée de trois heures chacune, à des groupes de six à huit femmes.

- Nombre de participantes différentes 13
- Suivis pré et post groupe (13 femmes) 46
- Nombre de participations 62

PERCE-NEIGE

Se connaître, s'accepter et ainsi se respecter au sein de nos relations interpersonnelles et affectives

Perce-Neige vise à faire cheminer les femmes vers une meilleure connaissance et acceptation de soi pour se respecter au sein de leurs relations interpersonnelles et affectives en identifiant et en se sensibilisant sur les types de relations entretenues et les formes de pouvoir exercées et subies. Il comprend huit rencontres de trois heures avec huit à dix participantes.

- Nombre de participantes différentes 15
- Suivis pré et post groupe (15 femmes) 37
- Nombre de participations 50

VIVRE EN PAIX

Programme de sensibilisation et d'échange sur le phénomène de la colère et sur la gestion de la colère

Vivre en paix est un programme qui vise à sensibiliser et à amener les femmes à reconnaître ce qu'est la colère et les facteurs favorisant l'utilisation de cette colère afin de prendre du pouvoir personnel sur elle et parvenir à mieux la gérer. Il est dispensé au Centre, deux à trois fois dans l'année (selon la demande), à raison de huit rencontres d'une durée de trois heures, à des groupes de huit à dix femmes.

- Nombre de participantes différentes 19
- Suivis pré et post groupe (19 femmes) 28
- Nombre de participations 80

JOUE PAS AVEC MA VIE

Programme de prévention et de sensibilisation en matière d'ITSS

Joue pas avec ma vie vise à prévenir et sensibiliser les femmes à la sexualité, ITSS-Hépatites-VIH, afin de réduire les risques de transmission et connaître les moyens disponibles pour se protéger adéquatement afin d'accroitre l'intention d'adopter des comportements préventifs. Ce programme est offert sous forme d'atelier de groupe sur demande aux organismes et à l'Établissement de détention de Québec — secteur féminin.

ACTIVITÉS À L'ÉTABLISSEMENT DE DÉTENTION DE QUÉBEC, SECTEUR FÉMININ

- Nombre d'animations ITSS 00
- Nombre de participantes différentes 00
- Nombre de participations 00

ACTIVITÉS DANS DIVERS ORGANISMES ASSOCIÉS

- Nombre d'ateliers ITSS 34
- Nombre de participantes différentes 249
- Nombre de participations 299
- Dons de condoms/seringues 480
- Rencontres individuelles après les animations 10
- Contacts avec partenaires pour présenter Joue Pas 221

AUTONOMIE

Les participantes du CF3A jouent, à leur façon, un rôle déterminant dans leur implication pour répondre davantage à leur besoin d'estime, de confiance et de créativité. On compte plusieurs participantes qui s'unissent et qui s'investissent dans la préparation et l'animation d'ateliers (artistiques, la courtepointe, yoga, etc.).

Cette implication est partagée entre leur capacité :

- de choisir et de décider en fonction de leurs choix à partir des connaissances qu'elles ont
- de contribuer à l'autonomie, la liberté et l'engagement d'être en relation avec les autres participantes du Centre
- de profiter d'une reconnaissance de leurs compétences
- de s'attribuer une place centrale et un plus grand rôle
- d'encourager les autres participantes à développer, elles aussi, de nouvelles habiletés créatives et à s'impliquer

VIE COMMUNAUTAIRE

Les activités communautaires visent à augmenter l'autonomie et les compétences des participantes. Elles permettent de créer de nouveaux liens, de briser l'isolement, et de renouveler leur réseau social tout en développant un lien d'appartenance au CF3A, et ce, par le biais d'activités culturelles et sociales.

Nombre de participations aux activités réalisées :

- Ateliers du mercredi	00
- Femmes différentes	54
- Sorties culturelles et éducatives extérieures	00
- Participations	162

Fête de Noël
Livraison à domicile de cadeaux et dindes pour 54 femmes

PROGRAMME DE BÉNÉVOLAT

Implications diverses des femmes et amies du Centre pour assurer son bon fonctionnement

-	
- Nombre de bénévoles	14
- Nombre d'heures de bénévolat	250 h

ACTIVITÉS SPÉCIALES ASSOCIÉES AU PROGRAMME DE BÉNÉVOLAT

- Cuisines créatives
- Jardin créatif
- Jardin sur le Toit
- Entretien des locaux
- Vestiaire
- Conseil d'administration
- Travail de soutien à l'organisation d'activités diverses
- Visites pendant l'incarcération

TRAVAUX COMMUNAUTAIRES OU COMPENSATOIRES

- 0 femme différente ont effectué 00 heures de travaux communautaires
- 1 femme différente a effectué 83,5 heures de travaux compensatoires

PARTENAIRES FINANCIERS 2020-2021

Provincial

- CIUSSS de la Capitale Nationale (Centre Intégré Universitaire santé et services sociaux)
- Député de Jean Lesage, M. Sol Zanetti
- Justice Québec
- Ministère de la Sécurité publique du Québec
- Secrétariat à la Condition féminine Québec

Fédéral

- Ressources Humaines et développement des compétences (SPLI)
- Ressources Humaines et développement des compétences (SPLI-SRA)
- Service Canada (Été Carrière Canada)

Fondations

- Capucins de Québec
- Centraide Québec Chaudières Appalache
- CPTUAC
- Maison provinciale des Ursulines
- Sœurs Augustines de la Miséricorde
- Sœurs de St-Joseph de St-Vallier
- Sœurs de la Charité
- Sœurs de St-Cœur de Marie
- Sœurs Saint-François d'Assise

Municipal

- Communauté métropolitaine de Québec
- Ville de Québec

DONATEURS ET DONATRICES POUR LA FÊTE DE NOËL ET AUTRES ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

- Sœurs de Saint-François d'Assise
- Sœurs de la Charité de Québec
- Sœurs Province St-Joseph des Servantes du St-Cœur-de-Marie
- Sœurs St-Joseph-de-St-Vallier
- Les Capucins de Québec
- Les Augustines de la Miséricorde
- Maison provinciale des Ursulines
- X-Tube Multimédia
- Bizou International
- Ashton, 1er avenue
- Dollorama
- Fondation Réno Jouets
- Bazar des jouets du Lac St-Charles
- La Maison Simons
- La Vie en Rose
- La Boîte à pain
- Fournée Bio
- Restaurant Les Colocs
- Pharmacie Pharmaprix
- Pharmacie Jean Coutu, boul. St-Anne
- Pharmacie Jean Coutu, de la Canardière
- Pharmacie Proxim, boul. Jean Lesage
- Pharmacie Familiprix, 3ième Avenue
- Boutique Chlorophylle
- Caisse Desjardins Limoilou (Fête de Noël)
- Caisse Desjardins Limoilou (Fond d'aide au développement du milieu)
- Député de Jean Lesage, M. Sol Zanetti
- Vide ta sacoche
- Musée de la Civilisation
- Festival Juste pour rire

PARTENAIRES, COLLABORATEURS ET COLLABORATRICES

- Accroche-toit
- Alter Justice
- Armée du Salut
- Association des cuisines collectives et créatives de la région de Québec
- Atelier de préparation à l'emploi (APE)
- Baratte (La)
- Bouchée généreuse (La)
- Carrefour jeunesse emploi de la Capitale, Charlesbourg, Montmagny, Portneuf, etc
- Centre d'amitié autochtone de Québec
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- Centre des Femmes de la Basse-Ville
- CLSC de Québec et ses environs
- Centre de crise de Québec
- Centre de prévention du suicide
- Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ)
- Centre Étape pour femmes
- Centre Jacques Cartier
- Centre local d'emploi de la région de Québec
- Centre Louis-Jolliet
- CIRCQ
- Cour criminelle, avocats, aide juridique
- CRC le Pavillon
- CRIVIFF
- DESMO Québec et Ste-Foy
- DPJ
- Émiss'Ère
- Entraide jeunesse
- Établissement de détention de Québec (EDQ)
- Elisabeth Fry de Québec

- Fondation du Centre de réadaptation Ubald-Villeneuve
- Lauberivière
- Maison Charlotte (Armée du Salut)
- Maison Dauphine
- Maison de la famille de Québec
- Maison Hélène-Lacroix
- Maison Jean-Michel Anctil
- Maison Marie-Rollet
- Maison le Rucher
- Maison Marie-Frédéric
- Maison Richelieu
- Médecins et spécialistes
- Miels-Québec
- Moisson Québec
- Mon Limoilou.com
- Patro Roc-Amadour
- PECH
- PIPQ
- Police de Québec
- Point de Repères
- Portage Québec
- Probation de Québec et Sainte-Foy
- Régie du logement
- Rendez-vous Centre-ville
- Résidence La Colombière
- SARCA, Service d'accueil, références, conseil, accompagnement
- S'Explique
- SOS Grossesse
- Universités, cégeps et écoles
- Ville de Québec et arrondissement Limoilou
- Viol Secours
- YWCA

FORMATIONS 2020-2021

Formations reçues, colloques et conférences

- **Formation « Intervenir auprès des personnes qui ont des symptômes psychotiques »**
  Ordre des psychologues. Johanne · 16 fév 2020
- **Formation avec la Table RH sur « Responsabilisation des employées….ces trouveurs de solutions »**
  France · 26 mars 2020
- **Colloque S'EXPLIQUE**,
  annulé (Covid), Alexandra · mai 2020
- **Formation avec la Table RH sur « Télétravail parlons-en »**
  (Zoom) France · 23 avril et 7 mai 2020
- **Formation « Approche brève orientée vers les solutions »**
  Ordre des psychologues. Johanne (Zoom) · 22 juin 2020
- **Formation «Troubles de la personnalité anti-sociale et narcissique »**,
  avec ASRSQ, Johanne · 3 juillet 2020
- **Formation à la Table RH d'Emploi Québec sur « Je veux une équipe mature »**
  AXIO. (Zoom) France · 1er octobre 2020
- **Formation sur la « La Délinquance sexuelle : la comprendre pour mieux gérer le risque »**
  avec ASRSQ, (Zoom) Alexandra · 7-8 oct 2020
- **Formation à la Table RH sur « J'ai pas le temps, le risque de la surcharge »**
  (Zoom) France · 28 nov 2020
- **Formation sur la PNL (programmation neuro linguistique) »**,
  par Coaching Québec Formation. (Zoom) Alexandra et Catherine M. · 23 octobre 2020
- **Formation avec la Table RH« Développer et évaluer la performance … à distance »**,
  (Zoom) France · 19 nov 2020
- **Formation « La manipulation : la détecter, s'en prémunir et influencer avec intégrité »**
  avec ASRSQ, (Zoom) Alexandra · 26-27 nov 2020
- **Formation « Intervenir auprès d'adulte présentant un TDAH »**
  Ordre des psychologues. (Zoom) Johanne · 30 déc 2020
- **Formation avec la Table RH « Recrutement payant, 10 pièges à éviter »**
  (Zoom) France · 28 janvier 2021
- **Formation « L'incarcération et ses impacts un parcours de l'intérieur »**
  avec ASRSQ, (Zoom) Alexandra · 11-12 février 2021
- **Formation de groupe présentation Rose du Nord** · mars 2021
- **Formation avec la Table RH « Le transfert des connaissances »**
  (Zoom) France · 18 mars 2021

Formations dispensées

- **Présentation des services du CF3A aux étudiants du DEC intervention délinquance Cégep Garneau**
  (Alexandra) février 2021

STAGIAIRES

Pour 2020-2021, les 5 stagiaires suivantes ont effectué plusieurs heures de stage à titre de soutien à la clientèle et à l'organisme. Ce sont :

- **Sarah Tessier** (DEC en éducation spécialisée, Collège Mérici) · avril - mai 2020
- **Marie-Pier Tessier-Juneau** (Maîtrise en travail social, Université Laval) · recherche 2020-2021
- **Coralie Deschênes** (Bac en psychoéducation, UQTR) · septembre 2020 au 20 avril 2021
- **Emy Beaulieu** (Bac en psychoéducation, Université Laval) · septembre 2020 au 20 avril 2021
- **Marjory Morissette** (DEC en travail social, Collège Ste Foy) · septembre 2020 au 20 mai 2021

ADHÉSIONS, MEMBERSHIP ET ACCRÉDITATION

- **Alter Justice**
- **ASRSQ** (Association des services de réhabilitation sociale du Québec)
- **BAIL** (Bureau, aide, logement)
- **Baratte**
- **CAB Québec** (Centre d'action bénévole de Québec)
- **Centraide Québec**
- **Centre de Référence 211**
- **Chambre de commerce de Québec**
- **CIRCQ** (Comité des intervenants du réseau correctionnel de Québec)s
- **CRISA** (Comité régional intersectoriel en sécurité alimentaire)
- **Droit de Cité**
- **FROHQ** (Fédération régionale des OBNL en habitation de Québec—Chaudière–Appalaches)
- **GDDDQ** (Groupe de Défense des Droits des Détenus du Québec)
- **RAIIQ** (Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec
- **RGF-CN 03** (Regroupement des groupes de femmes de la région 03)
- **ROC 03** (Regroupement des organismes communautaires de la région 03)
- **Société de criminologie du Québec**
- **SPOT** (clinique médicale)

IMPLICATIONS SOCIALES, CONCERTATIONS

- Membre du Comité régional intersectoriel en sécurité alimentaire (CRISA)
- Table de concertation Carrefour Violence conjugale Québec-Métro
- Table ITSS milieu Carcéral
- Présence comité directeur Porte Clé
- Table Ressources Humaines d'Emploi Québec
- Participation aux activités de la clinique SPOT
- Participation AGA de Lauberivière
- Participation AGA Centraide
- Participation AGA RAIIQ
- Diverses assemblées du ROC-03
- Présentation du CF3A au leader du gouvernement libérale à la chambre des communes, l'honorable, Pablo Rodriguez

ANNEXE 1

Liste des membres du CA pour l'année 2020-2021

Présidente	Madame Camille Roy (secteur privé)
Trésorière	Madame Alexandra Beaulieu (secteur public)
Secrétaire	Madame Vanessa B-Beaulieu (secteur privé)
Administratrice	Madame Audrey Bourassa (secteur public)
Administratrice	Madame Céline Lemay-Thibault (secteur para-public)
Administratrice	Madame Annie Bélanger (secteur public)
Représentante des participantes	Poste vacant au cours de l'année
Représentante des employées	Poste occupé par toutes les employées au cours de l'année
Directrice du CF3A	Madame France Beauchamp

Informations supplémentaires

- Nous comptons actuellement 20 membres de la corporation et ces 20 membres étaient présents lors de l'Assemblée générale annuelle du 16 juin 2020.
- Le Centre Femmes aux 3A de Québec est ouvert de 8h30 à midi et de 13h à 16h30, du lundi au vendredi et ce, 50 semaines par année. Le CF3A ferme deux semaines pour les vacances de Noël, ce qui fait que nous avons de la disponibilité sur les douze mois de l'année.
- Nous couvrons actuellement la grande région de Québec 03.

Centre Femmes aux 3 A de Québec
270, 5e Rue, Québec (Québec) G1L 2R6

Téléphone : 418-529-2066
Numéro sans frais : 1-888-529-2066

reception@cf3a.ca

www.cf3a.ca

facebook.com/CentreFemmesAux3A